

1. Peña P. (2017). Estrategia Pedagógica para el trabajo educativo desde la Historia de la Medicina [Tesis en Opción al segundo grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana (Cuba).
2. Escuela Latinoamericana de Medicina. (2022) Base de datos de las Secretarías Docentes de facultades, unificadas por el Departamento de Ingreso y Ubicación Laboral de Minsap, cierre estadístico del mes de marzo 2022. Base de datos de graduados de la Elam de pre y posgrado.
3. Ordóñez D. (2014).El Proceso de Acreditación en la ELAM. Panor Cub y Salud. Sep.-dic 9(3):1.
4. Escuela Latinoamericana de Medicina. Informe de autoevaluación de la carrera. La Habana: ELAM; 2019.
5. Escuela Latinoamericana de Medicina. (2020).Informe de autoevaluación institucional. La Habana: ELAM; 2020.
6. Cuba. Ministerio de Salud Pública. (2021). Escuela Latinoamericana de Medicina Manual de Funcionamiento Interno de la Escuela Latinoamericana de Medicina. [Documento inédito]. La Habana: Elam.
7. Plan Estratégico. (2016).Escuela Latinoamericana de Medicina. Periodo 2017-2020
8. Planeación Estratégica Institucional. (2021).Escuela Latinoamericana de Medicina. Periodo 2021-2030

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN PARA EL DESEMPEÑO INFORMACIONAL DE LOS BIBLIOTECARIOS DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

PROFESSIONALIZATION PROGRAM FOR THE INFORMATIONAL PERFORMANCE OF THE LIBRARIANS OF THE INFORMATION AND DOCUMENTATION CENTER OF THE LATIN AMERICAN SCHOOL OF MEDICINE

Autores:

1. Dr. C Anabel Baños Benítez, **Email:** ana@elacm.sld.cu, **ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-9103-8669> Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba
2. Dr. C. Adelaine Brito Rabelo, **Email:** adelaine@elacm.sld.cu, **ORCID:** <http://orcid.org/0000-0003-3680-7140> Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba
3. M. Sc. Inalvis Sánchez Raña, **Email:** emicarina18@gmail.com **ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-9029-2099> Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba
4. Dr. C. Tamara Esther Torres Chávez, **Email:** tamara@elacm.sld.cu **ORCID:** Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba

RESUMEN:

El desempeño informacional de los bibliotecarios, la profesionalización y la profesionalidad son inherentes a los resultados de la calidad en las funciones que realizan los bibliotecarios del Centro de información y documentación, es decir, el desempeño informacional de estos bibliotecarios implica

transformaciones desde los servicios que ofrecen y los valores que manifiestan. La investigación tuvo como objetivo caracterizar el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación de la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam) en función de la profesionalización y el mejoramiento, se realizó un estudio descriptivo donde se evaluó el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación de la Escuela latinoamericana de medicina a partir de indagaciones empíricas (análisis documental, observación al desempeño inicial, encuesta a especialistas y a los bibliotecarios). El avance y la sistematización de la práctica educativa permitió enunciar consideraciones teóricas sobre la profesionalización desde la óptica de la Educación Avanzada, el desempeño y las competencias, de esta manera, el propio proceso de mejoramiento profesional y humano va conformando la estructura de la teoría educativa, lo cual exige nuevos estudios como es el caso de los programas de profesionalización.

Palabras claves: desempeño informacional, superación, bibliotecarios, profesionalización, Educación Avanzada.

Abstract:

The acting informacional of the librarians, the professionalization and the profesionalidad are inherent to the results of the quality in the functions that carry out the librarians of the Center of information and documentation, the acting informacional of these librarians implies transformations that is to say, from the services that you/they offer and the securities that you/they manifest. The investigation had as objective to characterize the acting informacional of the librarians of the Center of information and documentation of the Latin American School of Medicine (Elam) in function of the professionalization and the improvement, he/she was carried out a descriptive study where it was evaluated the acting informacional of the librarians of the Center of information and documentation of the Latin American School of medicine starting from empiric inquiries (documental analysis, observation to the initial acting, interviews specialists and the librarians). The advance and the systematizing of the educational practice allowed to enunciate theoretical considerations on the professionalization from the optics of the Advanced Education, the acting and the competitions, this way, the own process of professional improvement and human goes conforming the structure of the educational theory, that which demands new studies like it is the case of the professionalization programs.

Keywords: acting informacional, improvement, librarians, professionalization, Advanced Education

DESARROLLO:

En la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES), celebrada del 4 al 6 de junio de 2008, se señaló que:

Los retos que han de enfrentar las universidades son de tal magnitud que, de no ser atendidos de manera oportuna y con eficacia, ahondarán las diferencias, desigualdades y contradicciones que hoy impiden el crecimiento de América Latina y el Caribe con equidad, justicia, sustentabilidad y democracia para la mayoría de los países que la conforman. Si bien se ha avanzado hacia una sociedad que busca cambios y referentes democráticos y sustentables, aún faltan transformaciones profundas en los ejes que dinamizarán el desarrollo de

la región, entre los cuales, una de las más importantes, es la educación y en particular la educación superior (UNESCO, 2008).

En este sentido, desarrollar conocimientos, habilidades y valores en torno al uso de la información en el Sistema Nacional de Salud no es solo una necesidad impuesta por el avance de la sociedad de la información, sino que ha sido una estrategia del Ministerio de Salud Pública y del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, por lo que corresponde al Sistema Nacional de Información de Ciencias de la Salud (SNICS), según lo refiere (Decreto- Ley No. 271. 2010).

Precisamente, bajo estos principios, surge la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam) como parte de la tradición solidaria del pueblo cubano con otros pueblos del mundo, desde su creación se han realizado acciones encaminadas a consolidarse como una universidad declarada recientemente como universidad de excelencia. Pero para lograr este propósito ha sido y es necesario realizar transformaciones inherentes al perfeccionamiento continuo de las diferentes esferas de la vida universitaria. Por ejemplo, se necesita una mayor integración institucional, un aumento de la calidad y la pertinencia de los resultados en las funciones sustantivas, el fortalecimiento del trabajo en el colectivo, el incremento de las investigaciones y trabajar en función de elevar desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo las ofertas de superación de manera que contribuya a la preparación científico-técnica de los bibliotecarios en general.

Se realizó un estudio descriptivo, con el fin de caracterizar el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación de la Elam, a partir de la tecnología para la determinación de problemas que propone la teoría de la Educación Avanzada (Añorga, J, 1996), lo que permitió realizar la parametrización de la variable y su derivación en dimensiones e indicadores, y posibilitar la elaboración de los instrumentos y el procesamiento de la información. Se realizó la triangulación metodológica y a partir de los resultados se determinaron las potencialidades y problemas que existen en el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación.

Para determinar la variable, dimensiones, indicadores e instrumentos, se utilizaron métodos tales como: sistémico estructural-funcional, análisis documental y la sistematización, así como los procedimientos lógicos del pensamiento: análisis-síntesis y deducción- inducción, a partir de las indagaciones teóricas.

Para caracterizar el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de Información y documentación de la ELAM se asume la relación entre variable, dimensiones, indicadores e instrumentos. Se asumen en estos resultados a investigadores como: (Valcárcel N. 1998); (Fernández M.C. 2001); (Ferrer MT. 2002); (Santos J. 2005); (Lamas M. 2006); (Tamayo J.A. 2014); (Peña D. 2017); (Cano A. 2018); (Ortega D. 2018); (Sosa D. 2019); (Puente L. 2020); entre otros.

La variable asumida: desempeño informacional de los bibliotecarios del centro de información y documentación de la Escuela Latinoamericana de Medicina y las dimensiones política-ideológica, superación y ética se derivan de la sistematización realizada a diferentes trabajos y de los criterios de especialistas.

Para la investigación se seleccionaron de forma intencional los 35 trabajadores del Centro de información y documentación que conforman la población para un 100%.

En estos momentos en dicho Centro laboran un total de 35 trabajadores de una plantilla aprobada de 35 cargos que se desglosa de la siguiente forma: 1 Director con Categoría Docente de Asistente, 1 Especialista Principal en Gestión documental, 3 Especialistas C. en Gestión documental, 24 Técnicos en Información y Biblioteca, 2 técnicos en Gestión documental, 3 Diseñador Editor y 1 Diseñador gráfico, todos en función de lograr la excelencia en los servicios que se ofertan y comprometidos con la Misión del Centro.

Se evidenció la heterogeneidad en la formación inicial de los bibliotecarios del Centro de información y documentación, solo 3 trabajadores el (8,5%) tienen formación universitaria en la carrera de Gestión de Información en Salud, 2 (5,7%) son graduados de técnico en bibliotecología, 11(31,4%), son técnicos en diversas ramas como la informática, construcción civil, elaboración de alimentos, agronomía, por mencionar algunas y 15 (42,8%) son graduados de bachiller, de ahí que la mayoría han tenido una formación empírica.

En el proceso de diagnóstico se realizó la encuesta a la totalidad de los bibliotecarios seleccionados. El análisis realizado a la encuesta brindó la posibilidad de identificar los principales problemas y las potencialidades los que se agruparon, para la interpretación, a partir de las dimensiones según refiere (Baños, 2022).

En relación a la dimensión política-ideológica, se pudo constatar, que 27 (77,1%) revelan un conocimiento escaso sobre estas normativas, solo 8 (22,8) refieren conocerlos.

La dimensión superación se centró en evaluar el nivel alcanzado en la creación de los recursos de información para los usuarios del Centro de información y documentación por parte de los encuestados, la capacidad de seleccionar, organizar y preservar la documentación interna de la biblioteca fueron evaluados en la mayoría el 90,7% como mal, lo que evidencia la poca preparación de estos bibliotecarios en los procesos internos del Centro de información y documentación, ocasionados fundamentalmente por no tener una formación bibliotecaria de base.

Los indicadores relacionados con la participación en las actividades científicas de los bibliotecarios del Centro de información y documentación, solo 5 (14,2%) de los encuestados tienen una buena participación en estas actividades, sin embargo 30 (85,7%) refirieron no participar por trabajar en un horario de 24 horas y no sentirse preparados para realizar investigaciones relacionadas con su desempeño informacional, razón para dirigir la superación en función de potenciar el trabajo científico e investigativo en los bibliotecarios del Centro de información y documentación.

Esta dimensión constituyó la de mayor problema y por ende una debilidad en el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación.

La dimensión ética evaluó los indicadores, a partir del dominio que los bibliotecarios que laboran en bibliotecas universitarias deben tener del código de ética vigente en el Decreto Ley No. 271/10 y que manifiesta el nivel de comunicación desde la ética pedagógica que deben alcanzar los bibliotecarios del Centro de información y documentación, las respuestas a estas interrogantes revelaron que solo 7(14.2%) tienen dominio de estos aspectos

tan esenciales en el manejo de la información desde la ética, mientras que 28 (85,7%) reflejaron lagunas en el desempeño informacional de los indicadores antes mencionados.

El análisis realizado a las indagaciones empíricas evidencia la insatisfacción en relación con el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación sus dimensiones: Político-Ideológico, Superación y Ética al considerar que no son suficientes las alternativas de superación para el mejoramiento de este.

El análisis de la observación realizada al desempeño informacional inicial, a partir de una guía de observación a los 35 bibliotecarios que conforman la población del Centro de información y documentación y en correspondencia con las dimensiones e indicadores evaluados para el mejoramiento de su desempeño informacional. Para ello se tuvieron en cuenta todas las actividades sistemáticas que realizan los bibliotecarios en el Centro.

En la dimensión política-ideológica se evaluaron los tres indicadores correspondientes a esta dimensión, a partir de los resultados obtenidos se valoró la dimensión en un nivel de desempeño informacional bajo.

En la dimensión superación se valoró en un nivel bajo. Todos los indicadores contribuyen a este resultado.

El indicador relacionado con el nivel de actualización de los contenidos relacionados con la información se valoró con un nivel de desempeño informacional bajo (49%), este resultado se debe a la heterogeneidad en la formación inicial de los bibliotecarios.

Los indicadores relacionados con el nivel alcanzado en la creación de los recursos de información para los usuarios del Centro de información y documentación revelaron un desempeño informacional bajo (63%) y (80%), la mayoría no muestra disposición para aliarse a los especialistas en gestión de información y generar recursos de información.

En relación a la dimensión ética relacionada con el nivel de comunicación desde la ética pedagógica mostró un desempeño informacional bajo, el (86%). Esto está condicionado por los exabruptos en la comunicación, un vocabulario inadecuado en algunos momentos y la violación de algunas normas educativas por la falta de dominio del vocabulario técnico.

Los indicadores todos relacionados con el nivel de independencia en la búsqueda de la información, el nivel de confiabilidad y la manipulación de la información desde la ética, fueron evaluados con un desempeño informacional bajo (60%, 37% y 49%).

Los resultados evidencian la necesidad de mejorar el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación a partir de los indicadores y las dimensiones que se analizaron.

Después de consultar diferentes tipos de triangulación, la autora asume la tecnología para la determinación de problemas y potencialidades referida por (Añorga, J 2012) que permiten agrupar y comparar los datos que evidencian el estado actual del desempeño informacional del Centro de información y documentación, evidenciándose que los indicadores que se aprecian en los instrumentos aplicados tienen similitud en cuanto a las irregularidades que se presentan en las preguntas de la encuesta, el análisis documental y la observación al desempeño.

Problemas

Poco dominio del contenido de los documentos normativos de la política educacional del país y las resoluciones normativas inherentes a su cargo, poco dominio por parte de algunos bibliotecarios del acontecer nacional e internacional que permita interactuar adecuadamente con los usuarios del Centro de información y documentación, heterogeneidad en la formación básica de los bibliotecarios, pobre aprovechamiento de las potencialidades que brinda la institución educativa para la participación en proyectos de investigación, poca comunicación con los usuarios desde una ética pedagógica que interfiere en la labor educativa.

Potencialidades

Los bibliotecarios del Centro de información y documentación manifiestan sentido de pertenencia y compromiso por la institución, así como el centro reúne condiciones desde el punto de vista estructural y tecnológico para garantizar productos y servicios de calidad a los usuarios.

CONCLUSIONES:

Al considerar los estudios realizados en la temática abordada y los resultados obtenidos durante el proceso de diagnóstico permitieron la determinación de los principales problemas y potencialidades de los bibliotecarios del Centro de información y documentación en el desempeño informacional.

La sistematización realizada a partir de los fundamentos teóricos relacionados con el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de Información de la Escuela Latinoamericana de Medicina y la importancia del papel del profesional de la información en el contexto actual, posibilitaron integrar desde la teoría de la Educación Avanzada, cursos, talleres en función de la profesionalización en correspondencia con el desempeño y las funciones de los sujetos implicados para alcanzar niveles superiores de profesionalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Añorga, J; Valcárcel, N y Pérez, G. (1996). Profesionalización y Educación Avanzada. En soporte electrónico. Material docente. Maestría y doctorado. Sucre. Bolivia. CENESEDA. ISPEJV. Cuba.

Baños A. (2022). Programa de profesionalización para el desempeño informacional de los bibliotecarios del Centro de información y documentación de la Elam. [tesis]. La Habana (Cuba): Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.

Cano A. (2018). Programa educativo para el mejoramiento profesional pedagógico de los docentes de la Elam en la atención a la diversidad. [tesis]. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba; 120 p.

Decreto- Ley No. 271. (2010). De las Bibliotecas de la República de Cuba. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Edición Extraordinaria.

Fernández MC., Martí J., (2001). Paradigma del educador social. [tesis]. UCPEJV La Habana, Cuba.

Ferrer MT. (2002). Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro primario. [tesis]. La Habana; 110 p.

Lamas M. (2006). La superación de los profesores de Historia como promotores del desarrollo de la formación humanista en la escuela politécnica cubana actual. [tesis]. Soporte digital. La Habana: Instituto Superior Enrique José Varona.

Ortega D. (2018). Estrategia educativa de promoción de la Música cubana desde la extensión Universitaria para el mejoramiento de los Comportamientos

humanos de los Estudiantes de la Elam. [tesis]. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba.

Peña D. (2018). Estrategia Pedagógica para el trabajo educativo desde la Historia de la Medicina. [tesis]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona La Habana, Cuba.

Puente L. (2019). Estrategia pedagógica centrada en la consultoría para el mejoramiento del desempeño de los docentes de química de la escuela latinoamericana de medicina. [tesis]. La Habana, Cuba

Santos J. (2005). Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios. [tesis]. La Habana, Cuba.

Sosa D. (2019). Estrategia de superación interdisciplinaria para el desempeño de los docentes de química en la escuela latinoamericana de medicina. [tesis]. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba.

Tamayo JA. (2014). Estrategia de superación interdisciplinaria para los bibliotecarios asociados con la aplicación de las técnicas nucleares. [tesis]. La Habana, Cuba.

UNESCO. (2008). Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Carta-gena de Indias, Colombia

Valcárcel N. (1998). Proyecto Estrategia de superación piramidal para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales del sector educacional de las provincias habaneras. La Habana, Cuba.

PROGRAMA DE AUTOSUPERACIÓN PERMANENTE PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE

PROGRAM OF PERMANENT AUTOSUPERACIÓN FOR THE IMPROVEMENT OF THE TEACHING PERFORMANCE

Autores:

1. Dr. C. Reina Iris Lores Estrada. reinalores@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba
2. Orlando Cabezas Chamizo okbezas@infomed.sld.cu,. Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.
3. M. Sc. Belkis Teresita Samper Alonso. belka@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba
4. Dr. C. Alina Mejías Alcázar. alinama@elacm.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba
5. Dr. C. Luis Manuel Sánchez Padilla. luism.sanchez@infomed.sld.cu, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba

RESUMEN

Para cumplir con la formación de profesionales de la salud, los profesores deben elevar la calidad de los procesos formativos, para lo cual la autosuperación cobra vital importancia, implementada desde un Programa de Autosuperación Permanente, como nueva alternativa de la Educación Avanzada, que contribuya al mejoramiento del desempeño docente en la actualización y complementación de contenidos académicos de forma no presencial. El Programa, socializado en una página *web*, contempla el objetivo, fundamentos, principios, premisas, regularidades, etapas, alternativas de la Educación Avanzada y acciones que posibilita al docente un proceso más personalizado centrado en la autosuperación permanente. Se destacan las