

- SENA. (2017). Sistema Nacional de aprendizaje. Bogotá. Cundinamarca. Colombia. Disponible en: <http://sena.edu.co>
- SINEACE. (2014). Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación. Normas de competencia del profesional técnico en Contabilidad. Editorial Jirón Tudela y Varela 215, primera edición. Miraflores, Lima 18, Perú. Disponible en: cir@sineace.gob.pe/ www.sineace.gob.pe.
- Talizina, N. F. (2000). Psicología pedagógica. México. Editorial Universitaria Potosina.
- Tobar, G., Arias, M., y Ríos, G. (2018). Competencias del contador-auditor en el perfil de egreso. Caso Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Actualidad Contable Faces, vol. 21, núm. 37, 2018. Universidad de los Andes.
- Vázquez, I., y Saitua, A. (2007). El desarrollo de competencias propuesta para la formación en el área contable del nuevo grado en relaciones laborales y recursos humanos de la UPV/EHU. Departamento Economía Financiera I. Escuela Universitaria de Relaciones Laborales. Universidad del País Vasco /Euskal Herriko Unibertsitatea.
- Vigotsky, L. (1982). Pensamiento y lenguaje. La Habana (Cuba): Editorial Pueblo y Educación.

UN RETO EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS

M Sc. Yenisey. León Reyes

yenisey.leon@umcc.cu, yenileon1985@gmail.com, ORCID: [0000-0003-0224-2946](https://orcid.org/0000-0003-0224-2946).

M Sc. Marilyn de la Caridad Mantilla Hereira

Universidad de Matanzas,

marilyn.mantilla@umcc.cu, marilyn.mantilla@nauta.cu, ORCID: [0000-0001-6608-4970](https://orcid.org/0000-0001-6608-4970)

M Sc. Yadney Osmaida Miranda Lorenzo

yadney.osmaida@umcc.cu, ORCID: [0000-0003-4560-8645](https://orcid.org/0000-0003-4560-8645)

M Sc. Maribel Ortega Fernández

maribel.ortega@umcc.cu, ORCID: [0000-0002-6555-5926](https://orcid.org/0000-0002-6555-5926)

Universidad de Matanzas

Resumen

Con la pandemia, se ha afectado la educación a escala mundial. Uno de los retos que enfrentan las universidades de estos tiempos radica en cómo aprovechar el potencial científico-técnico-innovativo para dinamizar el desarrollo económico. La Universidad de Matanzas asume grandes retos dentro de sus carreras, potenciando la formación pedagógica y elevando la preparación del claustro académico. El objetivo: Fundamentar la formación pedagógica del profesorado de la Universidad de Matanzas. Se utiliza: análisis- síntesis, histórico-lógico, la observación científica, análisis documental y bibliográfico. Como resultados: se diagnostica y fundamenta la necesidad del trabajo de formación pedagógica en la carrera Contabilidad y Finanzas.

Palabras clave: retos, Sistema Educativo Cubano, formación de profesores, Covid-19

Abstract

With the pandemic, education has been affected on a global scale. One of the challenges faced by universities in these times is how to take advantage of the scientific-technical-innovative potential to boost economic development. The University of Matanzas assumes great challenges within its careers, enhancing pedagogical training and raising the preparation of the academic staff. The objective: To support the pedagogical training of the teaching staff of the University of Matanzas. It

is used: analysis-synthesis, historical-logical, scientific observation, documentary and bibliographic analysis. As results: the need for the pedagogical training work in the Accounting and Finance career is diagnosed and substantiated.

Keywords: Challenges, Cuban Educational System, teacher training, Covid-19

Introducción

Los problemas de la formación del docente universitario son en la actualidad, motivo de estudio por diferentes investigadores, lo que influye en la existencia de diversas tendencias y concepciones con relación al tema. Fonseca (2016), plantea que la formación docente es el proceso sistemático y organizado mediante el cual los profesores en ejercicio se implican individual o colectivamente en un proceso formativo que, de forma crítica y reflexiva, propicie la adquisición de conocimientos, destrezas y disposiciones que contribuyan al desarrollo de su competencia profesional (Orellana Franco et al., 2020).

Para Rivadeneira Rodríguez (2017), la formación es individual, y aunque los docentes se reúnan para recibirla, cada uno la interpreta desde sus propios referentes, necesidades, motivaciones y experiencias previas. Al respecto, el autor destaca dos elementos esenciales para la formación del docente universitario:

- La constatación del nivel existente en los docentes a partir de los cuales se identifican sus necesidades, demandas de superación, grados de satisfacción de la comunidad académica.
- El análisis de la actividad que desarrollan, estableciendo las principales tareas básicas generalizadoras que ellos realizan, así como la satisfacción que éstas les provocan.

La calidad de los profesores es un factor clave de la mejora educativa en las universidades de cualquier parte del mundo. Actualmente se afrontan nuevas demandas y retos que exigen modificar la formación del docente universitario, permitiéndole así, enfrentar su labor educativa de una forma más eficiente.

En Cuba, la Educación Superior se sustenta en un modelo de universidad: humanista, moderna y universalizada; científica, tecnológica e innovadora; integrada a la sociedad y comprometida con la Revolución (MES, 2017). El desarrollo de las universidades implica la formación, la investigación y la extensión universitaria, procesos sustantivos indisolublemente ligados entre sí, que en su integración aseguran el cumplimiento de la misión. Uno de los retos más significativos de la Educación Superior Contemporánea, es la formación de profesionales competentes que sean verdaderos transformadores de su entorno y comprometidos con el desarrollo social de acuerdo a los constantes cambios que se originan en los escenarios ocupacionales y educativos (Prado Chaviano et al., 2017).

La Educación Superior en Cuba, tiene como base los principios siguientes: una educación que tenga en su centro al individuo, su aprendizaje y el desarrollo integral de su personalidad, es decir, un proceso educativo en el que el alumno tenga el rol protagónico bajo la orientación, guía y control del profesor, así como, contenidos científicos y globales que conduzcan a la instrucción y a la formación en conocimientos y capacidades para competir con eficiencia y dignidad con un actuar consciente. De igual forma una educación dirigida a la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, en la que la formación de valores, sentimientos y modos de comportamientos reflejen el carácter humanista de este modelo. Una educación vista como proceso social, lo que significa que el individuo se apropie de la cultura social y encuentre las vías para la satisfacción de sus necesidades (Colectivo de autores, s.a).

La ciencia universitaria es valorada por su capacidad para influir en la transformación del entorno y en el bienestar de la sociedad. El VII Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC), definió

varios lineamientos de los cuales los más significativos en relación con este apartado y la enseñanza en Cuba, son el 117, 118, 119, 120,121 y el 122, orientados a perfeccionar el sistema de ciencia e innovación, con clara referencia a las universidades (PCC, 2016a). En el VIII Congreso se ratifica entre sus directrices estimular las acciones dirigidas al perfeccionamiento de la investigación. Para superar la crisis es preciso dinamizar el proceso de actualización del Modelo Económico y Social y la implementación de la Estrategia y del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030 (PCC, 2021b, p.9, p.9).

El Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030, analizado en el VII Congreso del PCC define como un eje estratégico: potencial humano, ciencia, tecnología e innovación, que en su objetivo específico 4 señala la necesidad de adecuar el marco jurídico y regulatorio de la ciencia, la tecnología e innovación a la actualización del modelo económico cubano (Murillo, 2009). El objetivo específico 13 refiere la generación de nuevos conocimientos en las universidades y el objetivo 15 trata sobre el diseño de programas de estudios avanzados para jóvenes talentos en correspondencia con las demandas del desarrollo económico y social (PCC, 2016b).

Entre las principales transformaciones se encuentra consolidar el papel de las universidades y fortalecer sus relaciones con las entidades de la producción, los servicios e instituciones armadas. Lograr que la toma de decisiones y la evaluación de los resultados, se apoyen en el conocimiento y la base científica (PCC, 2021a p.4 p.4). A partir de la aplicación del Plan de estudio E en la carrera de Contabilidad y Finanzas, la asignatura de formación pedagógica pasa al currículo propio. En la Universidad de Matanzas se diseñan acciones para el desarrollo de esta valiosa actividad, se continúa la evaluación de alumnos ayudantes que puedan resolver las dificultades de la carrera y contribuir con otras educaciones. Pero la formación pedagógica de los jóvenes y de los profesores del Departamento Contabilidad y Finanzas necesita ser potenciada.

En este departamento persisten deficiencias en cuanto a la preparación de los profesores, el profesorado consta de poco tiempo y dedicación para la formación profunda, se cuenta con pocos espacios de discusión socializada, algunos profesores del área no manejan ni usan las nuevas tecnologías como medio de superación, no se cuenta con los medios tecnológicos suficientes para desempeñar una mejor labor, aunque existe una gran aceptación del uso y empleo de la tecnología en la educación universitaria, en muchas ocasiones los profesores enfrentan problemas y frustraciones, las nuevas tecnologías requieren tiempo para ser aprendidas, los estudiantes no siempre utilizan la tecnología con un propósito educativo, carencia en las competencias digitales como docentes, la inversión asociada al avance de la tecnología aún no satisface las necesidades que tienen algunos profesores y estudiantes de utilizar tecnologías de punta para contribuir a la formación de futuros profesionales con los requerimientos científicos. Por todo lo anterior se define como objetivo: Fundamentar la formación pedagógica del profesorado de la carrera Contabilidad y Finanzas en la Universidad de Matanzas.

Desarrollo

En correspondencia con la esencia del trabajo, la metodología que se propone está dirigida a la interrelación de cuatro dimensiones fundamentales: la socioeconómica, la jurídico-administrativa, la ambiental y político institucional. Su diseño se realiza, fundamentalmente, a través de la Investigación-Acción-Participación, así como otros métodos teóricos y empíricos.

Entre los métodos teóricos utilizados se encuentran:

- El método lógico-histórico, aplicado para determinar los antecedentes teórico-metodológicos de la formación universitaria, formación integral, formación pedagógica, evolución de estos términos y su relación con el desarrollo socioeconómico del país.

- El análisis y síntesis, que utiliza como procedimiento para el estudio de los diferentes aspectos relacionados con formación universitaria, formación integral, formación pedagógica y su relación con el proceso docente educativo.

Por su parte, los métodos empíricos que se precisaron son:

- La observación científica. Se usó en los consejos de dirección, reuniones departamentales, controles a la carrera, en consultas para evaluar las características de los procesos de capacitación y la gestión de la misma, así como su contribución a la preparación de los profesores desde una visión sistémica y participativa.
- El análisis documental, que consistió en el estudio de las resoluciones y documentos que legitiman los procesos de formación y las normas jurídicas que viabilizan el diseño e implementación de la metodología para la superación de los profesores de la carrera.

Otra de las técnicas de investigación usada fue la consulta con el equipo de trabajo, que permitió corroborar la realidad del problema planteado y la veracidad de la solución que se proponen desde diferentes concepciones.

La Educación Superior actual afronta demandas y retos que exigen revisar y modificar la formación del docente universitario, el cual debe poseer dominio profundo de la especialidad que imparte, pero también una formación pedagógica sólida, que le permita enfrentar su labor educativa de una forma más eficiente. Diversos estudios valoran la importancia de la formación pedagógica del docente universitario (Orellana Franco et al., 2020)

Las instituciones de educación superior asumen momentos muy complejos ante los desafíos y cambios que ha tenido que realizar para hacer frente a la pandemia de Covid 19. El contexto de la sociedad de la información, el conocimiento y las tecnologías ha favorecido, por tanto, la elevación de las capacidades de innovación y la necesidad de construir otros mecanismos para la formación y gestión de los procesos académicos. A nivel internacional está la necesidad de enfrentar el reto, de transformar rápidamente los modelos de la educación presencial en nuevas sociedades de la información y del conocimiento, con la educación a distancia, para aprovechar así las enormes potencialidades de las nuevas tecnologías y promover mejores niveles de vida. En tiempos tan críticos es imprescindible la construcción de nuevas redes de conocimiento dentro de la Educación Superior. El desarrollo contemporáneo del sistema de innovación apoyado en la interacción de la academia ha hecho que se desarrollen diversas formas orientadas a optimizar el vínculo entre la ciencia, la tecnología y el desarrollo económico.

Si lo principal es la formación del profesorado, la inclusión de la investigación apunta a promover la innovación permanente al interior del proceso docente-educativo o proceso de enseñanza-aprendizaje. Estudios realizados en el mundo demuestran que las prácticas formativas en investigación educativas a partir del diseño curricular vigente; la inclusión de la investigación educativa y valorar la toma de decisiones institucionales en la formación docente en investigación, son elementos a tener en cuenta en la formación del profesorado universitario (Vismara et al., 2021).

En la literatura especializada se pueden encontrar diferentes definiciones de capacitación, considerada en ocasiones como: formación, educación o entrenamiento, lo que pudiera reflejar cierta ambigüedad en la definición del término (Vargas, 2013).

El currículo propio de la carrera de Contabilidad y Finanzas en la provincia de Matanzas, debido, entre otras cosas al déficit de profesionales frente a las aulas de todos los niveles educativos, cuenta con una asignatura de formación pedagógica, la cual, con la nueva integración se perfecciona continuamente. La excelencia académica integra la calidad de los recursos humanos, en particular,

del claustro y de los estudiantes; el aprovechamiento óptimo de la base material; y la adecuada gestión pedagógica y didáctica. La pertinencia es el concepto que caracteriza las relaciones que se establecen entre la universidad y su entorno, y se manifiesta cuando realmente esta responde a los intereses y a las necesidades de su sociedad (Alarcón Ortiz, 2016).

El proceso de formación docente entendido como desarrollo profesional tiene lugar a lo largo de la vida del profesor y constituye una expresión del desarrollo de su personalidad, por lo que los programas de formación docente se desarrollan como procesos continuos de aprendizaje, con la participación activa y reflexiva del profesor y atienden tanto la formación y desarrollo de cualidades cognitivas como afectivas y motivacionales de la personalidad del profesor, no sólo el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales sino también de actitudes, vivencias, motivaciones y valores que le permitan una actuación profesional ética y responsable (González Tirado & González Maura, 2007).

Según Rodríguez Conde citado por (González Tirado & González Maura, 2007) la calidad en la docencia universitaria ligada al desarrollo profesional del docente se establece una relación que gira entre los ejes : evaluación, formación, innovación e investigación docente como se muestra en la figura 1.

Figura 1. Calidad educativa y desarrollo profesional: procesos interrelacionados. Fuente: (González Tirado & González Maura, 2007).



El propósito primordial es la valoración efectuada por los docentes acerca de la formación inicial del profesorado. Los mismos docentes fueron los que en trabajo grupal realizaron el diagnóstico de la formación del claustro de la Carrera de Contabilidad y Finanzas en la Universidad de Matanzas. Se revisan documentos propios del departamento en cuestión y se toman como referencia los informes de acreditación de la carrera del año 2015, los informes del Departamento de Carrera de Contabilidad y Finanzas que recoge fortalezas y debilidades arrojadas de las inspecciones integrales y los planes de mejoras, así como elementos que arrojaron las visitas integrales del Departamento de Pregrado durante el 2019.

El diagnóstico de necesidades de formación y capacitación como punto de partida de las estrategias de formación docente

Este diagnóstico estará dirigido a la determinación de las necesidades de capacitación, considerando el modo y nivel con que se vinculan al proceso docente educativo, identificando los aspectos fundamentales que tributan a un mejor desarrollo profesional.

El diseño de estrategias de formación docente ha de partir de la determinación de las necesidades del profesorado, es por ello que el diagnóstico de necesidades de formación docente constituye un factor de primer orden en todo proceso formativo, parte del análisis de la realidad propia, lo que tributará a una evaluación de los conocimientos, habilidades y aptitudes en relación con el proceso y como resultado; deberá aportar un análisis cualitativo y cuantitativo de necesidades de capacitación, delimitando las prioridades, para así facilitar la programación de las acciones que se proyecten, incluyendo, además, necesidades que puedan aparecer en el futuro y que garanticen el desarrollo del proceso de gestión. El diagnóstico nos permite establecer parámetros sobre las deficiencias con el fin de establecer mejores elementos correctores a las mismas (García Peñalvo, 2020).

Con el trabajo grupal y la revisión documental arrojan que aún existen dificultades en la formación pedagógica de los profesores, visto desde su conocimiento en la implementación de algunos componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio de las necesidades de formación docente nos orienta en el conocimiento de aquellos aspectos del desempeño profesional en los que el profesorado presenta insuficiencias o considera relevante para acometer su labor diaria y que por tanto han de constituir centro de atención en los programas de formación docente. En una muestra de 13 docentes de la Carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Matanzas que nos ha permitido identificar las principales necesidades del profesorado en materia de preparación para la docencia en aspectos tales como: el diseño de asignaturas, métodos de enseñanza, evaluación del aprendizaje, tutoría, utilización de las TIC, la organización universitaria, conocimientos psicológicos y en la autoevaluación de su práctica docente.

El estudio realizado permitió identificar además aquellos temas que el profesorado considera valiosos para su desarrollo personal y profesional en general y, en particular, para el desarrollo de la docencia y la investigación. El estudio arroja información acerca de la periodicidad en la que el profesorado participa en actividades formativas y los factores que obstaculizan su participación sistemática en esas actividades. Los principales resultados de este estudio son:

Con respecto a la situación académica del profesorado se concentra fundamentalmente en profesores con experiencia docente dentro de la carrera. Con relación al diseño de asignaturas se observa que las principales demandas se concentran en poder recibir conocimientos sobre la reorganización de su asignatura, contenidos sobre competencias y cómo elaborar la guía del alumno.

En cuanto a la utilización de metodologías de enseñanza las principales necesidades del profesorado se manifiestan en la falta de preparación para la dinamización de sesiones semipresenciales, aumentar conocimientos sobre el trabajo en la Moodle y el estudio dirigido.

Entre los temas que el profesorado considera valiosos para su desarrollo personal y profesional se destacan: el trabajo en equipos, la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades. Respecto a la frecuencia de participación en actividades formativas se observa el predominio de una baja periodicidad de participación toda vez que el 73% refiere participar entre 1 y 2 veces al año en actividades formativas y destacan entre los factores que dificultan la participación la falta de tiempo y la incompatibilidad con los horarios de clase.

El 100% (13) docentes de la carrera, reconocen que las debilidades existentes se pueden solucionar a través de las actividades formativas, la participación de todos los docentes fue activa y el 100% (13) profesores consideraron importante la vinculación de profesores y tutores para alcanzar los fines propuestos y la necesidad de incorporar otros contextos de actuación.

En síntesis, el estudio realizado permite identificar las principales necesidades de formación docente del profesorado para acometer los retos, las cuales se concentran en: insuficiencias en el

dominio de metodologías participativas de enseñanza, en la concepción e instrumentación de la evaluación del aprendizaje, en el conocimiento de la personalidad del estudiante, trabajo en equipo, comunicación interna, en la utilización de las TIC como apoyo en el proceso de aprendizaje y en el conocimiento de técnicas para la innovación educativa.

Por otra parte, el estudio realizado constata la carencia de políticas educativas, que facilite la participación del profesorado en actividades formativas, al mismo tiempo que constituye el punto de partida para el diseño de estrategias de formación docente en la universidad. Teniendo en cuenta que la formación docente ha de ser concebida como un proceso educativo continuo, flexible y contextualizado, es imprescindible en el diseño de las estrategias de formación docente concebir diferentes modalidades o alternativas que se ajusten tanto a las necesidades y posibilidades del profesorado como a las exigencias de su contexto de actuación profesional, además deberían contar con incentivos que complementaran las expectativas del profesorado universitario.

Entre las modalidades de formación docente que tributen al desarrollo profesional del profesorado encontramos: las conferencias-coloquios, mesas redondas, paneles, los cursos, seminarios, los talleres, los foros de discusión, los grupos de innovación, las jornadas científico-metodológicas entre otras. Es importante tener en cuenta en el diseño de las diferentes alternativas el cumplimiento de las exigencias de una estrategia de formación docente que tributen a la formación integral del profesorado, que vinculen la teoría y la práctica profesional, que sean flexibles y contextualizadas y sobre todo que propicien la reflexión y el compromiso del profesorado en la búsqueda de soluciones a los problemas de la práctica educativa en un contexto de participación y diálogo.

Los grupos de innovación constituyen una de las modalidades de formación más propicia para la potenciación del desarrollo profesional del profesorado en tanto suelen utilizar como herramienta metodológica la investigación-acción-colaborativa. Los grupos de innovación se constituyen por docentes interesados en reflexionar acerca de diferentes problemas de la práctica educativa y buscar alternativas de solución, asesorados por un especialista que hace función de coordinador del grupo y que puede ser interno o externo.

El carácter sistemático del funcionamiento de los colectivos de año (un semestre, un curso) permite que se propicie el desarrollo profesional del profesorado a través de la reflexión continua acerca de la identificación de problemas en la práctica educativa, la búsqueda de soluciones a través de estrategias de intervención que se implementan por los miembros del grupo y de la evaluación de su efectividad. Esto permite que, a través del debate, la reflexión conjunta, crítica y comprometida, acerca de la calidad del desempeño profesional a partir de la implementación de las estrategias educativas diseñadas.

Las jornadas científico-metodológicas constituyen una alternativa de formación docente que permite al profesorado el intercambio en torno a los principales resultados obtenidos en la puesta en práctica de estrategias educativas, a través de la aplicación de los conocimientos y habilidades desarrolladas en otras modalidades formativas; posibilitan también la reflexión y el debate acerca de diferentes temas relacionados con el mejoramiento de la práctica educativa. Suelen convocarse con una mensual a nivel de facultad.

Estas y otras alternativas de formación docente pueden y deben combinarse en el diseño de programas de formación docente de modo que puedan adecuarse a las necesidades y posibilidades del profesorado de la carrera y a las exigencias del contexto de su actuación profesional. En el sistema de educación superior, a pesar de la claridad en cuanto a la necesaria formación durante toda la vida, y de que el modelo de formación vigente exige tanto un período de preparación curricular y sólido sistema de educación en la práctica cotidiana como alumno ayudante no se ha

logrado una vinculación armónica y coherente entre estos elementos que propicie una formación continua de los profesionales que deciden impartir docencia, lo que ha limitado el imprescindible desempeño especializado que se requiere en la prestación de servicios, al frente de las aulas.

Desde esta perspectiva, la formación continua se considera como un proceso de formación y desarrollo profesional, en el cual la interacción entre la carrera, profesor principal de año, profesor de formación pedagógica juegan un papel fundamental, y en la que los estudiantes y profesionales asumen un papel protagónico en este proceso. En el proceso de formación continua, el desafío mayor es lograr una formación y desarrollo profesional con responsabilidad ética, social y ambiental, es decir, que el egresado no solo demuestre una alta calificación en su desempeño profesional, sino que posea cualidades personales que lo ayuden a conjugar sus intereses personales con los de la sociedad y participe activa, crítica y constructivamente en el desarrollo de esta.

Estas autoras asumen como novedad científica en este trabajo el término “Resiliencia”. La resiliencia no se debe mirar como una simple técnica de intervención que ayuda a reparar un daño, sino que se trata de una mirada global diferente que busca a partir del problema, generar recursos para reconstruir y reinventar la vida desde una situación adversa (Colección J.J. Olmedo, 2019; Saavedra et al., 2015).

Considerando las características sociales que se dan en un determinado entorno de alto riesgo, el estudio de la resiliencia juega un papel clave, pues con ello se busca facilitar que la sociedad involucrada desarrolle plenamente sus potencialidades, enriquezca sus vidas y puedan prevenir las disfunciones que ponen en juego la resiliencia a nivel del grupo social (Moreira et al., 2017).

El diseño del plan formativo debe contemplar al menos las fases siguientes

- a) análisis de necesidades de formación en metodología online del profesorado en aquellas titulaciones de grado y/o máster consideradas estratégicas para la carrera de Contabilidad y Finanzas,
- b) establecimiento de los objetivos del plan y definición de las competencias a desarrollar en los profesores,
- c) metodología de formación (basado en la misma modalidad no presencial);
- d) evaluación interna y externa de la calidad del plan de formación.

deben ser aplicable a los planes de formación que cada curso académico oferte dentro de la Universidad de Matanzas, se une la situación excepcional provocada por la Covid-19, que ha llevado a muchos de estos planes a su cancelación total o parcial porque, estos programas formativos estaban mayoritariamente orientados a un formato presencial, imposible ante las circunstancias de confinamiento. Además, por su concepción estos cursos ofertaban un número reducido de plazas, insuficientes cuando ha surgido la necesidad de la formación rápida y masiva de cara mitigar el efecto de la transformación de urgencia de la docencia y la evaluación presencial a online.

Esta situación ha hecho reflexionar y llegar a la conclusión de que se debe incrementar los modelos de curso que se integran en los planes institucionales de formación. No se trata de eliminar el curso presencial dirigido a un grupo reducido de personas interesadas, sino de compatibilizarlo con otros modelos más abiertos, flexibles y que puedan llegar a un mayor número de asistentes de una manera más efectiva.

Según lo anterior, un plan de formación institucional debería contemplar, como mínimo, los siguientes modelos de cursos de formación:

- Seminario, presencial u online que favorezca la interacción entre docente y asistentes, se trabaje para conseguir el desarrollo de unas competencias muy específicas, normalmente con un

componente práctico o de reflexión que se ve favorecido por la interacción, especialmente presencialmente, y por el tamaño manejable del grupo. Incorpora el concepto de micro aprendizaje. Pensados para la autoformación y, aunque pueden incorporar algún tipo de evaluación.

- cursos masivos que pudieran interesar a parte o a la totalidad de su profesorado e incluso verse involucrada en la co-creación de algún tipo de curso masivo dirigido al profesorado en general de la universidad.

La situación y la necesidad de controlar la brecha digital que se ha hecho tan evidente tras la crisis de la Covid-19 (Sorbazo Morales, 2020), está llevando a que este tipo de iniciativas se planteen como alternativas gestionadas a nivel de Universidad. El profesor es el que debe marca su ritmo de aprendizaje, aunque estos programas de formación no se atemperan a las necesidades reales de la carrera de Contabilidad y Finanzas. Las metodologías que se utilicen deben responder a las características de los implicados en la capacitación, donde se tengan en cuenta las diferencias individuales y los planes de desarrollo estratégicos de los recursos humanos (profesores universitarios). Los recursos destinados a la capacitación, a veces, no son empleados para dar respuesta a los problemas presentes con el profesorado, en cuanto a las competencias que deben poseer. La alta dirección no siempre da la prioridad requerida a la formación.

Se priorizan cursos de capacitación técnica en detrimento de aquellos que tienden a la formación ética y de valores.

- Fortalecer las capacidades y formación del profesor en la construcción del conocimiento
- No se aprovechan las experiencias y los conocimientos adquiridos por los profesores para incentivar la creación de formadores.
- Falta de comunicación entre directivos y sus subordinados en el proceso de gestión de la capacitación; en aras de que esta responda a perfeccionar la gestión integral de la carrera, que propenda a niveles superiores de eficiencia y eficacia, así como de un clima de aprendizaje continuo, entre otros aspectos.

El reto del proceso de gestión de la capacitación no se circunscribe a lograr conocimientos, habilidades, saberes, experiencias prácticas, competencias en las personas, sino que se impone, a partir de la capacitación una mejor gestión, que tributen a una sociedad satisfecha económica y espiritualmente.

Conclusiones

Se analiza el trabajo de formación pedagógica en la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Matanzas, donde estos docentes universitarios tienen que estar capacitados para cumplir con las siguientes funciones: 1) la preparación para la investigación y para la enseñanza; 2) la oferta de tipos de formación muy especializados; 3) la apertura a todos para y responder a los múltiples aspectos de lo que se denomina educación permanente; y 4) la cooperación internacional.

La universidad del nuevo siglo exige del docente y del estudiante nuevos roles que se expresan en la condición del docente como orientador y del estudiante como sujeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde la formación del docente universitario para su nuevo rol debe ser entendida como un proceso educativo dirigido a potenciar su desarrollo profesional a partir de la reflexión crítica y comprometida con la calidad de su desempeño en un ambiente participativo.

El diagnóstico de necesidades formativas del profesorado de la carrera de Contabilidad y Finanzas ha de constituir el punto de partida para el diseño de estrategias de formación docente a nivel de facultad hasta la universidad en general. Las estrategias de formación docente deben ser flexibles y contextualizadas, integrar la teoría y la práctica profesional y propiciar la reflexión crítica y comprometida del profesorado con su desempeño profesional. Deben ser útiles y prácticas. Los

programas de formación docente deben comprender diferentes alternativas de formación que puedan adecuarse a las necesidades y posibilidades del profesorado y a las exigencias del contexto de su actuación profesional. Deben facilitar además la formación y el intercambio de conocimientos y experiencias entre profesores universitarios a todos los niveles.

Referencias Bibliográficas

- Alarcón Ortiz, R. (2016). Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible: mirando al 2030. Conferencia inaugural, 10mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016., La Habana.
- Colección J.J. Olmedo. (2019). *Resiliencia para una universidad positiva*. . Sinapsis Editorial.
- Colectivo de autores. (s.a). La nueva universidad cubana.
- Fonseca, S. (2016). La formación de competencias pedagógicas en los docentes de la Universidad Metropolitana del Ecuador.
- García Peñalvo, F. J. (2020). La sociedad del conocimiento y sus implicaciones en la formación universitaria docente. 133-155.
- González Tirado, R. M., & González Maura, V. (2007). Diagnóstico de las necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de educación*(43), 1-14. (Organización de estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y la Cultura (OEI))
- Documento base para el diseño de los Planes de Estudio E, (2017).
- Moreira, C. T., Tarazona, M. A. K., Romero, C. S. A., & Moreira, Q. M. A. (2017). Necessity of the Social Worker in the Educational System International Research Journal of management. *IT & Social Sciences (IRJMIS)*, 4(2), 77-81. <http://ijcu.us/online/journal/index.php/irjmis>
- Murillo, M. (2009). *Informe sobre los resultados económicos del 2009 y los lineamientos del Plan Económico y Social para el 2010*. La Habana: Consejo de Ministros
- Orellana Franco, E. O., Juanes Giraud, B. Y., Orellana Arévalo, O., & Orellana Arévalo, F. (2020). Formación Pedagógica de los docentes de la carrera de Medicina en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 176-184.
- PCC, P. C. d. C. (2016a). *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido Comunista de Cuba y la Revolución*. La Habana, Cuba: Editora Política
- PCC, P. C. d. C. (2016b). *Plan Nacional de desarrollo económico y social hasta el 2030*. La Habana: VII Congreso del PCC
- PCC, P. C. d. C. (2021a). *Actualización de la conceptualización del modelo económico y social cubano*. La Habana: VIII Congreso del PCC
- PCC, P. C. d. C. (2021b). *Directrices del VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba*. La Habana, Cuba: VIII Congreso del PCC
- Prado Chaviano, E., Baujín Pérez, P., & Camaraza, C. (2017). La multidisciplinariedad para la formación en los estudiantes de la licenciatura en Contabilidad y Finanzas en el registro de hechos económicos. *Revista IPLAC*.
- Rivadeneira Rodríguez, M. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 13(37), 41-55.
- Saavedra, E., Salas, G., Cornejo, C., & Morales, P. (2015). *Resiliencia y la calidad de vida. La Psicología Educacional en diálogo con otras disciplinas* Universidad Católica del Maule. Facultad de Ciencias de la salud.

- Sorbazo Morales, M. (2020). Covid 19 y los desafíos educativos del presente. *Revista Enfoques Educativos*, 17(2), 59-72.
- Vargas, T. (2013). *Modelo de Gestión de la Capacitación orientado al desarrollo de competencias para el turismo sostenible en el ámbito local, con enfoque de organización que aprende* [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Económicas, Universidad de Pinar del Río «Hermanos Saíz Montes de Oca»,], Pinar del Río, Cuba.
- Vismara, B. M., Cambiasso, A. I., Bruno, M. J., & Burges, M. V. (2021). La investigación en la formación docente en la provincia de Buenos Aires.

APROXIMACIÓN AL TURISTA POST COVID-19. UNA TAREA IMPOSTERGABLE PARA LOS PROFESIONALES DEL TURISMO

M. Sc. Rosendo Bermúdez Prieto,

<https://orcid.org/0000-0003-4609-5263>. rosendo.bermudez@ehtv.mintur.tur.cu

Centro de Capacitación del MINTUR, Varadero

Ing. Ulises Betancourt Morfis,

<https://orcid.org/0000-0003-2877-3171>.

ulises.betancourt@umcc.cu

Universidad de Matanzas

M. Sc. Lieti Edesa Hernández Sánchez,

<https://orcid.org/0000-0001-9669-4198>. lieti1989@gmail.com

Centro de Capacitación del MINTUR, Varadero

Ing. Fernando D. Chávez Fajardo

<https://orcid.org/0000-0001-7572-1660> E mail: fernando.chavez@ehtv.mintur.tu.cu

Centro de Capacitación del MINTUR, Varadero

Resumen

Los largos meses de confinamiento, a partir de la aparición de la Covid-19, ha traído graves pérdidas a la economía y afectaciones a personas, reflejándose también, en la industria del turismo, pues la sensible reducción de las llegadas de turistas, trajo como consecuencia la pérdida de ingresos y de empleos, afectando igualmente a las industrias y empresas de apoyo que tributan a ella. La llegada de una etapa, de relativa normalidad, en que las personas reinicien los viajes, exige de los prestadores de servicios, el estudio de las peculiaridades de ese momento y de los potenciales clientes, para estar en condiciones de proyectar y promover productos y servicios seguros y sostenibles que satisfagan sus exigencias y expectativas.

Palabras clave: características, turistas post covid, profesionales

Abstract

The long months of confinement, from the appearance of Covid-19, has brought serious losses to the economy and affects to people, also reflecting, in the tourism industry, since the significant reduction in tourist arrivals, brought as consequently, the loss of income and jobs, also affecting the industries and support companies that pay taxes. The arrival of a stage, of relative normality, in which people restart trips, requires service providers to study the peculiarities of that moment and potential customers, to be in a position to project and promote products and services. safe and sustainable that meet your demands and expectations.

Keywords: characteristics, post-covid tourists, professionals

Introducción