

## Referencias bibliográficas

- Becerra, N., López, E., y González, N. (2021). Acciones institucionales para el ingreso, permanencia y egreso en Trabajo Social. Primer Congreso Latinoamericano de Trabajo Social de la UNVM. Jornadas Regionales de trabajo Social. IAPCS-UNVM, Villa María. Recuperado de: <https://www.aacademia.org/primer.congreso.latinoamericano.de.trabajo.social.d.e.launvm.vil.jornadas.regionales.de.trabajo.soc/17>
- Escuela Latinoamericana de Medicina. (2021). Plan de Estudios del curso Preparatorio. La Habana.
- Escuela Latinoamericana de Medicina. (2021). Plan estratégico del Departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional. La Habana.
- Escuela Latinoamericana de Medicina. (2022). Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional. La Habana.
- González, L. (Coord). (2015). Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas. Ministerio de Educación Nacional- MEN-QUALIFICAR. Bogotá. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-356276_recurso.pdf)
- Santiviago, C., Salcedo, G. E., De León, F., y Tenezaca, R. (2021). *Políticas de apoyo a la permanencia de estudiantes universitarios*. Revista Cubana Edu. Superior, Vol. 40, N°3. sept-dic.2021. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142021000300016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300016)

## PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DEL COMPORTAMIENTO HUMANO PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD CULTURAL

## EDUCATIONAL PROGRAM FOR THE IMPROVEMENT OF HUMAN BEHAVIOR FOR ATTENTION TO CULTURAL DIVERSITY

### Autores:

1. M. Sc. Alina Margarita Macías Quintana, [alimacias@elacm.sld.cu](mailto:alimacias@elacm.sld.cu), Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba. <http://orcid.org/0000-0002-1857-1173>
2. Dr. C. Adelaine Brito Ravelo, [adelaine@elacm.sld.cu](mailto:adelaine@elacm.sld.cu), Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba. <http://orcid.org/0000-0003-3680-7140>,

### RESUMEN:

La ELAM tiene como sello distintivo de contar con estudiantes de diferentes culturas que trae consigo sus costumbres y comportamientos, por lo que se aplicó un programa educativo a los instructores educativos para el mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural, se tuvo en cuenta algunas carencias de conocimientos y habilidades de este personal, que juega un papel importante en la labor educativa y formadora de estos estudiantes.

Este trabajo tiene como objetivo general: socializar los resultados de la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes. Se aplicaron métodos teóricos y empíricos: Análisis Documental, Histórico-lógico, Sistémico Estructural Funcional, Modelación, Sistematización, Observación al comportamiento humano de los instructores educativos y Encuestas, Consulta a especialistas, Métodos Estadísticos. La aplicación del programa educativo evidenció la posibilidad real de la transformación del comportamiento humano de los instructores educativos, a un proceso cualitativamente superior, que contribuye al mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural.

**PALABRAS CLAVE:** Diversidad cultural, programa educativo, comportamiento humano

**ABSTRACT:**

The ELAM has as a distinctive seal of having students from different cultures that bring with them their customs and behaviors, for which an educational program was applied to educational instructors for the improvement of human behavior for the attention to cultural diversity, it was taken into account There are some deficiencies in the knowledge and skills of these personnel, who play an important role in the educational and training work of these students.

The general objective of this work is: to socialize the results of the application of the educational program for the improvement of the human behavior of educational instructors for the attention to the cultural diversity of the students. Theoretical and empirical methods were applied: Documentary, Historical-logical, Systemic Structural Functional Analysis, Modeling, Systematization, Observation of the human behavior of educational instructors and Surveys, Consultation with specialists, Statistical Methods.

The application of the educational program evidenced the real possibility of transforming the human behavior of educational instructors to a qualitatively superior process, which contributes to the improvement of human behavior for the attention to cultural diversity.

**KEYWORDS:** Cultural diversity, educational program, human behavior

**INTRODUCCIÓN:**

La Escuela latinoamericana de Medicina tiene como sello distintivo de contar con estudiantes de diferentes culturas que trae consigo sus costumbres y comportamientos, por lo que se aplicó un programa educativo a los instructores educativos para el mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural. Se tuvo en cuenta algunas carencias de conocimientos, habilidades, modos de pensar, que complejizan la labor educativa y formadora de estos estudiantes.

El trabajo tiene el propósito de exponer los resultados de la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural.

La aplicación del programa educativo evidenció la posibilidad real de la transformación del comportamiento humano de los instructores educativos, a

un proceso cualitativamente superior, que contribuyó al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos.

**OBJETIVO GENERAL:** socializar los resultados de la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes.

**DESARROLLO:**

Para la investigación se seleccionaron de forma intencional los 31 instructores educativos que constituyen el 100% de la plantilla de la institución, por lo que son coincidentes población y muestra y son los beneficiarios de la propuesta. Estos tienen como características que 5 (16,1%) son graduados universitarios, 16 (51,6%) graduados de preuniversitario y el resto 10 (32,5%) graduados de técnicos medio, en diferentes ramas del saber.

Otras de las características identificadas es que 7 (22,5%) son hombres y 24 (77,4 %) son mujeres, 11 (35,4%) tienen entre 25 y 30 años de edad y 20 (64,5%) están entre 31 y 50 años. Con relación al tiempo en el desempeño como instructores educativos, menos de 5 años, 6 (19,3%), entre 6 y 10 años, 15 (48,3%) y más de 10 años, 10 (32,2%).

Para obtener la caracterización del estado inicial del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina, se seleccionaron además otros sujetos como informantes claves para la investigación, como son: estudiantes, metodólogos del departamento de Trabajo Educativo y del departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional.

La lógica de la investigación se desarrolló a partir de indagaciones teóricas y empíricas y bajo una concepción dialéctico-materialista, para las indagaciones teóricas se utilizaron los Métodos Teóricos:

Análisis documental: Proporcionó la información sobre el estado actual del objeto investigado. Facilitó la revisión de los planes de superación, modelos de evaluación del desempeño, funciones, resoluciones y documentos normativos emitidos por el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio del Trabajo y Seguridad Social para el desarrollo de su labor.

Método Histórico-lógico: Permitió conocer los antecedentes del objeto de estudio y sus elementos esenciales, así como la historicidad y desarrollo del comportamiento humano de los instructores educativos al trazar una periodización por etapas.

Sistémico Estructural Funcional: Posibilitó las relaciones y nexos entre todos los componentes y categorías de la investigación, así como las relaciones de interdependencia para la confección del Programa Educativo.

Sistematización: Posibilitó la identificación de los conocimientos sobre el comportamiento humano, analizar la REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: consultada y establecer relaciones pertinentes entre ambas.

Modelación: Permitió el diseño de un programa educativo que contribuyera al mejoramiento del comportamiento humano, de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de la ELAM, lo que fue posible mediante la determinación de las relaciones esenciales identificadas para el estudio de nuevas cualidades y nexos, lo que posibilitó arribar a una representación ideal del programa.

Métodos empíricos:

Encuesta: Se aplicó una encuesta a los instructores educativos; con el objetivo de conocer sus criterios y la influencia de la preparación recibida para atender la diversidad cultural presente en los estudiantes de la Elam.

Observación al comportamiento humano: Se aplicó para evaluar los aspectos relativos a las manifestaciones del comportamiento humano a los instructores educativos en su contexto de actuación, lo que permitió organizar y ejecutar el proceso de trabajo en la residencia y en la escuela antes y después de la aplicación del Programa Educativo.

Consulta a Especialista: Se aplicó con el objetivo de obtener la valoración sobre el diseño del Programa Educativo, su contenido y etapas, así como conocer acerca de la viabilidad de la propuesta.

Métodos Estadísticos: De la estadística descriptiva se utilizaron distribuciones de frecuencia absoluta y porcentual, la mediana y la prueba de los signos para comparar los resultados del comportamiento humano antes y después de la aplicación del programa educativo, con el objetivo de realizar las CONCLUSIONES: correspondientes.

El programa educativo se organiza a partir de cuatro etapas, con sus correspondientes objetivos y acciones que garantizan su operatividad en la práctica. A continuación, se muestran cada una de las etapas:

La I ETAPA relacionada con la determinación de los problemas y potencialidades.

Se aplica el diagnóstico inicial, a partir de las diferentes dimensiones de la variable objeto de estudio, para lo cual se emplea la tecnología para la determinación de problemas educativos, organizativos e investigativos de la Educación Avanzada, a partir de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos aplicados al inicio de la investigación, y que se encuentran descritos en el Capítulo II de esta tesis.

Esta acción permitió identificar el estado del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes y en qué consisten las potencialidades y los principales problemas, así como su jerarquización para poder proponer y organizar los contenidos.

Desde esta etapa se realiza la sensibilización de todas las personas que se encuentran vinculadas a la propuesta. Se extiende durante todo el desarrollo del programa educativo, como un proceso de retroalimentación y perfeccionamiento de cada una de las etapas, formas y alternativas a emplear en el Programa Educativo. Es desde aquí que los sujetos implicados deben reconocer las necesidades en término de insuficiencias en su comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural de estudiantes, así como las potencialidades, es decir, la toma de conciencia.

En esta etapa es necesario establecer un clima psicológico adecuado, donde cada participante sienta que se tiene en cuenta, se comprende y se respeta, para esto es necesario que no sólo emitan criterios, sino que también se sientan parte de los procesos que tienen lugar, esto se logra al permitir que emitan juicios de consideración, declarar sus problemas y potencialidades, así como la búsqueda de estrategias para mejorar los problemas. Elementos estos que se deben mantener mientras dure la aplicación de la propuesta y constituyan luego comportamientos cotidianos de los instructores educativos de la población.

El resultado del inventario de problemas de los instructores educativos constituye el punto de partida para el desarrollo de la próxima etapa del programa educativo.

La II ETAPA está encaminada a la planificación del programa educativo, la cual permite la determinación de la estructura, objetivos, contenidos, relaciones, así como las formas y alternativas de la Educación Avanzada para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural. Esta etapa se debe caracterizar por ser flexibles, contextualizadas y con posibilidades de ajustarse a los cambios que puedan ocurrir en el transcurso de la puesta en práctica.

Se da a conocer a los instructores educativos de la población y muestra, cuáles son las formas y alternativas de preparación que disponen, fundamentalmente aquellas que aprovechan las potencialidades del centro. En esta etapa es de vital importancia que se comprenda la inserción de todas las formas de preparación en el sistema de trabajo científico de la institución educativa, así como su inclusión en los planes de trabajo y convenios individuales de los instructores educativos de la Elam

La III Etapa está encaminada a la ejecución del Programa Educativo a partir de las diversas formas y alternativas seleccionadas, lo cual indica que es la puesta en práctica de la propuesta, por ello la finalidad es, aplicar las formas y alternativas del programa educativo propuesto para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención la diversidad cultural .Es en esta etapa donde se revela el cumplimiento del objetivo general y donde se ajusta la propuesta en función de los problemas que se presenten, para ello se debe controlar

el desarrollo de las formas y alternativas planificadas, por si es necesario realizar modificaciones, correcciones o la toma de decisiones para su mejor desarrollo.

A continuación, se especifican las diferentes formas y alternativas de la Educación Avanzada que se desarrollaron, con el objetivo de contribuir al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural.

Añorga et al. (2010) conceptualizan la superación como la “figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño” (Añorga, et al., 2010, 66).

En el programa educativo que se propone se contempló un curso de 72 horas dirigido a los instructores educativos docentes de la Elam, con la finalidad de satisfacer sus demandas de preparación, para dar una respuesta óptima a las exigencias sociales y particularidades del contexto educativo actual donde laboran. Está dirigido a la actualización de contenidos vinculados con la diversidad cultural, con vistas a promover la calidad de la labor educativa y conducción del proceso pedagógico.

El taller ocupa un lugar importante en el programa educativo. Este es identificado por la Teoría de la Educación Avanzada como “una forma que posibilita la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para el

desempeño de su labor profesional y para el desarrollo de su cultura integral” (Valcárcel, s/f).

Los talleres planificados para los instructores educativos de la Elam tienen el propósito de contribuir al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos, para la atención a la diversidad cultural, facilitándose el trabajo educativo a favor del diálogo entre las diferentes culturas, las relaciones interpersonales positiva, la integración y la convivencia en un clima armónico entre los estudiantes de las diferentes nacionalidades, y lograr buenas relaciones con ellos, así como la modificación de conductas y actitudes diferentes a los valores éticos, que debe caracterizar el comportamiento humano de los instructores educativos en la Elam.

La IV Etapa y última está encaminada a la evaluación del programa educativo. En esta etapa se valoran los resultados obtenidos con la puesta en práctica de la propuesta en el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural.

Para la valoración de la propuesta, a partir de su aplicación en la práctica, se utilizaron los métodos empíricos ya elaborados y que contienen entre sus ítems las dimensiones e indicadores de la variable comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural. En este momento de control final de la variable, se aplicaron las encuestas a estudiantes, directivos, funcionarios e instructores educativos, la observación a las diferentes actividades que realizan los instructores educativos como: reuniones en la residencia estudiantil, del Comité Estudiantil, de la Junta de Naciones, actividades política ideológica, turnos médicos, turnos de Reflexión y Debate o Educación Integral, matutinos y vespertinos, Galas culturales de nacionalidades, participación en procesos de repitencia, licencias, reingresos, entre otras, lo que permitió determinar el comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural, después de la aplicación del programa educativo y de establecer la comparación con los resultados iniciales.

En correspondencia con los resultados obtenidos, de la encuesta aplicada a los estudiantes, funcionarios, directivos, e instructores educativos (cursistas) que participaron en el Programa Educativo, y teniendo en consideración los resultados de las observaciones realizadas por la investigadora, se valora el estado de la dimensión Política ideológica, en un nivel Alto según el comportamiento de la mediana, al ser valorado el estado de los 4 indicadores de Adecuados, lo cual evidencia una mejoría del conocimiento de los instructores educativos, en cuanto a elementos que se corroboraron en las diferentes actividades observadas por la investigadora.

En cuanto al estado de la dimensión Comportamiento Laboral, es valorada en un nivel Alto, según el comportamiento de la mediana, donde los 9 indicadores fueron evaluados en la categoría Casi siempre, lo que demuestra una tendencia al mejoramiento del estado de los indicadores, mostrado en un mejor comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural.

Con relación al estado de la dimensión superación, es valorada en un nivel Alto, según el comportamiento de la mediana, donde los 3 indicadores fueron evaluados en la categoría de Adecuado, lo que evidencia una tendencia al mejoramiento del estado de los indicadores.

En correspondencia con los resultados obtenidos, se valora el estado de la variable comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural, en un nivel Alto según el comportamiento de la mediana, Todas las dimensiones están influyendo en este resultado.

De los 16 indicadores, 16 (100%) fueron valorados en un nivel alto,

Estos resultados evidencian una tendencia al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural, lo que se manifiesta, además, en las transformaciones positivas en el 100% de los indicadores.

Al comparar los resultados del comportamiento de las dimensiones antes y después de la aplicación del programa educativo se constató que todas las dimensiones en la etapa final fueron valoradas en un nivel Alto, en contraposición al estado inicial, en que una de ellas había sido valorada en el nivel Bajo y dos en un nivel Medio. De esta forma la dimensión político ideológico, pasa de un nivel Medio a un nivel Alto, la dimensión comportamiento humano pasa de nivel Medio al nivel Alto, la dimensión superación, se mueve de un nivel (Bajo) a un nivel Alto, y la variable comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural va de un nivel Medio a un nivel Alto, lo cual evidencia avances en el comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural, que se apropian de elementos que distinguen al comportamiento humano y lo evidencian en la práctica pedagógica.

Estos resultados evidencian una vez aplicado el programa educativo, que se logra un cambio positivo en el comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural, expresado en el proceso pedagógico que organizan, planifican, conducen, dirigen y evalúan, los instructores educativos de la población, lo cual se evidencia en el comportamiento manifiesto de su labor educativa, la aplicación de conocimientos generales sobre el ámbito nacional e internacional y su actualización. Mayor participación en las actividades convocadas por el Comité estudiantil. Se aprecia la disposición e interés en las acciones cotidianas, reflejadas en la flexibilidad, respeto, tolerancia, solidaridad, sensibilidad, aceptación y apertura ante las creencias, costumbres, tradiciones, hábitos, gustos, intereses, puntos de vista, la utilización de una comunicación asertiva, en las relaciones interpersonales con sus estudiantes, el entendimiento mutuo, la aceptación de las diferencias culturales, en la solución de conflictos o diferencias en los estudiantes, donde se evalúan las acciones educativas más contextualizadas e individualizadas, a partir de las necesidades e intereses, tanto individuales como grupales.

Añorga (2015) afirma:

El programa educativo a diferencia de otras alternativas de la Educación Avanzada, expresa en su finalidad de transformar en los participantes: profesores, estudiantes, profesionales, trabajadores, sus comportamientos, así como a los sujetos sin vínculo laboral, que se puedan atender desde organizaciones específicas de la comunidad donde residen, para lograr cambios educativos en las instituciones donde laboran o en los espacios sociales donde desempeñan sus funciones habituales, para de manera permanente y continua, elevar la calidad de los servicios de todo tipo y actuaciones que se alcanzan en la Educación Cubana. (Añorga, 2015, p.18).

El programa educativo, además de considerar los presupuestos anteriores, toma en cuenta lo planteado en la Declaración universal sobre la diversidad cultural (2001) y en el capítulo 4 de la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible, donde “se exige el tratamiento y respeto la diversidad cultural, mediante la identificación, reconocimiento y aceptación de esta, y el aseguramiento de los conocimientos teórico prácticos necesarios para la promoción de una cultura de paz y no violencia” (CEPAL, 2016, p.4).

Se han tenido en cuenta las resoluciones emitidas por el Ministerio de Educación Superior: la Resolución 240/07 concerniente al Reglamento disciplinario para los estudiantes de la Educación Superior y la Resolución No.186/07 referida al Reglamento para estudiantes extranjeros en los centros de educación cubana, en el acápite de deberes y derechos, dos elementos tienen relación con el tema y que en el proceso de mejoramiento profesional deben conocer los instructores educativos, son ellos: la posibilidad que tienen estos estudiantes de portar y usar símbolos patrios de su país de origen en festividades u otras actividades y la posibilidad que da Cuba, de conmemorar sus fechas, acontecimientos históricos y patrióticos. No obstante, en esta resolución no aparecen disposiciones que regulen el tratamiento, que en los centros formativos debe darse a la diversidad cultural, lo que permite considerar el impacto que estos elementos tienen en las actitudes, comportamientos y en el proceso pedagógico.

También, se consideró como referente legal normativo institucional la Resolución 118/17 de la Escuela Latinoamericana de Medicina referida al Reglamento disciplinario para los estudiantes internos de la Elam, donde aparece en unos de sus acápites, (...) el derecho que tienen los estudiantes de ser tratado con respeto, cortesía, y consideración por todo el personal del centro, que incluye los estudiantes, así como el respeto que deben mostrar los docentes a la diversidad cultural presente (género, religión, orientación sexual e ideología), siempre que no lesionen los principios de la legalidad socialista.

En este caso el tratamiento que debe darse a la diversidad cultural aún es insuficiente, ya que no contienen todas las variables para su atención, y no hay evidencias de un reconocimiento, de la necesidad de ofrecer un tratamiento adecuado a la diversidad cultural desde las diferentes áreas, que contribuyen a la formación del estudiantado. Por tanto, la propuesta de programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina es viable y oportuna.

Al comparar los resultados del comportamiento de las dimensiones antes y después de la aplicación del programa educativo, se constató que todas las dimensiones en la etapa final fueron valoradas en un nivel Alto, en contraposición al estado inicial, en que una de ellas había sido valorada en el nivel Bajo y dos en un nivel Medio. De esta forma la dimensión político ideológico, pasa de un nivel Medio a un nivel Alto, la dimensión comportamiento humano pasa de nivel Medio al nivel Alto, la dimensión superación, se mueve de un nivel Bajo a un nivel Alto, y la variable comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural va de un nivel Medio a un nivel Alto, lo cual evidencia avances en el comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural, que se apropian de elementos que distinguen al comportamiento humano y lo evidencian en la práctica pedagógica.

Entre los resultados cualitativos que se constataron en el mejoramiento comportamiento humano de los instructores educativos después de aplicado el programa se destacan:

Aumento del conocimiento sobre las diferentes efemérides nacionales e internacionales, manifestado en la participación activa de los matutinos que se realizan en la residencia estudiantil.

- Mayor conocimiento sobre la actualidad nacional e internacional, reflejado en los espacios de reflexión y debate realizado en los grupos docentes, así como en la actualización de murales.
- Mayor participación en las actividades convocadas por el Comité Estudiantil como; reuniones de la junta de naciones, representantes de grupo y del Comité Estudiantil, donde se visualiza una participación activa, en el cual expresan sus puntos de vistas en los temas que se abordan.
- Elevada participación de los instructores educativos en las actividades extensionistas como las galas de las diferentes nacionalidades y continentes.
- Elevada disposición e interés para fomentar valores democráticos y actitudes positivas ante a la diversidad cultural como; el respeto, la tolerancia y la igualdad, reflejado en las labores educativas que realizan con sus estudiantes en la residencia estudiantil y turnos médicos.
- Mayor conocimiento sobre los elementos de la cultura de los estudiantes (costumbres, tradiciones, creencias religiosas) reflejadas en su comportamiento laboral
- Aumento de la comunicación asertiva, en las relaciones interpersonales con sus estudiantes.
- Mayor entendimiento mutuo, aceptación de las diferencias culturales, en la solución de conflictos o diferencias en los estudiantes,
- Elevada disposición e interés en aplicar acciones educativas, reflejadas en la flexibilidad, respeto, tolerancia, solidaridad, sensibilidad, aceptación y apertura ante las creencias, costumbres, tradiciones, hábitos y puntos de vistas.
- Mayor conocimiento de las caracterizaciones de sus estudiantes.
- Mayor calidad en la realización de sus funciones laborales.
- Mayor conocimiento de los procesos que realiza en la labor educativa con sus estudiantes, evidenciado en la correcta conducción de cada uno de ellos como proceso de repitencia, matrícula, licencias, reingresos, entre otros.
- Mayor participación en las actividades de superación relacionadas con la, atención a la diversidad cultural.

### **CONCLUSIONES::**

La modelación científica permitió elaborar el programa educativo que se propone, en plena coherencia con las necesidades de superación de los instructores educativos, lo que posibilita su aplicación desde el puesto de trabajo. Se estructura en cuatro etapas con sus acciones correspondientes, que brindan a los instructores educativos la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales que se revertirán en el mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural, que permite a los instructores educativos, atender las diferencias culturales de sus

estudiantes y promover acciones a favor de las relaciones interpersonales positivas, la integración y la convivencia armónica.

La constatación de los resultados obtenidos ,luego de la aplicación en la práctica del Programa Educativo propuesto, a través de la encuesta a directivos, estudiantes ,funcionarios ,instructores educativos , la observación al comportamiento humano, así como la valoración por el criterio de especialistas, posibilitó a la autora constatar que el programa educativo propuesto, constituye una alternativa para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos en función de la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

Añorga, J. A., Robau, D. L., Magaz, G., Caballero, E., Del Toro, A. J., Valcárcel, N., et al. (2010). Glosario de términos de la Educación Avanzada. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.

Añorga, J. A. (2015) Fundamentos curriculares de los Programas Educativos desde la Educación Avanzada. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.

CEPAL. (2016). Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. Naciones Unidas: Autor. Recuperado de:

<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/10/S1700334es.pdf>

Escuela Latinoamericana de Medicina. (2017). Resolución 118/17. Reglamento disciplinario para los estudiantes internos de la ELAM. La Habana: Autor.

Ministerio de Educación Superior. (2007). Resolución 240/07. Reglamento disciplinario para los estudiantes de la Educación Superior. La Habana: Autor.

Ministerio de Educación Superior. (2007). Resolución 186/07. Reglamento para estudiantes extranjeros en los centros de educación cubana. La Habana: Autor.

Reunión de la Conferencia General de la Unesco. (2001). *Declaración universal sobre la diversidad cultural*. París: Autor. Recuperado de:<http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CulturalDiversity.aspx>.

Valcárcel, N. (sf). El taller forma no académica desde la Educación Avanzada. La Habana.

### **CÓDIGOS QR: UNA ALTERNATIVA PARA EL ACCESO AL RECURSO EDUCATIVO ABIERTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA: CITOPAT**

### **QR CODES: AN ALTERNATIVE FOR ACCESS TO THE OPEN EDUCATIONAL RESOURCE OF PATHOLOGY: CITOPAT**

#### **Autores:**

1. Arlety Peñalver Collazo. Escuela Latinoamericana de Medicina, ORCID: 0000-0003-4590-6773, arlety890718@gmail.com, Cuba
2. Nancy Petra Ríos Hidalgo, Escuela Latinoamericana de Medicina. ORCID: 0000-0002-2747-5917, nancpyrh@infomed.sld.cu, nancy180150gmail.com, Cuba
3. Glenys Bravo Pino, Escuela Latinoamericana de Medicina. ORCID: 0000-0002-3196-0456, [glenysbp@infomed.sld.cu](mailto:glenysbp@infomed.sld.cu), Cuba