

Conferencia Internacional sobre Cultura Africana y Afroamericana. Centro Cultural Fernando Ortiz – Rómulo Lachatañeré, abril 11 al 16, Santiago de Cuba.

12. Ministerio de Educación Superior (2019): Prontuario estadístico. Educación superior. Curso 2018-2019, Departamento de Estadística e Información, Editorial Universitaria Félix Varela, La Habana.
13. Oficina Nacional de Estadísticas e Información (ONEI) (2013): Cuba: censo nacional de población y viviendas 2012, La Habana, <<http://www.onei.cu/publicaciones/cepde/cpv2012/elcolordelapielcenso2012>> [28/9/2015].
14. SERVIAT, Pedro «La discriminación racial en Cuba, su origen, desarrollo y terminación definitiva», en Rev. Islas, núm. 66, Santa Clara, mayo-agosto de 1980, p. 3-22

ACCIONES INSTITUCIONALES PARA LA PERMANENCIA Y EGRESO ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA LATINOAMERICANA DE MEDICINA.

INSTITUTIONAL ACTIONS FOR THE PERMANENCE AND STUDENT GRADUATION IN THE LATIN AMERICAN SCHOOL OF MEDICINE.

Autoras:

1. Dr. C. Adelaine Brito Ravelo adelaine@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba. Orcid: <http://orcid.org/0000-0003-3680-7140>,
2. M. Sc. Alina Margarita Macías Quintana alimacias@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba. Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-1857-1173>
3. M. Sc. Jacqueline Virginia Junco Arévalo jjunco@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba.
4. M. Sc. Lissette del Pilar Morúa Delgado Varela, lissettem@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba. orcid.org/0000-0002-7911-1779

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo socializar una experiencia institucional para la permanencia y egreso estudiantil en la educación superior (ES), a partir de acciones de ayuda continua y acompañamiento a los estudiantes desde los programas de bienestar universitario. En un contexto donde la multiculturalidad constituye un rasgo singular, un reto en su cotidianidad y los principios de equidad y de inclusión guían el quehacer de la entidad hacia la mejora continua y el desarrollo óptimo de sus procesos. Para su realización se emplearon métodos teórico y empírico como el análisis documental y el vivencial. En las CONCLUSIONES: se acentúa que el sistema de acciones de ayuda continua y acompañamiento a los estudiantes desde los programas de bienestar universitario, contribuye de manera significativa a la promoción de una cultura de equidad en todos los procesos universitarios, al perfeccionamiento de los programas de estudio, en función de la diversidad del estudiantado para

garantizar igualdad de oportunidades reales, así como, del pronóstico académico existente, a partir de nuevos indicadores de vulnerabilidad, al mejoramiento de la calidad educativa y de vida de los estudiantes y al cierre de brechas educativas.

Palabras clave: acciones, permanencia, egreso, educación superior.

Summary

The objective of this work is to socialize an institutional experience for the permanence and student graduation in higher education (ES), based on actions of continuous help and accompaniment to students from university welfare programs. In a context where multiculturalism constitutes a unique feature, a challenge in its daily life and the principles of equity and inclusion guide the work of the entity towards continuous improvement and optimal development of its processes. For its realization, theoretical and empirical methods were used, such as documentary and experiential analysis. In the conclusions it is emphasized that the system of actions of continuous help and accompaniment to students from university welfare programs contributes significantly to the promotion of a culture of equity in all university processes, to the improvement of study programs, based on the diversity of the student body to guarantee real equal opportunities, as well as the existing academic forecast, based on new vulnerability indicators, to improve the educational quality and life of students and to close educational gaps.

Keywords: actions, permanence, graduation, higher education.

Introducción

La Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) es una universidad de excelencia, que ha abierto sus puertas a estudiantes latinoamericanos y de otras regiones del mundo, de África, Asia y Oceanía, procedentes de los estratos sociales menos favorecidos y con pocas oportunidades de estudios superiores en sus países.

Desde su creación en 1999, los principios de equidad y de inclusión se manifiestan como ejes transversales en las políticas, estrategias, normas y procedimientos de la institución para guiar su quehacer hacia la mejora continua y desarrollo óptimo.

A lo largo de todos estos años la composición social de su matrícula ha variado, en relación con las diferentes regiones del mundo de donde proceden. En ella, se visualiza la presencia de sujetos que representan diferentes estratos o grupos sociales de la sociedad con igualdad de oportunidades de aprendizaje, independientemente de su origen, género, edad, orientación sexual, condiciones físicas, intelectuales, económicas, políticas, culturales, étnicas, raciales, lingüísticas y religiosas, entre otras (ELAM, 2022).

En los últimos tiempos, al igual que otras universidades de la región (González, 2015; Becerra et al, 2021), la ELAM viene desarrollando diferentes acciones orientadas al logro de trayectorias continuas y completas, teniendo en cuenta que cada vez más ingresan jóvenes desvinculado de los estudios, con falta de orientación vocacional previa y actitudes que limitan su desempeño académico, además de otros factores como las dificultades académicas propias de las brechas educativas, lo que requiere de estrategias de apoyo académico y socioafectivo en el proceso de adaptación a la dinámica institucional para su permanencia y graduación.

Se coincide con Santiviago *et al.* (2021) cuando expresa que para abordar de manera integral este tema, es necesario centrar las estrategias de apoyo en dos direcciones, en la carencia de los estudiantes y en la responsabilidad institucional para atenderla de manera efectiva. Es por ello, que se involucra de manera articulada a todas las áreas de la universidad, niveles organizativos del proceso docente educativo y agentes educativos de la institución.

Desarrollo

Desde esta perspectiva, la institución de referencia desarrolla un sistema de acciones de ayuda continua y acompañamiento a los estudiantes desde los programas de bienestar universitario:

- **Programa de preparación idiomática y nivelación académica.** Dado que los estudiantes que arriban a la ELAM, egresan de diferentes niveles educativos en sus países de origen con diferencias en su preparación general, generadas por la heterogeneidad de los diseños curriculares y de perfiles diferentes de salida, se imparte un curso preparatorio (ELAM, 2021) , que contribuye a la preparación de los estudiantes en asignaturas que tributan a su formación integral, a partir de habilidades comunicativas, docentes e intelectuales sumamente útiles para facilitar el proceso de adaptación y desenvolvimiento durante el ejercicio de la vida universitaria, así como, de conocimientos necesarios e imprescindibles que le permiten la nivelación académica para asumir el reto universitario que se les presenta por delante.

Una de las asignaturas de vital importancia en este curso es Aprender a Aprender, que desde las dimensiones socioafectiva y cognitiva de la estrategia de aprendizaje prepara a los estudiantes para enfrentar con éxito las exigencias del nivel universitario en un contexto educativo diverso, reflexionar y tomar conciencia de los procesos que realiza para aprender y regular su conducta en función de la percepción de sí mismo y de los resultados que obtiene. Contribuye a mejorar las condiciones en que se produce el aprendizaje, a partir de la estimulación del autoconocimiento y la autovaloración, con el afán de mejora continua y conocimiento de sí mismo, de sus potencialidades y debilidades; a la autorregulación y la automotivación, orientada hacia el logro de los objetivos propuestos o a la evitación de los resultados no deseados; al desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales, para el desempeño en situaciones de aprendizaje e interpersonales, funcionar en grupo, construir red de ayuda mutua, ser más cooperativos y participativos en la actividad, así como a la consolidación de hábitos, estrategias, métodos y técnicas de estudios eficaces. Todo ello, se complementa con el programa siguiente.

- **Programa de orientación psicopedagógica** desde los tres niveles de intervención (consulta individual, programas y consultoría) orientado a la solución de dificultades en el aprendizaje, motivación profesional, reafirmación vocacional, adaptación al medio universitario, relaciones interpersonales, de pareja, conflictos de grupo o de convivencia, estrés, manejo de las emociones, del miedo a exponer en público, logopedia, sexualidad, adicciones, aceptación, entre otras. Este programa contribuye al afianzamiento de hábitos, estrategias y técnicas de estudio eficaces, así como al desarrollo de habilidades sociales, valores democráticos y actitudes positivas para interactuar en grupos, comprender, respetar y valorar la diversidad, en función de mejorar la

convivencia social, además de la orientación profesional y la reafirmación vocacional, promoviendo, conductas saludables y habilidades para asumir una actitud positiva en la solución de conflictos, situaciones y problemas.

Este programa se ejecuta por el Departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional (DIFVOP), que tiene la misión de “potenciar el desarrollo personal de los estudiantes a partir de la caracterización psicopedagógica, tributando a la formación integral, científica, humanista, ética y solidaria de los futuros médicos generales” (ELAM, 2021), en estrecha relación con las restantes áreas de la Universidad, direcciones, departamentos y equipo de salud mental. Ofrece sus servicios de lunes a viernes, de 8:00 am- 4:30 pm.

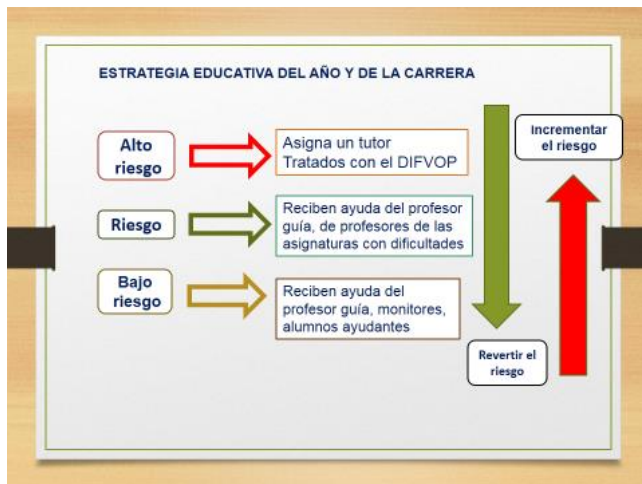
En este local labora un equipo multidisciplinario, integrado por psicopedagogos, pedagogos, defectólogos, sociólogos, y especialistas en atención al becario extranjero. Además de la labor de orientación, se encargan de aplicar el diagnóstico y caracterizar psicopedagógica a todos los estudiantes que arriban a la institución, elaborar el pronóstico académico a partir de indicadores socioafectivos y cognitivos como punto de partida para la atención diferenciada y oportuna de los estudiantes y su seguimiento, y socializar a los directivos de Vicerrectoría Académica y de los niveles organizativos del proceso docente educativo (Carrera y Colectivos de Año), para la toma de decisiones oportunas que orienten el mejoramiento de la calidad del proceso docente educativo y el desarrollo de acciones específicas con los estudiantes.

Este pronóstico asocia a los estudiantes con categorías que agrupan indicadores de vulnerabilidad para la permanencia y completamiento de los estudios:

- ALTO RIESGO: Estudiante repitente o bajo rendimiento académico, con dificultades en el aprendizaje, poco hábito de estudio y pobre dominio del idioma español o limitado o escaso vocabulario.
- De RIESGO: Estudiante desvinculado de los estudios, con tendencia al cansancio y al agotamiento, a la inestabilidad emocional, con dificultades en la concentración y en la memoria.
- BAJO RIESGO: Estudiante con poco esfuerzo y voluntad ante el estudio, dificultades en el control de las emociones y los impulsos, y en las relaciones interpersonales.

En consecuencia con el pronóstico académico se implementa la estrategia educativa del año y de la carrera para el seguimiento de los estudiantes, lo que se muestra resumido en la imagen 1.

Imagen 1. Estrategia educativa del año y de la carrera.



Desde la carrera y el colectivo de año, que agrupa a Profesores Principales de las asignaturas del año, profesores guías de cada grupo, instructores educativos designados por la Residencia Estudiantil, un representante del DIFVOP y del Departamento de Trabajo Educativo, el médico del Policlínico que atiende el año y los representantes de las organizaciones estudiantiles, se coordinan las acciones de atención y seguimiento y evalúan sistemáticamente la evolución del estudiante, tanto académico como de forma integral, todo lo cual le permite identificar necesidades emergentes que requieran de nuevas acciones.

En los Colectivos metodológicos de asignatura, se hace el análisis de los resultados de los cortes evaluativos y se trazan acciones en función de los problemas identificados. Se identifican los estudiantes con más dificultades y se establece un sistema de trabajo educativo diferenciado para mejorar su situación docente.

Las acciones a desarrollar con los estudiantes dependerán de los factores que influyen en cada caso, para lo cual se retoma la caracterización psicopedagógica y se utilizan las estrategias más oportunas. Desde el punto de vista académico se recurre a la Tutoría, con el propósito de establecer un sistema de consultas docentes por profesores y estudiantes aventajados y posteriormente se realizan exámenes comprobatorios para reevaluar los conocimientos y habilidades no demostradas por los estudiantes.

El Profesor guía, a partir del pronóstico y análisis de los resultados académicos de su grupo, estimula la reflexión colectiva para la solución de los problemas y coordina las acciones de acompañamiento, asesoría y tutoría a los estudiantes, brindando consultas docentes a los que tienen dificultades y estableciendo redes de apoyo, por parte de los monitores, alumnos ayudantes y estudiantes de alto aprovechamiento docente, con ritmos de asimilación más rápidos, aptitudes favorables para el aprendizaje de alguna o algunas disciplinas y la investigación científica.

Los profesores guías permanecen con su grupo los dos primeros años de la carrera hasta su descentralización a otras facultades del país, donde continúan los estudios de tercer a sexto año de la carrera. Al concluir cada período lectivo, actualizan la caracterización individual y grupal para la entrega pedagógica al Colectivo del año siguiente.

Los estudiantes sancionados o repitentes que no pueden viajar a su país y tienen uno de los semestres libre de docencia, se incorporan a la brigada "Carlos J. Finlay", para mantener la vinculación con los estudios y reforzar los

conocimientos académicos, especialmente en temas en el que los estudiantes tengan dificultades, por ejemplo, reciben talleres relacionados con técnicas de estudio, estrategias para la concentración, de idioma español, primeros auxilios, entre otros, además de la atención individualizada por el DIFVOP.

En la Residencia estudiantil se realiza también un importante acompañamiento de los estudiantes, para lo cual hay dos figuras principales, los instructores educativos, que atienden directamente a un grupo de estudiantes, según el edificio donde se encuentran ubicados y el especialista principal que controla el trabajo de un grupo de instructores. Ambos tienen la responsabilidad de mantener un control sistemático sobre la situación de cada estudiante bajo su observación, tanto dentro como fuera de la residencia, fundamentalmente en cuanto al mantenimiento del orden y limpieza, la convivencia, las relaciones interpersonales, el respeto a la diversidad, así como la disciplina en general dentro de los albergues. Realizan una importante labor educativa de conjunto con los demás agentes educativos de la institución, que contribuyen a la adquisición de hábitos de convivencia colectiva.

- **Programa de alimentación saludable** vinculado a la atención de los hábitos alimenticios en correspondencia con la diversidad de costumbres, tradiciones y religiones en la comunidad universitaria, así como los problemas de salud identificados y que están asociados a las dietas médicas. Además potencia todo lo relacionado con aspectos de la salud nutricional, la higiene de los alimentos y las implicaciones que un mal manejo de los mismos provoca en la salud a través de charlas sanitarias y materiales educativos.

Este programa centra sus esfuerzos en lograr una alimentación equilibrada, en función de la edad, situación fisiológica, y en garantizar los requerimientos de energía y nutrientes al organismo para mantenerlo en un buen estado nutritivo, de salud y bienestar, con la finalidad de alcanzar un óptimo aprendizaje. Por ello es necesario estimular el desayuno y el almuerzo como una prioridad.

- **Programa de atención primaria de salud** para desarrollar la asistencia ambulatoria de los sujetos, basada en métodos y tecnologías prácticas científicamente fundamentada y socialmente aceptable, puesta al alcance de la comunidad universitaria con énfasis en los individuos y el ambiente. Este programa constituye la puerta de entrada al sistema de salud, en el que el personal de la asistencia médica asume un compromiso permanente con los sujetos en relación a la atención integral de salud mediante la prestación de servicios, para la atención y solución de sus problemas de salud de forma permanente y sistemática en el tiempo y con la coordinación de los diferentes agentes educativos.

La implementación de este programa garantiza el seguimiento a estudiantes con problemas de salud y llevar una vida productiva en todos los aspectos.

CONCLUSIONES:

El sistema de acciones de ayuda continua y acompañamiento a los estudiantes desde los programas de bienestar universitario, contribuye de manera significativa a la promoción de una cultura de equidad en todos los procesos universitarios, al perfeccionamiento de los programas de estudio, en función de la diversidad del estudiantado para garantizar igualdad de oportunidades reales, así como, del pronóstico académico existente, a partir de nuevos indicadores de vulnerabilidad, al mejoramiento de la calidad educativa y de vida de los estudiantes y al cierre de brechas educativas.

Referencias bibliográficas

- Becerra, N., López, E., y González, N. (2021). Acciones institucionales para el ingreso, permanencia y egreso en Trabajo Social. Primer Congreso Latinoamericano de Trabajo Social de la UNVM. Jornadas Regionales de trabajo Social. IAPCS-UNVM, Villa María. Recuperado de: <https://www.aacademia.org/primer.congreso.latinoamericano.de.trabajo.social.d.e.launvm.vil.jornadas.regionales.de.trabajo.soc/17>
- Escuela Latinoamericana de Medicina. (2021). Plan de Estudios del curso Preparatorio. La Habana.
- Escuela Latinoamericana de Medicina. (2021). Plan estratégico del Departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional. La Habana.
- Escuela Latinoamericana de Medicina. (2022). Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional. La Habana.
- González, L. (Coord). (2015). Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas. Ministerio de Educación Nacional- MEN-QUALIFICAR. Bogotá. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-356276_recurso.pdf
- Santiviago, C., Salcedo, G. E., De León, F., y Tenezaca, R. (2021). *Políticas de apoyo a la permanencia de estudiantes universitarios*. Revista Cubana Edu. Superior, Vol. 40, N°3. sept-dic.2021. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300016

PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DEL COMPORTAMIENTO HUMANO PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD CULTURAL

EDUCATIONAL PROGRAM FOR THE IMPROVEMENT OF HUMAN BEHAVIOR FOR ATTENTION TO CULTURAL DIVERSITY

Autores:

1. M. Sc. Alina Margarita Macías Quintana, alimacias@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba. <http://orcid.org/0000-0002-1857-1173>
2. Dr. C. Adelaine Brito Ravelo, adelaine@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, Ciudad de La Habana. Cuba. <http://orcid.org/0000-0003-3680-7140>,

RESUMEN:

La ELAM tiene como sello distintivo de contar con estudiantes de diferentes culturas que trae consigo sus costumbres y comportamientos, por lo que se aplicó un programa educativo a los instructores educativos para el mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural, se tuvo en cuenta algunas carencias de conocimientos y habilidades de este personal, que juega un papel importante en la labor educativa y formadora de estos estudiantes.