

**TALLERES PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS
GLOBALES DESDE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS EN ESTUDIANTES
DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS
(CETS)**

WORKSHOPS TO DEVELOP GLOBAL COMPETENCES FROM THE
TEACHING-LEARNING PROCESS OF FOREIGN LANGUAGES IN STUDENTS
OF THE SYSTEMS AND TECHNOLOGIES STUDY CENTRE

Lic. Francisco Vincenzo Grass Brancacho, Universidad de Ciencias Pedagógicas
Enrique José Varona. Facultad de Educación en Lenguas Extranjeras,
paki.grass993@gmail.com, Cuba

Dr.C Martha Susana Neufville Morris, Universidad de Ciencias Pedagógicas
"Enrique José Varona". Facultad de Educación en Lenguas Extraerjas, [Cuba](#)

Resumen

La investigación presente explora una cuestión crucial para estos tiempos actuales, sobre todo en relación con la sociedad que se pretende edificar desde la implementación de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A lo largo de este trabajo se expondrá como a través del proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras se pueden desarrollar competencias globales en trabajadores del sector de la prensa y las telecomunicaciones que respondan a las necesidades de estos en relación a su rol como comunicadores en una era post comunicativa y la implementación de los ODS en Cuba. Por otro lado, el trabajo explora el fenómeno de la sostenibilidad desde la educación global y el desarrollo de competencias globales como objetivo primario de esta. Con respecto a los principales conceptos de la investigación se sistematizaron autores y documentos en relación a la temática en cuestión, aunque en los autores no se encontraron referentes en el contexto nacional debido a la novedad. Sobre la base de los resultados obtenidos se decide proponer talleres, los cuales se esperan puedan contribuir al desarrollo de las competencias globales de los estudiantes.

Palabras Claves: Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas, Objetivos de Desarrollo Sostenible, competencias globales

Abstract

The present research explores a crucial issue for current times, most of all related to the desired society after the implementation of the Agenda 2030 of the United Nations (UN) and the Sustainable Development Goals (SDGs). Throughout this work it will be presented how to develop global competences from the teaching-learning process of foreign languages in workers of the press and the field of information and telecommunications. All these taking into consideration their roles as communicators in a post communicative era and the implementations of the SDGs in Cuba. In addition, this work explores the phenomenon of sustainability from the global education approach and the development of global competences as its primary goal. On the other hand, it was systematized many authors and documents in relation to the subject matter. However, due to the novelty of the research there was not found previous references regarding this matter in Cuban context. Based on results, the author decided to propose workshops which are expected to contribute to the development of global competences in students.

Key words: Agenda 2030 of the United Nations, Sustainable Development Goals, global competences

Introducción

El desarrollo de competencias globales desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras se hace cada día más necesario debido a la llegada de la era poscomunicativa la cual dinamiza a nivel global todos los procesos relacionados con la comunicación. Por otro lado, la multipolaridad como visión de desarrollo integral a nivel global conduce necesariamente a un nuevo análisis sobre lo que entendemos como cultura o sociedad humana, centrándonos más en lo que nos une y los problemas comunes para todos desde una perspectiva local y global.

En tal contexto, la comunicación mediante las lenguas extranjeras tiene un papel fundamental, siendo la lengua mediadora entre la actividad subjetiva y material de los seres humanos. Desde este punto de vista el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras se convierte en un garante de la sociedad del presente y del futuro, pues a través del aprendizaje de las mismas los estudiantes pueden desarrollar otras competencias necesarias para el siglo XXI.

De otra forma, la presente investigación se centra en el desarrollo de competencias globales en comunicadores, periodistas, gestores de redes y plataformas que directa o indirectamente están vinculados con la implementación de la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el contexto nacional y proyectos vinculados a esta como son la Tarea Vida, el Plan de Soberanía Alimentaria (SAN) y el Programa de Adelanto para la Mujer (PAM).

La sostenibilidad y la comunicación son dos pilares fundamentales que se tienen presente en esta investigación, pues sin comunicación no se lograría la primera. Siguiendo esa lógica, se proponen talleres para desarrollar en los estudiantes conocimientos, habilidades, actitudes y valores para que, desde los medios de prensa institucionales, blogs o plataformas puedan dar cobertura mediática y generar contenidos en lengua inglesa con el propósito de mostrar al mundo lo que se hace en materia de desarrollo sostenible en Cuba.

Desarrollo

Durante el presente proceso investigativo se consultaron reconocidos autores relacionados con la educación global y las competencias globales, ejemplo de estos son Fisher and Hicks, 1985, Cabezudo et al.2008, Rogina, Benedek, Haddad y Trdin, 2018, Boix Mansilla y Jackson 2011. Por otro lado, se consultaron

documentos internacionales y nacionales en relación a la temática. Desde el contexto internacional se tuvieron en consideración la Declaración Universal de los Derechos Humanos; El documento "Recomendaciones acerca de la Educación para la Comprensión Internacional, la Cooperación y la Paz y Educación relacionadas con los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales"; La Agenda 21, Capítulo 36: Promover la Educación, Concientización (Conciencia) Pública y Entrenamiento; UNESCO – Declaración y Marco de Acción Integrado de la Educación para la Paz, los Derechos Humanos y la Democracia. París 1995; La Declaración de los Objetivos del Milenio de las Naciones Unidas, 2000 Capítulo: Valores y Principios; La Década de la Educación para un Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas 2005-2014. Igualmente, desde el contexto nacional se tuvieron en consideración la Ley del Sistema de los Recursos Naturales y el Medio Ambiente; El programa Nacional de Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible (2016-2020); El Documento "Estrategia Ambiental Nacional" (2021-2025); El Documento "Estrategia Ambiental del Ministerio de Educación Superior" (2021-2030); El Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social al 2030 Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos Eje estratégico: Recursos naturales y medio ambiente y El informe Nacional Voluntario sobre La Implementación de la Agenda 2030 de Cuba.

De igual manera, añadir la experiencia vivencial adquirida por el autor en posgrados relacionados con el tema en el Instituto Internacional de Periodismo "José Martí", sobre todo en el Taller Nacional de Periodismo Económico y posgrados especializados en el tema como Soberanía Alimentaria y Comunicación y Género, así como el Posgrado Internacional de inglés para el Desarrollo Sostenible por La Universidad Central de Las Villas "Martha Abreu".

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, autores y documentos rectores consultados, así como la experiencia en diferentes posgrados relacionados con la presente investigación se pudo llegar a consensos en cuanto al desarrollo de competencias globales las cuales en sentido general son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores indispensables para la vida en un mundo globalizado y multipolar en tránsito hacia una comunidad interconectada basada en la sostenibilidad como visión de desarrollo.

De otro modo, la educación global puede asumirse como un enfoque que propone avanzar mediante la transformación de la realidad hacia una comunidad global más pronunciada, basada en los derechos humanos, la paz, el desarrollo sostenible, el dialogo y la cooperación. Todo, sin perder nuestras identidades y culturas, pues el modelo educativo global conduce necesariamente a la diversidad en todos los sentidos. Esto a su vez implica un proceso de enseñanza-aprendizaje trasformativo y desarrollador.

De otra manera, el aprendizaje transformativo teniendo en cuenta lo planteado por (Cabezudo et al.2008, p.15) implica:

- I. el análisis de la situación mundial actual
- II. la visión de las alternativas a tomar contra los modelos dominantes
- III. el proceso de cambio hacia una ciudadanía global responsable

Tomando en consideración las etapas mencionadas previamente, podría decirse que la educación global no solo hace especial énfasis en problemas que afectan a las comunidades y sus habitantes, más si de brindar las competencias para crear un mundo mejor, con mejores condiciones de vida, desde lo local y global, empezando por nuestra realidad más inmediata.

Adicionalmente, debería decirse que el desarrollo continuo de prácticas globales y las competencias globales conducirán a la humanidad a un mundo sostenible, más inclusivo, diverso y pacífico.

Por consiguiente, es necesario delimitar el término "educación global" para comprender cómo este enfoque educativo puede ayudar a los maestros y estudiantes a analizar y encontrar soluciones a los problemas más urgentes que tienen lugar local y globalmente.

Primero, la educación global ha sido definida como “una educación que promueve el conocimiento, las actitudes y habilidades pertinentes para vivir responsablemente en un mundo multicultural e interdependiente” (Fisher and Hicks, 1985) citado por (Mahdi, 2012, p.2413)

Segundo, la educación global es aquella que permite que las personas desarrollen sus conocimientos, habilidades, valores y actitudes necesarias para construir un

mundo seguro y sustentable donde todos tengamos el derecho de desarrollar nuestro potencial. (Cabezudo et al.2008, p.22)

Tercero, para (Reimers, 2020, p25) la educación global son prácticas guiadas por una serie de propósitos y enfoques intencionalmente creados para proveer oportunidades para que los estudiantes desarrollen competencias globales, y las teorías que explican y dan a conocer esas prácticas y sus efectos.

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores, es necesario mencionar que en relación a la presente investigación se asume la definición provista por (Cabezudo et al.2008) ya que la misma deja claro las dimensiones de la educación global, aunque el autor asume el concepto no desde lo sustentable sino más bien desde la sostenibilidad. La diferencia fundamental entre estas dos visiones es que la primera se centra en los recursos y su uso racional, mientras la segunda tiene en cuenta procesos integrales en relación a un cambio de paradigma de desarrollo desde lo medioambiental, social, económico, político y cultural.

En otro orden de cosas, la necesidad de crear los espacios para desarrollar la educación global como enfoque educativo está sustentada en los propios objetivos de desarrollo de la ONU hasta el año 2030, específicamente bajo el objetivo 4.7., donde se menciona:

" Para el año 2030, se debe garantizar que todos los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarias para promover el desarrollo sostenible, incluyendo, entre otras cuestiones, la educación para estilos de vida sostenibles y el desarrollo, los derechos humanos, la equidad de género, la promoción de una cultura de la paz y la no violencia, la ciudadanía global, la apreciación de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible". (Rogina, Benedek, Haddad y Trdin, 2018, p.13)

Por otra parte, el objetivo primario de asumir un enfoque educativo global desde el proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras es el desarrollo de competencias globales. En el caso de la presente investigación este proceso tiene en consideración la formación de estas competencias desde la agenda 2030 de la ONU y los ODS.

De otro modo, vemos en todos los recursos consultados la visión neoliberal de la globalización. Lo cual no forma parte de la presente investigación. Sin embargo, es imposible desarrollar las competencias globales sin tomar lo positivo de los autores e instituciones que han dedicado años a esta tarea y con resultados considerables. Teniendo en cuenta lo antes mencionado, me gustaría hacer referencia a lo planteado por (Boix Mansilla y Jackson 2011, p.11). Para esta académica, los cuatro pilares o dimensiones de las competencias globales incluyen:

Investigar el Mundo.

Esta competencia global comienza por el interés en aprender acerca del mundo y como este funciona. Los estudiantes preguntan y exploran preguntas que son significativas desde lo global. Estos pueden responder a estas preguntas por medio de la identificación, la recolección y el análisis de información factual desde fuentes locales, nacionales e internacionales, incluyendo aquellas en diferentes lenguas. Estas pueden conectar lo local con lo global.

Ponderar Perspectivas.

Los estudiantes globalmente competentes reconocen que tienen una perspectiva particular y que los otros la pueden o no compartir. Además, cuando sea necesario estos pueden comparar o contrastar su perspectiva con otros, y pueden integrar diversos puntos de vista para construir uno nuevo.

Comunicar Ideas.

Los estudiantes globalmente competentes tienen por entendido que las audiencias difieren en base a la cultura, geografía, fe, ideología, riqueza, y otros factores. Los mismos pueden comunicarse de forma verbal o no verbal con una gran variedad de audiencias que se enfurecen ancho y colaborar con diferentes grupos. Por otro lado, debido a que el inglés es la lengua más usada en el área del comercio y la comunicación, los estudiantes globalmente competentes deben ser competentes en el uso de esta lengua, así como otra lengua global como el francés, alemán, ruso, chino. Adicionalmente, los estudiantes globalmente competentes deben de ser competentes en el uso de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones y su uso en un contexto global.

Actuar

Los estudiantes globalmente competentes se ven a sí mismos como capaces de hacer la diferencia. Los mismos, ya sea solo o con otros pueden visualizar y delimitar acciones basadas en la evidencia y un análisis profundo de los fenómenos; estos pueden de igual forma evaluar el impacto de las acciones tomando en consideración posibles consecuencia para los demás; y además muestran coraje a la hora de actuar y reflexionar acerca de las acciones tomadas.

Llegados a este punto se hace necesario delimitar que se entiende como competencias globales.

Primero, las competencias globales son un objetivo de aprendizaje multidimensional y permanente. Los individuos competentes a escala mundial pueden examinar cuestiones locales, globales e interculturales, comprender y apreciar diferentes perspectivas y visiones del mundo, interactuar con éxito y de manera respetuosa con los demás y actuar de modo responsable hacia la sostenibilidad y el bienestar colectivo. (PISA 2018, p.5)

Por otro lado, las competencias globales son el conjunto de conocimientos, habilidades y disposiciones, que nos permiten comprender y participar de forma efectiva en un mundo interdependiente, contribuir a expandir el bienestar humano, la inclusión y la sustentabilidad. (Reimers, Valle y Ibañez, 2020)

De otro modo, las competencias globales pueden verse como un conjunto de conocimientos, habilidades, configuraciones mentales y valores necesarios para vivir en una sociedad diversa y globalizada. En esencia, las competencias globales son una caja de herramientas que equipa a los estudiantes a alcanzar sus aspiraciones en una economía globalmente interconectada (Asia Society & Longview Foundation, 2016) y tomar responsabilidad colectiva como ciudadanos globales quienes hacen de sus comunidades locales, sus países, y el mundo un lugar más justo y sostenible para toda la especie humana. (Banks, 2014; Zhao, 2010). Citado por (Tichnor-Wagner, Parkhouse, Glazier y Cain, 2020, p.3)

Finalmente, y en vistas de lo que se quiere lograr en esta investigación, el autor ha decidido elaborar una nueva definición que contemple las dimensiones propuestas por (Mansilla y Jackson, 2011), la agenda de desarrollo 2030 de la ONU y los ODS.

Por tanto, las competencias globales engloban un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten investigar, ponderar perspectivas, comunicar ideas y actuar en relación a temas de relevancia local y global en estrecha relación con la Agenda 2030 de desarrollo de la ONU y los ODS para la creación de un mundo mejor, más justo, próspero y sostenible. (Grass y Neufville, 2022)

Diagnóstico del estado actual del desarrollo de las competencias globales en estudiantes del Centro de Estudios de Tecnologías y Sistemas

Durante la presente investigación se trabajó con una muestra intencional de 15 estudiantes del CETS. Para la realización del diagnóstico se aplicaron varios instrumentos, entre los que encuentran: la Entrevista estructurada (a directivos); la Encuesta (autoadministrada y sincrónica) a estudiantes; y la Encuesta (autoadministrada y sincrónica) a profesores. Posteriormente en una etapa más avanzada se utilizará la consulta a expertos del área de las lenguas extranjeras y la comunicación para el desarrollo. En todos los instrumentos mencionados se midió el nivel de desarrollo de las competencias globales por conocimientos, habilidades, actitudes y valores en relación a la Agenda 2030 de la ONU y los ODS.

Posterior al análisis de los resultados obtenidos tanto cualitativos como cuantitativos, se identificaron una serie de fortalezas y debilidades que presentan los estudiantes, profesores y directivos del CETS. Por otro lado, en este trabajo se hace énfasis en los resultados obtenidos en la encuesta a estudiantes.

En la encuesta realizada a 15 estudiantes del área de las TIC del CETS se obtuvieron de manera general los siguientes resultados:

- Bajo nivel de competencia en lenguas extranjeras, en especial en lengua inglesa
- Insuficiente conocimiento en relación a la Agenda de Desarrollo 2030 de la ONU y los ODS
- Bajo nivel de desarrollo de habilidades de pensamiento crítico reflexivo, trabajo en equipo y cooperación y contrastar ideas y fuentes de información

-
- Insuficiente desarrollo de valores y actitudes para una ciudadanía global, sobre todo en cuanto a una actitud visionaria, apertura de mente y responsabilidad social y por el medio ambiente.

La reflexión y el análisis de los resultados obtenidos le permiten al autor de la investigación confirmar que existen dificultades en relación al desarrollo de las competencias globales en estudiantes del Centro de Estudios de Tecnologías y Sistemas. Por tanto, se hace necesario el diseño de talleres que contribuyan al desarrollo de las mismas desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, en este caso desde la lengua inglesa.

Los 8 talleres propuestos se llevarán a cabo a través de las redes sociales con una página principal en la red Social Facebook para compartir contenidos generados por los estudiantes en relación a cada taller y mediante el uso de Telegram en donde se crearán canales para impartir cada taller y dos canales más, uno que tiene como fin la introducción a los talleres y la metodología que se empleará y otro como repositorio y vía para compartir consejos para los estudiantes.

Conclusiones

El desarrollo de las competencias globales encuentra su fundamento teórico-metodológico en la educación global. Esta última tiene como objetivo el desarrollo de la primera desde sus propias dimensiones e indicadores. Por otro lado, los profesionales de la comunicación y gestores de la información deben de ser globalmente competentes teniendo en cuenta su rol dentro de nuestra sociedad la cual no puede vivir al margen de los procesos de globalización que transita el mundo actual. De igual forma, no se puede desarrollar competencias globales desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras sin tener en cuenta la Agenda de desarrollo 2030 de la ONU y sus ODS ya que esta se instaure como una guía para alcanzar una sociedad más justa, prospera y sostenible, algo que es compatible con nuestra visión de desarrollo socialista y que forma parte central de las políticas del país hacia la sociedad del futuro "con todos y para el bien de todos". Finalmente, el uso del taller como forma de organización del proceso de enseñanza y aprendizaje se ajusta a lo que se quiere lograr en la investigación debido a su flexibilidad y el modelo de aprendizaje significativo y desarrollador centrado en el

estudiante facilitando en aprendizaje individual y colectivo sin obviar que nuestros estudiantes son nativos de la era digital y post comunicativa.

Bibliografía

Cabezudo, A. y otros (2008) Pautas para la Educación Global.

Disponible: <https://rm.coe.int/168070eb94>

Mahdi. E.S. (2012) The Rationale for Introducing “Global Issues” in English Textbook Development. ISSN 1799-2591 Theory and Practice in Language Studies, Vol. 2, No. 11, pp. 2412-2416. doi:10.4304/tpls.2.11.2412-2416

Mansilla y Jackson (2011) Educating for Global Competence: Preparing Our Youth to Engage the World.

Marco de Competencia Global (2018). Estudio PISA - Preparar a nuestros jóvenes para un mundo inclusivo y sostenible.

Reimers, Valle y Ibañez, (2020). Webinar III.Ciudadanía Global: desarrollo de las competencias globales. Fundación SM. Consultado. Martes, 22 Diciembre, 2020 - 08:15.

Reimers (2020) Educating Students to Improve the World. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/978-981-15-3887-2>

Rogina y otros (2018) A handbook on global education, theatre pedagogy and peer education.

Wagner, T. y otros, (2019). Becoming a globally competent teacher.