

ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FAVORECER LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA

Lic. Lisandra Osorio Pérez

Institución: ESBU Batalla de Sagua. Teléfono: +53 55044355 o +53 58966502. Correo electrónico: lazarocisneros2@gmail.com. Provincia: Holguín. Localidad: Sagua de Tanamo. País: Cuba

Resumen

La influencia de la comunicación en la etapa de la adolescencia es de mera importancia; desde que el hombre nace está en contacto comunicativo con los que los rodean. La familia es el primer paso de socialización de las personas para comunicarse, lo que a su vez facilita el nexo entre diferentes instituciones educativas, entre ellas la escuela. La presente investigación se realiza en la ESBU "Batalla de Sagua" sobre la Orientación Educativa para favorecer los componentes de la comunicación interpersonal en los adolescentes de la ESBU "Batalla de Sagua". A través de la aplicación del diagnóstico se detectan las siguientes insuficiencias. Existen dificultades para establecer conversaciones, donde la comunicación no siempre ocurre de forma coherente y fluida. Predominan en la comunicación el empleo de palabras peyorativas que conllevan a la falta de respeto entre compañeros. En la comunidad y la familia existe en su mayoría la chabacanería que propicia deterioro comunicativo. La autora propone un conjunto de alternativas como vía para llevar a cabo la comunicación interpersonal en los adolescentes, normas para establecer el diálogo entre dos o más personas, además se sugieren talleres encaminados para favorecer la comunicación interpersonal. Para realizar este diagnóstico se tuvieron en cuenta el implemento de técnicas, métodos e instrumentos que favorecieron la ejecución del proceso docente educativo generando mejores resultados.

Palabras clave: orientación educativa, componentes de la comunicación interpersonal, adolescentes, secundaria.

Introducción

En el mundo contemporáneo se produce constantemente cambios económicos, políticos y sociales en los que las escuelas están indiscutiblemente inmersas, más aún cuando se exige un escolar activo y protagonista de los sucesos que a escala universal se acontecen, por lo que para el cumplimiento de su misión social y pedagógica es imprescindible lograr el papel protagónico de nuestros adolescentes.

Desde hace varios cursos y en particular en estos últimos, inmersos en las transformaciones que se vienen realizando, el propósito es continuar trabajando intensamente en la formación ciudadana de nuestros niños, adolescentes y jóvenes a fin de desarrollar en ellos sólidas convicciones y verdaderos sentimientos en correspondencia con las normas éticas que propugna nuestra sociedad.

En nuestro país ante estas realidades, la alternativa para lograr el desarrollo sostenible y sustentable es construir sociedades fundadas en la fortaleza del conocimiento, constituyendo elementos de gran preocupación en nuestros días la superación profesional, dadas las exigencias que impone el alto nivel de desarrollo socioeconómico, científico, tecnológico, cultural, el cual precisa la información del profesional de manera continua, encaminada a perfeccionar los conocimientos, habilidades, actitudes, y valores para el mejor desempeño del trabajo.

Se hace necesario regular los diferentes aspectos de las personas, organismos e instituciones que intervienen en su formación integral, con un conjunto de normas y principios morales que, en manos de los jóvenes, sea un valioso instrumento educativo para guiarlos en su conducta social. Por tanto, la Asamblea Nacional acuerda la siguiente:

Ley N°. 16 Código de la Niñez y la Juventud. En este se plantea: Juventud regula la participación de los niños y jóvenes menores de 30 años en la construcción de la nueva sociedad personas, organismos e instituciones que intervienen en su educación conforme al objeto de promover la formación de la personalidad comunista en la joven generación. Por cuanto la formación integral y multifacético de la joven generación es parte integrante de la política del estado papel muy relevante al Sistema Nacional de Educación en la escuela.

La comunicación interpersonal en la adolescencia es uno de los objetivos del trabajo educativo en las instituciones escolares, es por eso que la preparación de los docentes para el establecimiento de una comunicación adecuada entre sus miembros es de suma importancia en la construcción de la comunicación plena, responsable y feliz en cada uno de sus miembros en relación alumno-alumno, alumno-profesor, alumno-familia, alumno-comunidad formando una relación triangulada. Estas agencias de socialización aportan a los referentes que les permitan integrarse a la sociedad, por la necesidad de complementar la acción educativa saber sus fortalezas y limitaciones y reconocer los beneficios que genera la complementariedad lograda.

Llevar al desempeño una educación inclusiva de calidad para la diversidad de educandos, como visión que transforma la teoría y la práctica pedagógica contemporánea a partir de la transformación profunda del sistema educativo, de las escuelas y las aulas para acoger y enseñar a la diversidad de los educandos con o sin discapacidad. Las escuelas de hoy asumen el reto de acoger los niños independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales lingüísticas u otras, estas tienen el desafío de brindar una educación de calidad para que todos tengan éxito, comprometiéndose a lograr igualdad de oportunidades y participación. Aprender juntos en el aula común, más allá de sus dificultades y diferencias, dando la oportunidad que desarrollen entre sí actitudes positivas.

En el campo de la comunicación interpersonal son reconocidos los trabajos de una diversidad de investigadores que han aportado a la consolidación de una teoría de comunicación, aún demandante de actualización y de tratamiento teórico y metodológico. Entre los investigadores en el tema se destacan los aportes de Deflem, 1999; Ritzer y Goodman, 2004.

Estos autores, desde su práctica de la comunicación apuntan hacia elementos teóricos, seguidos a nivel mundial para el desarrollo de la comunicación, a la vez que la misma como fenómeno a ser comprendido, ha acompañado al buscador de conocimiento desde los primeros tiempos del pensamiento filosófico con las exigencias de la educación ante las demandas de un mundo globalizado. Sin embargo, en sus fundamentos aún prevalece la tendencia a partir de la segunda mitad del siglo XX el deslumbramiento del hombre hacia los recién surgidos medios electrónicos de comunicación, han dejado detrás a su antecedente humanista. Con el advenimiento de los medios masivos, acompañado del creciente interés, por un lado, de tomar ventaja de ellas y por el otro, denunciar sus posibles efectos nocivos.

En Cuba, son reconocidos los trabajos de Conrado (2018) y Calviño, M. (1996), los que han contribuido al desarrollo de la comunicación interpersonal en el campo de la educación.

Es una verdad universalmente reconocida que la comunicación constituye un elemento muy importante para el desarrollo de la sociedad. De hecho, no es posible concebir la evolución de la humanidad ni su propia historia, sino se hubiera asegurado la transmisión de la experiencia anterior a las nuevas generaciones a través del proceso educativo.

La adolescencia constituye una etapa especial en el desarrollo humano, en la cual los procesos que inciden en la formación de la personalidad adoptan también características particulares. La comunicación entre adolescentes no queda exenta de presentar nuevos matices, de hecho, constituye la actividad rectora en este periodo de la ontogénesis humana, por tanto, resulta interesante conocer algunas particularidades de la misma.

Hoy en día la comunicación se ve afectada en cuanto a la manera de conducirnos, poniendo en crisis los componentes de la comunicación interpersonal donde el adolescente tiene que comunicarse, interactuar y tener una percepción del otro al entrar en contacto directo jugando un papel regulador.

A partir de la experiencia de trabajo en este tema de la autora y las observaciones realizadas a diferentes actividades y contextos en la ESBU: "Batalla de Sagua" se detectan las siguientes insuficiencias:

- Entre los adolescentes existen dificultades para establecer conversaciones coherentes y fluidas.
- Predomina el empleo de palabras peyorativas que conllevan a la falta de respeto entre ellos.
- En la comunidad y la familia existe en su mayoría la chabacanería que propicia el deterioro comunicativo.

Estas insuficiencias nos hacen pensar cuanto se afecta los componentes de la comunicación interpersonal, siendo una condición tan importante para la unidad de influencias educativas.

Por considerar que la comunicación es un proceso indispensable en la orientación educativa, se plantea el siguiente:

Problema científico: ¿Cómo favorecer el desarrollo de los componentes de la comunicación interpersonal en los adolescentes de S/B “Batalla de Sagua”?

Objeto: La comunicación interpersonal.

Objetivo: Elaboración de una alternativa de orientación educativa para favorecer el desarrollo de los componentes de la comunicación interpersonal en los adolescentes de la S/B “Batalla de Sagua”.

Campo: La orientación para favorecer la comunicación interpersonal.

Para el desarrollo de la investigación se proponen las siguientes:

Preguntas científicas:

¿Qué fundamentos científicos avalan el estudio de la Orientación Educativa para favorecer el desarrollo de la comunicación?

¿Cuál es la situación actual de los componentes de la comunicación interpersonal en los adolescentes de la secundaria “Batalla de Sagua”?

¿Cómo elaborar una alternativa de orientación educativa que estimule la comunicación interpersonal en los adolescentes de la secundaria “Batalla de Sagua”?

¿Cómo la alternativa de orientación estimuló la comunicación interpersonal en los adolescentes de la secundaria “Batalla de Sagua”?

Para dar respuestas a las mismas se realizaron las siguientes tareas científicas:

Sistematizar los presupuestos teóricos metodológicos de los estudios realizados acerca de la Orientación Educativa y la comunicación interpersonal.

Diagnóstico del comportamiento de los componentes de la comunicación interpersonal en los adolescentes de la secundaria “Batalla de Sagua”.

Elaboración de una alternativa de Orientación Educativa para estimular el desarrollo de los componentes de la comunicación interpersonal en los adolescentes de la secundaria “Batalla de Sagua”.

Validar la propuesta de alternativa de Orientación Educativa para estimular el desarrollo de los componentes de la comunicación interpersonal de los adolescentes de la secundaria “Batalla de Sagua”.

Métodos teóricos:

Análisis – Síntesis: Me permite estudiar la bibliografía y arribar a conclusiones teóricas relacionadas con el tema abordado.

Inducción – Deducción: Permite hacer diferentes generalizaciones sobre la comunicación padre-madre/hijos adolescentes, maestros/educandos.

Histórico- Lógico: Para conocer la historia del objeto desde su surgimiento hasta la actualidad y la evolución de las características de la comunicación interpersonal de los adolescentes durante la investigación.

Modelación: me facilita elaborar la alternativa teniendo en cuenta las características de los adolescentes de esta secundaria.

Métodos empíricos:

Observación participante: Facilita la participación del observador para determinar el problema que se evidencia en la práctica y la evolución en cuanto a recursos comunicativos desde sus condiciones naturales.

Encuestas: Para explorar la diversidad de opiniones y el nivel de conocimientos que poseen padres_ madre/ hijos adolescentes y docentes sobre el tema de comunicación.

Entrevista a profundidad: Para explorar el nivel de preparación de la familia en cuanto a la orientación educativa para el manejo de las diferentes manifestaciones de la comunicación en sus hijos e hijas adolescentes.

La presente investigación se realiza en la secundaria “Batalla de Sagua” del municipio Sagua de Tánamo. Tomando como población la matrícula de 7º (177 educandos) y como muestra el grupo 7º6.

Desarrollo

La Orientación Educativa es un proceso de ayuda profesional a través de técnicas, medios, vías para que el sujeto desde sus potencialidades se implique en la solución de los problemas que no

es más que el crecimiento personal, porque es un mediador donde establece un tipo de dirección de aprendizaje de forma indirecta y con la participación activa de los empleados este cumple intencionalidad, transcendencia y reciprocidad que no es más que la participación activa del sujeto que aprende y cobra sentido, significado y autorregulación.

La comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. El acto de comunicar es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa como soporte en la transmisión de la información. Es más, un hecho sociocultural que mecánico.

Es un proceso dinámico entre individuos y/o grupos, que mediante un intercambio informativo sirve para establecer la comprensión. La estructura de este proceso es expresión de las relaciones que median entre los participantes de la comunicación. P. Heinemann, (1990).

Comunicación es todo proceso de interacción social por medios de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal o no verbal, interindividual o interpersonal. Z.M. Zorrín (2002).

La comunicación es un proceso y como tal requiere de aprendizaje. Para comunicarnos es necesario:

Saber escuchar: La mayoría de las veces oímos las palabras, pero escuchamos el mensaje, es decir entre oír y escuchar existe un divorcio. Escuchar supone un acto de voluntad, querer comprender lo que el otro dice, por qué lo dice y para qué lo dice.

Saber escuchar también significa dejar de lado por un momento, mientras escuchamos, nuestros argumentos o ideas para tratar de comprender las del otro. Luego ya podemos analizar lo que nos han dicho y expresarnos.

Saber expresarnos: Es la capacidad de expresar nuestros sentimientos, ideas y experiencias, es indispensable para hacernos entender y asegurar una buena comunicación.

Algunas veces, especialmente cuando tenemos algún altercado, empezamos diciendo que no estamos de acuerdo, descalificando lo que el otro dice. En lugar de esto podemos empezar expresando nuestro punto de vista, retomar lo que el otro dijo si estamos de acuerdo y finalmente oponernos a lo que no nos parece.

La comunicación refleja la necesidad objetiva de los hombres de asociación y cooperación mutua, es también necesidad objetiva de los hombres el desarrollo de la individualidad, originalidad e integridad de los mismos.

Al dañarse los aprendizajes de saber escuchar y expresarse correctamente se afecta el intercambio y se generan vivencias que resultan negativas para el proceso educativo que debe desarrollar la misma con los adolescentes.

La autora asume la definición planteada por Z. M. Zorrín (2002) por considerar que abarca los elementos necesarios y suficientes para caracterizar el proceso de comunicación.

En la actualidad se ha demostrado que es insuficiente el desarrollo de habilidades comunicativas, donde se implementen correctamente los componentes de la comunicación interpersonal.

La comunicación, la información y la interacción constituyen los componentes de la comunicación y se revelan en los procesos comunicativos.

Componente comunicativo: Aprecia la comunicación como intercambio de información. Cada miembro del proceso debe ser considerado por ente activo, no como un objeto sino como sujeto. La influencia comunicativa se logra si en la relación emisor receptor existe un sistema de codificación y descodificación único.

Componente interactivo: Es además de la influencia sobre el comportamiento de los otros por medio del intercambio de signos, la organización de las acciones conjuntas que favorece la realización de actividades grupales, comunes para todos los miembros. Se logra si existen determinadas relaciones entre los participantes.

Componente perceptivo: Incluye la percepción interpersonal como variante de la percepción del hombre por el hombre. Si un individuo entra en contacto con otro, es percibido, por este otro, siempre como personalidad. Las impresiones tienen su papel regulador de la comunicación pues el conocimiento paulatino del otro conforma el mismo sujeto cognoscente y la certeza de imagen del otro depende de la organización de las acciones acordadas con él.

Particularidades de la comunicación entre coetáneos en la adolescencia

La comunicación entre los adolescentes requiere de mayor espacio como factor que propicie el hacer propio la valoración y la reflexión a partir de los criterios elaborados en la actividad conjunta.

Las interrelaciones entre los adolescentes se forman independientemente de las relaciones con los adultos e incluso contra su propia influencia y deseo. En los adolescentes impopulares y rechazados por el grupo se manifiesta una autovaloración inadecuada y en su mayoría exagerada.

Para los adolescentes la discreción tiene gran importancia en sus relaciones interpersonales. El ser traicionado, choteado, ridiculizado y descubiertos por los demás, generan en nuestros educandos sentimientos muy fuertes y desagradables que jamás serán olvidados, ya que en esta etapa es donde el sujeto se empeña en dar una buena imagen de sí para lograr la aceptación y la aprobación de quienes lo rodean. Las debilidades, la falta de capacidad, los errores cometidos son cuestiones que el adolescente esconde y solo se la presenta aquellas personas con las cuales mantiene vínculos estrechos. La conveniencia de la comunicación interpersonal para potenciar las influencias educativas es indiscutible. Actualmente todos comparten un objetivo común: formación integral del educando, las dificultades estriban en la materialización de la colaboración entre estas agencias.

Conclusiones

La realización de esta investigación ha permitido profundizar en el tema, ampliar el nivel de conocimiento sobre el mismo y proponer transformaciones en las vías de orientación a los adolescentes desde la práctica educativa en las que se sustenta la Orientación Educativa y los componentes de la comunicación interpersonal. Los talleres que se impartieron permitieron mejorar la comunicación entre alumno-alumno, alumno-profesor, alumno-familia, alumno-comunidad; este es un logro alcanzado por la institución educativa.

Se constataron como principales resultados: adecuados métodos de comunicación entre alumno-alumno, alumno-profesor, alumno-familia, alumno-comunidad; positiva comunicación en la relación emisor receptor, la familia y los adolescentes transformaron los modos de comunicación y aprendieron a poner en práctica los componentes de la comunicación, evidenciándose la introducción de los resultados.

Evidentemente los resultados obtenidos de esta investigación, avalan la alternativa propuesta y sus pasos metodológicos, influyendo de manera positiva en los adolescentes que estudian en la Institución educativa ESBU Batalla de Sagua, lo cual demuestra su valor teórico, metodológico y práctico.

Bibliografía

Sociológicas. Ministerio de Ciencias, Tecnología y Medio Ambiente. La Habana, Cuba.

Bermúdez Morris, Raquel y Martín, Lorenzo Miguel. Aprendizaje formativo y crecimiento personal. Edit. Pueblo y educación, 2004.

Benítez, M. E.: (2003): La familia cubana en la segunda mitad del siglo XX. Editorial Ciencias Sociales. La Habana.

Bermúdez Morris, R. (2002): Dinámica de grupo en educación. Su facilitación. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana. Cuba.

----- (2005). Familia y Escuela. El trabajo con la familia en el sistema educativo. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.

Característica del adolescente de Secundaria Básica. —La Habana: ICCP, 1997.

Castellanos Simons, Doris y otros autores. Aprender y enseñar en la escuela.

Nocedo León, Irma y otros autores. Metodología de la investigación educacional (2da parte). Edit. Pueblo y Educación, 2001.