

- Casimiro, L (2016). *Bases metodológicas para la resiliencia socio ecológicas de fincas familiares en Cuba*. [Tesis de doctorado, Universidad de Antioquia, Medellín].
- Gliessman, S... et al (2001). *¿Qué es la Agroecología?* Lectura N° 2-1 del módulo de trabajo personal: programa 1, interuniversitario oficial del posgrado Agroecología: un enfoque sustentable de la agricultura ecológica.
- Guzmán et al. (2000). *Introducción a la Agroecología como desarrollo rural sostenible*. Madrid, Mundi-Prensa.
- Guzón, Ada; et al (2012). *Cataurito de herramientas para el desarrollo local*. Editorial Camino, La Habana, Cuba
- León, T. (2019). *Estrategia para el desarrollo local en el territorio matancero*. [Tesis de maestría, Universidad de Matanzas].
- MEP. (2020). *Política para impulsar el desarrollo territorial*. Cuba
- Núñez, M (1987). *Por una política agroecológica: La Agroecología en la soberanía agroalimentaria venezolana*. Venezuela: Editorial: INMECA.
- Plan de desarrollo económico y social hasta 2030.
- Sevilla, E (2011). *Sobre los orígenes de la Agroecología en el pensamiento marxista y libertario*. La Paz, Bolivia.
- Tabares-Neyra, Lourdes. (2017). *Administración Pública. Retos y realidades*. ISBN: 978-9962-703-46-4. Ruth Casa Editorial. Panamá.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL MANEJO INTEGRADO DE LOS ECOSISTEMAS COSTEROS

M Sc. Mónica Almunia Suárez

CUM Jagüey Grande. Universidad de Matanzas

monica74@nauta.cu, ORCID: [0000-0003-1971-660X](https://orcid.org/0000-0003-1971-660X)

M Sc. Marilyn de la Caridad Mantilla Hereira

marilyn.mantilla@umcc.cu, marilyn.mantilla@nauta.cu ORCID: [0000-0001-6608-4970](https://orcid.org/0000-0001-6608-4970)

M Sc. Yenisey León Reyes

Universidad de Matanzas, yenisey.leon@umcc.cu, yenileon1985@gmail.com ORCID: [0000-0003-0224-2946](https://orcid.org/0000-0003-0224-2946)

MSc. Sandra H. Poey Domenech

sandra.poey@umcc.cu, ORCID: [0000-00-9812-5748](https://orcid.org/0000-00-9812-5748)

Universidad de Matanzas

Resumen

La pandemia ha afectado todos los renglones y áreas de actuación de los países, sobre todo en la educación. El sistema del Turismo desarrolla un intenso programa de capacitación en toda Cuba con la reapertura de fronteras y el gradual aumento de las operaciones turísticas internacionales. Los cursos, talleres y controles diseñados actualizan la prestación de servicios desde más altos estándares de calidad, seguridad y retomando acciones de capacitación sobre el manejo integrado de los sistemas costeros. En Cuba, donde todo está estrechamente ligado a su carácter costero y marino, los asuntos de gestión integrada de zonas costeras, ganan en atención y se encuentran como una máxima prioridad. La Empresa Turística Cubanacán Península de Zapata, no está exenta de problemas medioambientales, constituye una meta alcanzar la sostenibilidad, a través de la mejora

continúa con la participación de trabajadores y clientes. Como objetivo: Proponer un programa de capacitación sobre el Manejo Integrado de los ecosistemas costeros en la Ciénaga de Zapata. Se utiliza el análisis- síntesis, histórico-lógico, la observación, análisis documental y bibliográfico. Como resultado: se elabora un programa de capacitación promoviendo el análisis de los problemas típicos de las zonas costeras con enfoque en la búsqueda de soluciones inmediatas.

Palabras clave: capacitación, formación, pandemia, turismo

Abstract

The pandemic has affected all lines and areas of action of the countries, especially in education. The Tourism system is developing an intense training program throughout Cuba with the reopening of borders and the gradual increase of international tourist operations. The courses, workshops and controls designed to update the provision of services from higher standards of quality, safety and retaking training actions on the integrated management of coastal systems. In Cuba, where everything is closely linked to its coastal and marine character, the issues of integrated management of coastal areas are gaining attention and are a top priority. The Cubanacan Peninsula de Zapata Tourist Company is not exempt from environmental problems, it is a goal to achieve sustainability through continuous improvement with the participation of workers and clients. As an objective: To propose a training program on the Integrated Management of coastal ecosystems in the Zapata Swamp. Analysis-synthesis, historical-logical, observation, documentary and bibliographic analysis are used. As a result: a training program is elaborated promoting the analysis of the typical problems of coastal areas with a focus on the search for immediate solutions.

Key words: training, education, pandemic, tourism.

Introducción

En el mundo actual ocurren profundas transformaciones en la esfera social, económica y cultural producto a las cambiantes condiciones socioeconómicas y el azote en los últimos años de la Covid-19, a la aplicación constante de los logros alcanzados por la ciencia y la técnica, la continua revolución en el ámbito del transporte y a la interacción e interrelación entre naciones y pueblos. La actividad turística es una de la más favorecidas con estas transformaciones porque fundamenta su actividad en el aprovechamiento del tiempo de ocio.

El turismo juega un papel importante en el aprovechamiento del tiempo libre al ocuparlo en actividades que ayudan a formar personas, tiene además un carácter preventivo de algunos de los males que aquejan a la sociedad: depresión, soledad, aislamiento, alcoholismo, drogadicción, enfermedades por sedentarismo, enfermedades crónicas, entre otros.

Actualmente la industria turística es considerada mundialmente una fuente de desarrollo con grandes perspectivas a partir, de las enormes inversiones que genera, creando áreas de alojamiento, mejoras en los medios de transporte, empleo, desarrollo tecnológico, así como ingresos, por lo que el turismo ha dejado de ser una opción de grupos selectivos para ser un fenómeno universal y un sector económico de alta competitividad.

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2018), los ingresos generados en los países en desarrollo por la actividad turística alcanzan un 42 % del total de los servicios y presentan un pronóstico de crecimiento explosivo para los próximos años, especialmente el turismo en áreas de riquezas naturales y culturales. Según la última edición del Barómetro OMT del Turismo Mundial, las llegadas de turistas internacionales (visitantes que pernoctan) aumentaron un 58 % de julio a septiembre de 2021, comparado con el mismo período de 2020. Sin embargo, las cifras se estuvieron un 64 % por debajo de los niveles de 2019, según datos disponibles. Europa registró los mejores resultados en el tercer trimestre, con las llegadas internacionales un 53 % por debajo del

mismo período de 2019. En agosto y septiembre, las llegadas se situaron en -63 % con respecto a 2019, los mejores resultados mensuales desde el inicio de la pandemia. En el 2020 las llegadas de turistas internacionales en todo el mundo se redujeron a apenas unos 400 millones, debido a las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia de COVID-19 (Díaz, 2021).

Entre enero y septiembre de 2021, las llegadas internacionales en todo el mundo fueron un 20 % inferiores a las de 2020, lo que representa una clara mejora sobre los primeros seis meses del año (-54 %). En algunas subregiones (Europa meridional y mediterránea, el Caribe, América del Norte y Central), las llegadas superaron los niveles del mismo periodo de 2020. Algunas islas del Caribe y Asia meridional, así como varios destinos pequeños de Europa meridional encabezan los resultados del tercer trimestre de 2021, con llegadas similares o superiores a los niveles pre-pandemia (OMT, 2018).

En Cuba, la actividad de turismo de naturaleza ha tomado fuerza por las ventajas competitivas que el país posee. La difusión de la relación entre desarrollo local y desarrollo del turismo de naturaleza sostenible no significa que la ampliación de su relación en la práctica haya generado resultados plenamente satisfactorios. Por el contrario, los resultados aún no son los esperados, debido al diseño de proyectos turísticos que no sostienen debidamente la integridad de los recursos naturales, desde la sostenibilidad (Páez Vives & Hernández Pérez, 2018).

A pesar de las limitaciones anteriores, el desarrollo sostenible ha incorporado la visión humanística al concepto de desarrollo, al reconocer la importancia de respetar la cultura e identidad local. Ha contribuido a modificar el paradigma de la planificación desde arriba, por una planificación desde abajo que contempla a los actores locales como entes del desarrollo territorial (Páez Vives & Hernández Pérez, 2018 p. 219).

En la actualidad las diferentes modalidades turísticas cobran cada vez más auge a nivel mundial, tales como: el turismo de sol y playa, el turismo de naturaleza, el turismo cultural, deportivo y de eventos entre otros. Muchas de estas actividades turísticas se desarrollan en zonas costeras; las cuales se están viendo afectadas por un inadecuado reordenamiento ambiental que afecta la dinámica de los elementos físico – geográficos del ecosistema costero. Esta situación por sí misma representa un importante paso hacia la búsqueda de opciones que nos permitan lograr un desarrollo teniendo en cuenta la gestión ambiental. Con acciones concretas, fundamentadas en prácticas que se basen en el conocimiento de los procesos naturales podremos acercarnos al desarrollo sostenible del turismo.

El turismo como fuente de divisas representa, en la actualidad, para Cuba el segundo lugar en la economía, con un crecimiento promedio anual del 11 % entre 1990 y 2007 y del 6 %, más ajustado a la realidad mundial, hasta el 2016. El restablecimiento en el 2015, de las relaciones diplomáticas entre Cuba y los EEUU, interrumpidas durante 54 años, abrió nuevas posibilidades de los viajes a Cuba de los ciudadanos norteamericanos, hasta ahora muy limitados y los posibles viajes de los ciudadanos cubanos a ese país. En este nuevo escenario político, EEUU se convertiría por su cercanía geográfica [180 km] e interés de sus ciudadanos, en uno de los principales mercados emisores hacia Cuba, como ya lo fue antes del año 1959. En esta coyuntura internacional, en el año 2015, Cuba alcanzó por primera vez los 3 millones de visitantes y las 65 600 habitaciones hoteleras, a la vez que crecía el sector privado con 16 839 casas de renta y 1 700 restaurantes [paladares], instalaciones todas con una gerencia privada, las cuales se destacan en su mayoría por ser productos competitivos de alta calidad (Castro & Guilarte, 2016; Salinas Chavéz et al., 2019).

La cifra de visitantes internacionales a Cuba se contrajo 94 % entre enero y abril de 2021, en comparación a los turistas arribados en la temporada alta de 2020. Enero y febrero de 2020 fueron

meses normales para el turismo, que se vio seriamente impactado en marzo y debió cerrar por completo durante todo abril. Según divulgó la Oficina Nacional de Estadística e Información de Cuba (ONEI), los 64.712 arribos a Cuba este año representan 918.387 visitantes menos en comparación con similar etapa del año pasado ("Cuba recibe 94 % turistas menos en lo que va del año 2021 ", 2021).

Las zonas costeras constituyen espacios de gran significación natural, social y económica que han recibido durante años impactos negativos provocados por los usos industriales, agrícolas, la contaminación, pesca, turismos, entre otros. La propia complejidad de este ecosistema ha impulsado herramientas para su uso sostenible, constituyendo el Manejo Integrado de Zonas Costeras uno de los enfoques más generalizados (Batista et al., 2019).

En la actualidad la capacitación de los recursos humanos es la respuesta a la necesidad que tienen las empresas o instituciones de contar con un personal calificado y productivo. La obsolescencia, también es una de las razones por la cual, las instituciones se preocupan por capacitar a sus recursos humanos, pues ésta procura actualizar sus conocimientos con las nuevas técnicas y métodos de trabajo que garantizan eficiencia. Para las empresas u organizaciones, la capacitación de recursos humanos debe ser de vital importancia porque contribuye al desarrollo personal y profesional de los individuos a la vez que redundan en beneficios para la empresa (Jorge González Hernández, 2017).

No obstante, con la complejización de la situación económica del país, el sistema turístico ha ido organizándose, se ha logrado una especialización en este sentido. El Ministerio de Educación Superior se ha hecho cargo, junto al Ministerio de Turismo, de crear programas para la superación y autosuperación de los directivos del turismo. Aunque la capacitación nunca ha logrado abarcar todos los aspectos necesarios para un desenvolvimiento totalmente satisfactorio de los directivos del turismo en Cuba, se le ha dado más importancia a aquellos aspectos que se han considerado fundamentales para su labor. Así se le han dado herramientas de trabajo que mejoran las capacidades de los directivos para poder decidir en los momentos que así lo ameriten. Sin embargo, se debe hacer un estudio pormenorizado de los planes y programas para diseñar un currículo que satisfaga las reales necesidades de los directivos del turismo y que le dé seguimiento a los mismos, para así establecer un sistema de capacitación continua, in situ, de ser posible, que conlleve al perfeccionamiento constante de los mismos, y a lograr que estos sean ejemplos, en el área y en el mundo, de eficiencia y calidad (Jorge González Hernández, 2017).

En Cuba: de una parte, la zona costera gana mucha más atención, y su gestión adquiere un papel relevante en las políticas públicas claves, pero por otro en todos estos esfuerzos no aparece identificado expresamente el Manejo Costero Integrado como herramienta. Un importante rol han jugado las dependencias provinciales y municipales del Instituto de Planificación Física (IPF), que trabajan también en la implementación y control del cumplimiento de lo normado en el Decreto-Ley 212, (Batista et al., 2019; Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio ambiente, 2000). Desde la promulgación e implementación del Decreto Ley 212 de Gestión de las zonas costeras, y hasta la fecha, se ha fortalecido de forma particular el sistema de instituciones enfocadas en el estudio de las zonas costeras y en la implementación del Manejo Costero Integrado y se han establecido mecanismos de coordinación y cooperación interinstitucional e intersectorial.

El punto mayor en estas políticas lo ofrecen las Bases del Plan de Desarrollo Económico y Social al 2030 (Consejo de Estado, 2016). Se encuentra un Eje Estratégico de "Recursos Naturales y Medio Ambiente", cuyo preámbulo ya declara que "El Estado continuará consolidando y controlando el funcionamiento y fortalecimiento de los programas integrales de protección del medio ambiente, con acciones dirigidas a la gestión de las cuencas hidrográficas, los macizos montañosos, la

diversidad biológica, las áreas protegidas, las zonas costeras, los recursos marinos, la reforestación, ... de manera que se alcance un desarrollo ecológicamente equilibrado, socialmente justo y económicamente sostenible” (Cabrera Hernández, et al., 2020, p. 98).

Toda la actividad turística que se desarrolla en el humedal Ciénaga de Zapata; considerado a nivel mundial sitio Ramsar y Reserva de la Biosfera, se realiza en un área costera integrada por elementos tales como playas, lagunas, ríos y bosques entre otros recursos; por lo que se hace necesario para lograr la sostenibilidad social, económica y ambiental de la Ciénaga de Zapata capacitar a los recursos humanos de esta empresa turística en el manejo sostenible del ecosistema costero.

Por todo lo anterior se define como objetivo: Proponer un programa de capacitación sobre el Manejo Integrado de los ecosistemas costeros en la Ciénaga de Zapata.

Desarrollo

Según plantea Torres (2015) ,sobre gestión del desarrollo local, quien manifiesta que este constituye un: (...) proceso de construcción social y cambio estructural que desde un entorno innovador territorial desarrolla capacidades locales para gestionar políticas públicas, estrategias, programas y proyectos orientados a aprovechar recursos endógenos y exógenos y a articular armónicamente intereses nacionales, sectoriales y territoriales, fomentando transformaciones económicas, sociales, naturales (...) en las localidades sobre bases sostenibles y con una activa y protagónica participación ciudadana, en función de elevar la calidad de vida de la población (Páez Vives & Hernández Pérez, 2018 p. 23).

En la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible (objetivo 8, inciso 8.9) se plantea como propósito de aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales (ONU, 2015) Los municipios constituyen una cantera para el fomento de estas nuevas transformaciones. En este sentido, reordenar las relaciones territoriales y conexiones entre la base económica productiva, los recursos, condiciones naturales y sociales, constituye un reto en las circunstancias internacionales actuales, particularmente en las condiciones de Cuba (Páez Vives & Hernández Pérez, 2018 pp. 220-221).

En Cuba, durante el período 2009-2019, el Manejo Costero Integrado se ha continuado potenciando, y en la actualidad constituye un elemento priorizado en los marcos político-normativo e institucional del país. La visión holística de la zona costera y la propia condición de archipiélago han contribuido de manera decisiva a que el Manejo Costero Integrado haya traspasado los ámbitos académicos y científicos y se ha convertido en la base de los planes de gobierno desde lo local (asentamientos costeros) a lo nacional (Plan de Estado) (Cabrera Hernández et al., 2020).

El Plan de Estado para el Enfrentamiento al Cambio Climático (2017), conocido como “Tarea Vida”, establece un marco estratégico-operativo para las regiones y localidades costeras del país, por lo que ha validado el principio esencial de que el Manejo Costero Integrado se basa en los resultados de la ciencia. El nombre de “Vida”, asignado por la alta dirección del país, indica la prioridad que se confiere a las comunidades y a las personas, que viven y se desarrollan en las zonas costeras. Se ha logrado que los proyectos de cooperación que tributan a la Tarea Vida se diseñen con una visión de Adaptación Basada en Ecosistemas/Adaptación Basada en Comunidades, gracias a las lecciones aprendidas de proyectos ya implementados y en proceso (Cabrera Hernández et al., 2020).

En Cuba se ha producido una potenciación y extensión en lo que se referido a capacitación y formación en Manejo Costero Integrado, lo que se manifiesta en el nivel de municipios y comunidades costeras, lo que garantiza una mayor socialización del enfoque, la integración de

actores para el manejo costero y la inter-institucionalidad que se demanda en la gestión práctica de las costas. Existe en el país una vasta experiencia de trabajo con las comunidades costeras, lo cual se manifiesta en muchos y variados proyectos de educación y cultura ambiental, y se aprecia un notable incremento de la conciencia de los actores sociales (públicos y privados) sobre la necesidad de manejar de forma integrada los ecosistemas costeros, por lo que se ha ganado mucho en la participación social y pública en la implementación efectiva del Manejo Costero Integrado (Cabrera Hernández et al., 2020).

El Programa de Manejo Costero Integrado de la zona costera es un método que integra los instrumentos de manejo costero con los planes de ordenamiento del territorio, desde la etapa inicial de definición de fronteras, estableciendo límites territoriales dentro de cada Unidad Costeras Ambiental Básica para el Manejo y el Ordenamiento Territorial con vistas a diseñar regulaciones urbanas que favorecen la planificación marino- costera y disminuyen los riesgos urbanos. La implementación de estas unidades en la Península de Zapata es un gran reto la potenciación de Programas de monitoreo, con la mayor integralidad, que se constituyan cada vez más en la base de partida para establecer las prioridades del manejo y para los procesos de toma de decisiones (Cabrera Hernández J. A. et al., 2019), por lo que la capacitación de los trabajadores del sector del turismo en este territorio juega un papel primordial.

Cuba ha desplegado una activa política del conocimiento que ha priorizado, desde el inicio de la Revolución: la formación del potencial humano, la educación, la creación de capacidades científicas y tecnológicas y el desarrollo cultural. En el país pueden mostrarse ejemplos formidables de creación de esas capacidades bien articuladas a la sociedad (Díaz- Canel Bermúdez, 2021).

La Empresa Integral Cubanacán Península de Zapata fue creada el 4 de noviembre de 2004. Como parte de un proceso de reestructuración, el Ministerio del Turismo, abogó por unificar todas las entidades turísticas del territorio para de esta forma lograr una mejor gestión y comercialización de este producto de naturaleza. La empresa la componen ocho UEB: Pío Cua, Boca-Guamá, Aseguramiento, Náutica, Tiendas, Villa Horizontes Playa Larga, Campismo, Villa Playa Girón.

Empresas de la competencia: en el territorio existe una amplia manifestación del sector no estatal, principalmente en alojamiento y restauración, lo cual constituye una competencia para la empresa. Además, opera un grupo de establecimientos del CIMEX.

➤ Misión

Satisfacer las necesidades de los clientes amantes de la naturaleza, ofertando servicios de alojamiento, restauración, recreación y tiendas, partiendo de la exuberancia y exclusividad de los recursos naturales del más extenso y mejor conservado humedal del Caribe insular, enriquecido con los atributos históricos y culturales propios de la región y brindado por un equipo de profesionales, educados en el amor y cuidado del medio ambiente.

➤ Visión

Ofertar exclusivos productos de naturaleza, enriquecidos con los activos históricos-culturales de la región, combinados exquisitamente con servicios de alojamiento, restauración, recreación y tiendas, en perfecta armonía con un medio ambiente conservado, que la hace preferida por los clientes y líder de esta modalidad en el país.

- Valores compartidos: patriotismo, profesionalidad, colectivismo, responsabilidad y alto sentido de pertenencia.
- Cartera de servicios: alojamiento, restauración, recreación y tiendas

El diagnóstico de necesidades de formación y capacitación como punto de partida

Este diagnóstico estará dirigido a la determinación de las necesidades de capacitación, identificando los aspectos fundamentales que tributan a un mejor desarrollo profesional de los trabajadores del sistema turístico de la Península de Ciénaga de Zapata. El diseño de estrategias de formación ha de partir de la determinación de las necesidades, es por ello que el diagnóstico de necesidades de formación constituye un factor de primer orden en todo proceso formativo, parte del análisis de la realidad propia, lo que tributará a una evaluación de los conocimientos, habilidades y aptitudes en relación con el proceso y como resultado; deberá aportar un análisis cualitativo y cuantitativo de necesidades de capacitación, delimitando las prioridades, para así facilitar la programación de las acciones que se proyecten, incluyendo, además, necesidades que puedan aparecer en el futuro y que garanticen el desarrollo del proceso de gestión. El diagnóstico nos permite establecer parámetros sobre las deficiencias con el fin de establecer mejores elementos correctores a las mismas (García Peñalvo, 2020).

El trabajo grupal y la revisión documental arrojan que aún existen dificultades en la formación, visto desde su conocimiento en la implementación de algunos componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio de las necesidades de formación nos orienta en el conocimiento de aquellos aspectos del desempeño profesional en los que se presenta insuficiencias o se considera relevante para acometer su labor diaria y que por tanto han de constituir centro de atención en los programas de formación.

En correspondencia con el diseño del trabajo científico que se realiza, fundamentalmente, a través de la Investigación-Acción-Participación, así como otros métodos teóricos y empíricos.

Entre los métodos teóricos utilizados se encuentran:

El método lógico-histórico, aplicado para determinar los antecedentes teórico-metodológicos de la capacitación y formación integral, evolución de estos términos y su relación con el desarrollo socioeconómico del país y en especial en el sistema turístico.

El análisis y síntesis, que utiliza como procedimiento para el estudio de los diferentes aspectos relacionados con capacitación y formación integral.

Por su parte, los métodos empíricos que se precisaron son:

La observación científica. Se usó para evaluar las características de los procesos de capacitación, así como su contribución a la preparación de los trabajadores desde una visión sistémica y participativa.

El análisis documental, que consistió en el estudio de las resoluciones y documentos que legitiman los procesos de capacitación y las normas jurídicas que viabilizan el diseño e implementación de la metodología para la superación de los trabajadores del sistema turístico.

Precisamente los retos de productividad, calidad y excelencia que tienen las organizaciones de hoy, según logrados en la medida en que a través de un modelo educativo integral se forma y transmita la cultura de productividad a partir de valores de calidad, excelencia eficacia en el cual se encuentran involucrados directivos, empresarios y funcionarios públicos. Si se piensa motivar al colaborador desarrollando su personalidad a través de una mayor preparación y cultura y además incrementar el nivel de productividad, se debe pensar en capacitación puesto que se trata de una función clave para el crecimiento de los individuos, las instituciones y por tanto, de la sociedad (Labrador, et. al., 2019).

La gestión de la capacitación constituye hoy en día un imperativo ante los desafíos que impone el nuevo escenario socioeconómico cubano y el perfeccionamiento de su modelo. El estudio de la capacitación representa un factor que influye de manera determinante en el funcionamiento de las

organizaciones, las cuales necesitan de recursos humanos capaces de adaptarse con celeridad a las tecnologías modernas, con una visión profunda sobre la gestión empresarial y con las competencias profesionales necesarias para enfrentar problemas complejos, a partir del trabajo en equipos interdisciplinarios (León Reyes & Mantilla Hereira, 2021).

En tal sentido, resulta de vital importancia en el contexto de la economía cubana actual, el logro de un camino hacia un proceso de capacitación sui géneris, que promueva cambios sustanciales en los modos de actuar y de proyectarse, en función de una gestión eficiente y eficaz que a su vez fortalezca y haga florecer los más altos valores ético-profesionales (León Reyes & Mantilla Hereira, 2021).

El presente programa de capacitación está en concordancia armónica con las bases estratégicas del turismo sostenible y se ajusta a tales requerimientos. Está encaminado a la educación y formación en turismo sostenible, desarrollo de capacidades de los recursos humanos para el turismo sostenible y a la calidad en la educación superior en turismo y así lograr una sensibilización ciudadana en cuanto a turismo sostenible.

De igual manera la propuesta se alinea en el programa académico de Manejo Integral de Áreas Costeras y con el siguiente objetivo general: Aplicar la gestión ambiental en la protección del ecosistema costero de la Ciénaga de Zapata, a través de todos los procesos turísticos.

La temática seleccionada para el presente programa de capacitación en Manejo integrado de los ecosistemas costeros está compuesta por 3 temas, de 6 horas cada uno y 2 h de evaluación final, bajo el siguiente esquema:

Tabla 1. Cronograma de ejecución del programa de capacitación

No.	Temas	Horas/Clase			Semipresencial
		Total Horas	Lectivas	Trabajo independiente	# de encuentros
I	Conceptos básicos. Características del ecosistema marino.	6	2	4	1
II	El ecosistema marino y su interrelación con otros sistemas.	6	2	4	1
III	Sistema costero. El ecosistema costero de la Ciénaga de Zapata.	6	2	4	1
	Evaluación	2	2		1
	Total	20	8	12	

Se han considerado tres temas con temáticas relacionadas con las necesidades identificadas y analizadas al inicio del presente documento, cada encuentro tiene una duración de 2 horas, en horario vespertino, con una duración total de 20 horas, es decir 3 semanas de trabajo en la modalidad: Semipresencial.

Orientaciones metodológicas generales del programa:

Este programa será impartido a través, de la modalidad semipresencial; llevando a cabo la clase encuentro. El profesor y los estudiantes se apoyarán en los siguientes métodos: estudio independiente, investigación, casos de estudio y búsqueda parcial. Los medios que se emplearán fundamentalmente serán guías de estudio, diapositivas, videos, libros y materiales impresos.

En cada encuentro el profesor orientará una guía de estudio que abarque uno o varios temas para que los estudiantes reproduzcan y apliquen los conocimientos que les permitan lograr los objetivos propuestos.

El sistema de evaluación se propone a continuación:

- Evaluación sistemática: preguntas orales, escritas y seminarios.
- Evaluación final: Se realizará un trabajo práctico dirigido a valorar la aplicación del Decreto ley N0 212 en una instalación turística de la Ciénaga de Zapata, dicho trabajo se realizará en equipos de dos estudiantes.

El programa académico **Manejo Integral de Áreas costeras** va dirigido a todos los trabajadores de la empresa turística Península de Zapata y se proponen las siguientes temáticas:

Tema 1. Conceptos básicos. Características del ecosistema marino.

Objetivos:

1. Definir conceptos básicos.
2. Caracterizar el ecosistema marino, a través de la relación con factores físicos.

Contenidos

Conceptos básicos:

- Niveles de organización de los ecosistemas: ecosistema, comunidad, población e individuo.
- Ecosistema marino.
- Zonación del mar: Relación con la iluminación. Relación con la profundidad.

Tema 2. El ecosistema marino y su interrelación con otros sistemas.

Objetivo:

1. Relacionar el ecosistema marino con otros sistemas.

Contenidos

- El ecosistema marino y su interrelación con la sociedad.
- Asentamientos humanos presentes.
- Aspectos económicos.
- Manejo de conflictos.

Tema 3. Sistema costero. El ecosistema costero de la Ciénaga de Zapata.

Objetivos:

1. Clasificar los diferentes ecosistemas costeros.
2. Valorar la importancia de los ecosistemas costeros.
3. Describir el ecosistema costero de la Ciénaga de Zapata.
4. Aplicar el Decreto ley N0 212 en la gestión ambiental de los ecosistemas costeros.

Contenidos

- Ecosistemas costeros: Pastizales. Arrecifes de coral. Manglares. Seibadales. Playas
- Decreto ley N0 212.
- Importancia económica de los ecosistemas costeros.
- Contaminación ambiental de los ecosistemas costeros.
- Descripción del ecosistema costero de la Ciénaga de Zapata.
- La gestión ambiental en el ecosistema costero de la Ciénaga de Zapata: Programas ambientales y de manejo actuales.

Se propone como bibliografía a consultar:

Bibliografía básica:

- Decreto-ley no. 212. Gestión de la zona costera.

- Lic. Yandy Rodríguez Cueto. Conferencia: Gestión de la Zona Costera y su manejo adecuado. Centro de Investigaciones de Ecosistemas Costeros. Cuba.
- M Sc. Leslie Hernández. Conferencia: Ecosistemas Costeros. Centro de Investigaciones de Ecosistemas Costeros. Cuba
- Universidad Para Todos. Tabloide Manejo Integral Costero.
- Programa de manejo integrado costero. Ciénaga de zapata. Abril, 2009

Bibliografía Complementaria:

- Quintana Roo. Normas prácticas para el desarrollo turístico de la Zona Costera de, México.
- NC 521. Vertimiento de aguas residuales a la zona costera y aguas marinas — especificaciones.
- Resolución 73/1992 del MITRANS: Descargas y contaminantes residuales en aguas costeras.

Dentro del sector se mantiene en constante cambios y actualizaciones de los cursos para la superación de su personal, pero para lograr un desarrollo sostenible es evidente que en la Península todos los actores locales deben de conocer cómo realizar un manejo integral de las zonas costeras. Cada territorio debe ser capaz de generar la capacidad necesaria para articular un modelo de desarrollo sostenible.

Conclusiones

En el análisis de los resultados derivados de la revisión bibliográfica permite la caracterización del estado actual inicial del proceso de capacitación en La Empresa Turística Cubanacán Península de Zapata, que se manifiestan en las deficiencias relacionadas con el manejo integrado de las zonas costeras.

El programa de capacitación propuesto, permite a los trabajadores del sector del turismo brindar una solución viable y alternativa para aquellos que no cuentan conocimientos sobre el manejo integral de los sistemas costeros.

Referencias Bibliográficas

- Batista, M. M. M., Avila, M. B. O., & Pupo, R. R. J. E. (2019). El manejo integrado del sector costero Caletones en Cuba. 28(3), 160-166.
- Cabrera Hernández J. A., Alfonso Martínez Á. A., O., S. R., & L., P. M. (2019). Ordenamiento ambiental y gestión costera integrada: experiencias y retos en el norte de la provincia de Matanzas (Cuba).
- Cabrera Hernández, J. A. M., Arellano Acosta, O., Rey Santos, Á. A., Martínez, G., García Montero, A., Fernández Marquez, R., Pérez de los Reyes, O., Pérez Montero, C., Milanés Batista, R., García Tejera, C., Miranda Vera, M. E., Castellanos González, D., Salabarría, T., Cruz Sardiñas, F., Dueñas Pérez, P., González Díaz, A. M., & Alfonso, S. (2020). Manejo Costero Integrado en Cuba: Avances y Retos en la Etapa 2009-2019. . *Revista Costas, esp.*(1), 95-116. <https://doi.org/10.26359/costas.e105>
- Castro, J., & Guilarte, I. (2016). Turismo ¿Cartas bajo la manga? . *Revista Bohemia*, 28-34. <http://bohemia.cu/en-cuba/2016/06/turismo-cartas-bajo-la-manga/>
- Consejo de Estado. (2016). *Plan Nacional de Desarrollo económico y social hasta 2030 (PNDES 2030)*. La Habana, Cuba Retrieved from <https://www.repositorio.geotech.cu/xmlui/handle/1234/669>.
- Cuba recibe 94 % turistas menos en lo que va del año 2021 (2021). *Revista Hosteltur*. (Edición Latam)
- Díaz- Canel Bermúdez, M. (2021). *Sistema de gestión del gobierno basado en ciencia e innovación para el desarrollo sostenible en Cuba* [Tesis presentada en opción al grado científico de

- Doctor en Ciencias Técnicas, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas]. Santa Clara, Cuba.
- Díaz, A. (2021 21 octubre 2021). *Evolución del número de llegadas de turistas internacionales en el mundo entre 1995 y 2020* Statista. Retrieved 02 de diciembre from <https://es.statista.com/estadisticas/633153/numero-de-llegadas-de-turistas-internacionales-en-el-mundo/>
- García Peñalvo, F. J. (2020). La sociedad del conocimiento y sus implicaciones en la formación universitaria docente. 133-155.
- González Hernández, J. (2017). Antecedentes sobre la preparación, capacitación y superación de los directivos del turismo en Cuba. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 5(1), 1-10. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100001&nrm=iso
- González Hernández, J. (2017). Antecedentes sobre la preparación, capacitación y superación de los directivos del turismo en Cuba %J *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. 5, 1-10. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100001&nrm=iso
- León Reyes, Y., & Mantilla Hereira, M. d. I. C. (2021). Implementación de la dirección estratégica en las empresas cubanas. *REDIPE*.
- Decreto-Ley 212. Gestión de la Zona Costera. Centro de Investigaciones Tecnología de Medio Ambiente, 18 (2000).
- OMT, O. M. d. T. (2018). *El turismo mundial repunta en el tercer trimestre de 2021, pero la recuperación sigue siendo frágil*. The World Tourism Organization (UNWTO). Retrieved 02 de diciembre from <https://www.unwto.org/es/taxonomy/term/347>
- ONU, O. d. I. N. U. (2015). Transformar nuestro mundo. Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. 1 777(30 822), 1-16.
- Páez Vives, N. M., & Hernández Pérez, I. (2018). El turismo de naturaleza como actividad socioproductiva, vinculado al proceso de gestión del desarrollo local en el municipio Minas de Matahambre *Economía y Desarrollo*, 159(1), 216-231.
- Salinas Chavéz, E., Salinas Chavéz, E., & Mundet Cerdan, L. (2019). El Turismo en Cuba: Desarrollo, Retos y Perspectivas. *Rosados Ventos. Turismo y Hospitalidade*, 11(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18226/21789061.v11i1p23>
- Torres, C. (2015). *Modelo para la gestión de políticas territoriales de desarrollo local a escala municipal en Cuba* [Tesis de doctorado en Ciencias Económicas, Universidad de Pinar del Río]. Pinar del Río, Cuba.

EXPERIENCIAS EN ENTORNO VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

M Sc. Bárbara Leonard Bello

barbara.bello@umcc.cu, ORCID: [0000-0002-4792-4732](https://orcid.org/0000-0002-4792-4732)

M Sc. Felicia Nancy Fundora Alonso

nancy.fundora@umcc.cu, ORCID: [0000-0003-3357-2059](https://orcid.org/0000-0003-3357-2059)

M Sc. Yoleidy Quintana Gazmuri

yoleidy.quintana@umcc.cu, ORCID: [0000-0002-2393-5373](https://orcid.org/0000-0002-2393-5373)

Universidad Matanzas,

Resumen