

González, O. (2016). Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (1991). Metodología de la Investigación. McGRAW – Hill Interamericana de México, S.A. de C.V. Atlacomulco 499 – 501, Fracc. Ind. San Andrés Atoto, 53500 Naucalpan de Juárez, Edo. De México, Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial, Reg. Núm. 1890. ISBN 968-422-931-3 3456789012 P.E-91, 9087654123.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F, México: Mc Graw Hill Interamericana, Editores S.A de C.V.

Prieto, Abel. (2017). Pensar y Actuar en Revolución. Boletín teórico y metodológico orientado al proceso de enseñanza-aprendizaje de las Escuelas Municipales del Partido. No. 5. Editorial páginas. Escuela Superior del Partido: “Nico López”. La Habana, Cuba.

Rodríguez et al., (2019). Diccionario de Ciencias Sociales y Humanísticas. Tomo I. Editorial Ciencias Sociales. La Habana, Cuba.

Rodríguez et al., (2019). Diccionario de Ciencias Sociales y Humanísticas. Tomo II. Editorial Ciencias Sociales. La Habana, Cuba.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TÁCITO Y EXPLÍCITO EN EL SISTEMA DE ESCUELAS DEL PARTIDO (SEP)

STEP of KNOWLEDGE TACITO AND EXPLICIT IN THE SYSTEM ED SCHOOLS of the PARTY (SEP)

Autores:

1. M Sc. Rodolfo Lima Peñalver. Profesor Asistente y Director de la Escuela Municipal del Partido Artemisa ce: rlima1982@nauta.cu Artemisa. Cuba ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6200-1226>
2. Dr. C Elizandro Fernández Mijares. Profesor Asistente de la Escuela Provincial del Partido Artemisa ce: elizandro.fernandez@nauta.cu Artemisa. Cuba ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4122-6327>
3. Dr. C Inidia Rubio Vargas, Asesora de la directora y Jefa del grupo de calidad. Instituto de Farmacia y Alimentos de la Universidad de la Habana. Licenciada en Educación, especialidad Matemática y M Sc. Ciencias de la Educación. Doctora en Pedagogía. Ce: inidiarv@ifal.uh.cu
4. M Sc. Adriana Caro Lloret, Profesora del Departamento de Formación Pedagógica General. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Artemisa. Ce: adry880303@gmail.com Artemisa, Cuba ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3338-0068>

RESUMEN

La Educación Superior está encaminada a reforzar la capacidad de los pueblos para enfrentar las problemáticas de la contemporaneidad. Para tales fines se hace necesario promover una economía del conocimiento en las Instituciones de Educación Superior (IES) que contribuya al mejoramiento continuo de la gestión universitaria. En este sentido el Sistema de Escuelas del Partido (SEP),

desde el cumplimiento de su misión, favorece la preparación y capacitación política e ideológica de cuadros, reservas, militantes, trabajadores y otros actores sociales; así como promueve la gestión del conocimiento tácito y explícito de la institución. Desde esta perspectiva, el presente trabajo tiene como objetivo revelar las características de la gestión del conocimiento en el Sistema de Escuelas del Partido en función de elevar la calidad en la gestión de estas. En correspondencia con los autores consultados se evidencia la pertinencia en lo atinente a la imbricación del conocimiento tácito y explícito en la conducción de los procesos universitarios.

PALABRAS CLAVES: Gestión del conocimiento; conocimiento tácito; conocimiento explícito; gestión; gestión universitaria

ABSTRACT:

The Higher Education is aimed at reinforcing the capacity of peoples to face the contemporary problems. For such purposes, it is necessary to promote a knowledge economy in the Higher Educations Institutions (HEI) that contributes to the continuous improvement of university management. In this sense, the Party School System (PSS), from the fulfillment of its mission, favors the political and ideological preparation and training of cadres, reserves, militants, workers and other social actors, as well as promotes the management of tacit and explicit knowledge of the institution. From this perspective, the present work aims to reveal the characteristics of knowledge management in the Party School System in order to raise the quality of their management. In correspondence with the authors consulted, the relevance is evident in terms of the overlap of tacit and explicit knowledge in the conduct of university processes.

KEY WORDS: knowledge management, tacit knowledge, explicit knowledge, university management

INTRODUCCIÓN

La educación como fenómeno social constituye un proceso en el cual se pueden observar los cambios que se producen en una sociedad, lo que se manifiesta en la formación del sujeto para la vida. El papel de la educación es determinante en los objetivos que Cuba persigue en lo económico, político y social, en busca de un socialismo próspero y sostenible, por lo que se puede afirmar, que toda acción para el perfeccionamiento de la gestión universitaria y su concreción en la realidad cubana actual, se constituye en eslabón fundamental para cumplir con el paradigma societal de las Instituciones de Educación Superior (IES).

En tal sentido, gestionar el conocimiento tácito y explícito de las IES contribuye a la mejora continua de los procesos universitarios, de manera particular los procesos sustantivos, por ende a elevar la calidad de la gestión universitaria. La gestión del conocimiento incide en la formación de los estudiantes los cuales se apropian de los conocimientos de las comunidades académicas para aplicarlos en su vida profesional y personal.

La gestión del conocimiento puede asumirse como el desarrollo intencionado de las competencias de la comunidad académica y la organización; es decir, como una innovación apoyada en un proceso interactivo de aprendizaje en el

que los involucrados aumentan su intelecto en función de su desempeño profesional y del cumplimiento del encargo social de la institución.

La gestión del conocimiento tácito y explícito en las IES humaniza el cumplimiento de las funciones de trabajo y permite aumentar la calidad y eficiencia en la educación e investigación, para la retención de los mejores profesores e investigadores, el desarrollo de nuevos planes de estudio, evita exceder los límites de tiempo y espacio que permiten el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes, al utilizar su mejor recurso, busca ser más competitivo en esta era de la sociedad del conocimiento y mejora la calidad de los productos y servicios.

La sistematización realizada a la literatura sobre el tema permite comprender que gestionar el conocimiento de una institución, se ha convertido en un tema de interés para muchos especialistas. En tal sentido, el Sistema de Escuelas del Partido (SEP) no está exenta de este reto. Sin embargo, este sistema de escuelas presenta características diferentes en su funcionamiento y escenarios docentes que deben tomarse en consideración. Movidos por este propósito este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre la importancia que tiene la gestión del conocimiento tácito y explícito en el SEP.

DESARROLLO

El contexto internacional en el ámbito educativo es cada vez más diverso. La gestión universitaria revela paradigmas que se ajustan coherentemente al resto de las entidades, educativas o no. En este sentido ha surgido una cultura del prestigio a defender por las Instituciones de Educación Superior (IES) con su responsabilidad social que les exige el mejoramiento continuo en la gestión de los procesos universitarios.

En la Tercera Conferencia Mundial de Educación Superior (WHEC2022), se percibe a las IES como “excelentes” o de “categoría mundial” en términos de investigación, enseñanza y experiencia de los estudiantes. Es por ello que se considera por parte de las comunidades académicas que las universidades que hacen uso intensivo de la investigación desempeñan un papel especialmente vital en la economía global del conocimiento y se encuentran entre las instituciones más vinculadas internacionalmente.

En correspondencia con lo anterior se considera, que a medida que aumenta la participación de las comunidades universitarias en un sistema científico global están surgiendo nuevos enfoques de gestión. En estos enfoques de gestión resulta oportuno asumir la gestión del conocimiento tácito y explícito en las IES como alternativa de mejora continua.

En la literatura se presentan muchas discusiones y algunas propuestas teóricas en lo atinente a la gestión en las IES. Cuba en particular ha desarrollado diferentes teorías acerca de la dirección en educación o gestión educativa, o gestión universitaria, con sus posiciones teóricas por varios estudiosos del tema al respecto. De ello se precisará más adelante en este artículo, haciendo énfasis particularmente en la gestión universitaria, como la conciben Galarza y Almuiñas (2010):

Proceso que favorece en lo posible el funcionamiento equilibrado de la universidad con su entorno, la integración vertical y horizontal de todos sus [procesos universitarios] para que operen y se desarrollen de forma coherente y articulada, anticipándose a los cambios y propiciando además la inserción

efectiva de las personas en los mismos, para lograr resultados que impacten favorablemente en lo individual, lo colectivo, lo institucional y social siempre bajo la influencia de determinadas condiciones histórico-sociales y para lo cual asume como funciones la planificación, organización, ejecución y control (p. 23).

Partir de estos antecedentes no es casual, en los diferentes enfoques en que se gestionan las IES, se inserta el Sistema de Escuelas del Partido (SEP), quien también trabaja en el perfeccionamiento continuo de la gestión de sus procesos universitarios y para ello aclama a la gestión del conocimiento como sustento para cumplir con su paradigma societal. En este sentido resulta pertinente declarar que el Sistema de Escuelas del Partidotiene como misión que:

Contribuye a la preparación y capacitación política e ideológica de cuadros, reservas, militantes, trabajadores y otros actores sociales, en función de las exigencias políticas, económicas, sociales e ideológicas de la nación y en especial del territorio, acorde a las prioridades que se deciden por la dirección del Partido y del Sistema de Escuelas del Partido en los diferentes niveles.

A tono con lo anterior es necesario explicitar en este artículo los elementos que ayudan a comprender los retos que tiene el SEP en sus tres niveles¹. Unido a estos elementos es necesario destacar que dentro de las particularidades que distinguen al SEP del resto de las IES, está como principal reto la gestión del conocimiento tácito y explícito en constante contingencia ante los diversos escenarios docentes de las escuelas del Partido, de manera particular las Escuelas Municipales del PCC (EM-PCC).

Fundamenta el criterio anterior que dichas escuelas (ES-PCC²-EP-PCC³-EM-PCC⁴) responden a las necesidades y solicitudes de preparación y planificación y el desarrollo y calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, que son los procesos sustantivos de las EM-PCC. Esto demanda de una preparación permanente desde los documentos rectores de las diferentes organizaciones políticas y de masas en la preparación y capacitación de:

- a) Las reservas de cuadros
- b) Los cuadros de las organizaciones políticas y de masas
- c) Otros

Consideramos además que la gestión del conocimiento tácito y explícito en el SEP implica también una sólida y continua preparación de los directores en particular de las escuelas municipales y sus profesores activistas que juegan un rol protagónico.

Sin ser simplemente considerados como suministradores de información. De cuanto se ha expuesto en las líneas anteriores, se infiere que la gestión universitaria y la gestión del conocimiento son pares dialécticos que se complementan entre sí. En tal sentido además de los criterios de Galarza y Almuiñas (2010) sobre gestión universitaria, autores como (Aportela, 2016; Galarza y Almuiñas, 2010; Guillén, 2018; Libardo, 2017) la conciben:

- ☐ Es un proceso con enfoque global;
- ☐ Asume como funciones la planificación, organización, ejecución y control;

¹ EM-PCC, EP-PCC, ES-PCC

² Escuela Superior del Partido "Nico López"

³ Escuela Provincial del Partido Artemisa

⁴ Escuela Municipal del Partido

- Aplica métodos y principios participativos en la gestión de sus procesos;
- Tiene enfoque sistémico, holístico, procesal y estratégico;
- Su enfoque estratégico permite el funcionamiento equilibrado de la Universidad con su entorno;
- Debe entenderse como un proceso con un marcado carácter integrador, inter y multidisciplinar;
- Está relacionada con la eficiencia y la eficacia, por lo que implementa procesos de autoevaluación institucional de forma sistémica;
- Cumple un paradigma societal.

Prestar atención a estos criterios, resulta necesario para comprender la relevancia que ocupa en los enfoques de gestión universitaria la gestión del conocimiento. De modo que gestionar eficientemente el conocimiento tácito y explícito del SEP revela y contribuye a cohesionar y articular el trabajo científico-metodológico de este en sus tres niveles. Desde esta perspectiva, vale la pena destacar que por gestión del conocimiento se asumen los criterios de autores como Paradela (2001); Nonaka y Takeuchi (1995); Bueno (2003); Alegre (2004); Fellin y Zenger (2014) referenciados en Gómez (2016, p. 16) al declarar:

Es un proceso continuo de identificación, registro, accesibilidad y transferencia del conocimiento con valor para determinados sujetos, colectivos o instituciones. Su objetivo radica en hacer productivo el conocimiento existente conectando a los sujetos con la información adecuada mediante herramientas, procesos y sistemas y, en la actualidad, con apoyos en las tecnologías de la información.

Vale la pena destacar que cuando se examinan las diferentes concepciones en lo relacionado al término Gestión del Conocimiento (GC), algunos autores como (Chacón, 2017; Da Silva, 2014; Gómez, 2016; Passailaigue et al., 2015) insisten en ideas como:

- Es un proceso continuo de identificación, registro, accesibilidad y transferencia del conocimiento con valor para determinados sujetos, colectivos o instituciones;
- Su objetivo radica en hacer productivo el conocimiento existente, conectando a los sujetos con la información adecuada mediante herramientas, procesos y sistemas;
- Tiene en cuenta el componente humano y tecnológico de una organización;
- Conjunto de herramientas tecnológicas que sustentan el conocimiento explícito, no para crear un simple almacenamiento y acceso a la información; sino todo un proceso de manipulación, selección, mejora y preparación de la misma;
- La creación de un ambiente institucional que facilite a cada uno de sus miembros compartir su conocimiento tácito con los demás y su utilización adecuada, favorece el desarrollo de la cultura institucional y el cumplimiento de la responsabilidad social de la institución.

Desde las diferentes perspectivas en que se analizan estas concepciones, es de interés arribar como conclusión parcial que en la literatura sistematizada, son varios los autores que coinciden en que la gestión del conocimiento implica: gestionar el conocimiento tácito y explícito de una x institución. Al respecto, es de interés destacar que en el estudio de los referentes teóricos consultados, se coincide con las ideas expuestas por autores como (Chacón,

2017; Choo, 2002; Da Silva, 2014; Nonaka y Takeuchi, 1995; Passailaigue et al., 2015) cuando destacan que:

Conocimiento tácito:

- Comprende los conocimientos prácticos, los conocimientos especializados, la heurística, la intuición que las personas adquieren a través de su desempeño laboral;
- Tiene un carácter personal, que lo hace más difícil de formalizar y comunicar;
- Está profundamente enraizado en la acción, en el compromiso y desarrollo en un contexto específico;
- Es aquel que toda organización posee, pero que no queda plasmado, ni registrado en lugar alguno. De ahí la importancia de gestionarlo eficientemente;
- Comprende los elementos cognitivo y técnico: el primero se refiere a los modelos mentales (Senge, 1990) arraigados en cada persona, consistentes en esquemas y mapas mentales, creencias, percepciones, paradigmas y puntos de vista; el segundo incluye las habilidades y destrezas no formales y difíciles de definir que se expresan en el término know-how ;
- El conocimiento tácito es altamente subjetivo pues se basa en la experiencia, es situacional, muy personal y poco estructurado, y es difícil de comunicar y por ende de compartir y transferir a los demás.

Conocimiento explícito o codificado:

- Es el más comúnmente conocido, por ser transmisible, una vez transformado en información, en la comunicación por medio de los lenguajes convencionales externos;
- Se trata de los conocimientos o significados que se mantienen en el plano de la conciencia, mediante el auxilio del lenguaje articulado;
- Es altamente objetivo pues se basa en la razón, sigue una lógica secuencial, es sistemático y estructurado, y se puede comunicar y compartir con facilidad sin necesidad de que sus creadores se encuentren físicamente en el acto de transferencia.

Se torna vital para los autores de este artículo enfatizar que los criterios que aquí se sostienen son reflexiones teóricas sobre la imbricación entre los términos gestión universitaria y gestión del conocimiento tácito y explícito en el SEP. Los últimos contribuyen al perfeccionamiento de la gestión de las IES. En tal sentido también resulta pertinente ejemplificar algunos procesos significativos en los que la gestión del conocimiento juega un papel esencial, tal como:

Comprender que gestionar el conocimiento tácito y explícito del trabajo científico-metodológico en el SEP es de vital importancia por las particularidades del propio sistema. Ejemplo de ello son los profesores activistas⁵ de la EM-PCC que asumen determinados programas en correspondencia con las necesidades del territorio y las OPM⁶. Aquí juega un papel esencial la autopreparación y el conocimiento tácito y explícito del profesor activista que hace gala de los sólidos conocimientos en el área de las Ciencias Sociales con una elevada preparación política e ideológica.

⁵ Profesores activistas

⁶ Organizaciones políticas y de masas

Lo anterior implica que el conocimiento que dejan plasmados los profesores activistas en los montajes metodológicos preparados es esencial. Los montajes metodológicos son archivados y perfeccionados cada vez que se imparte el programa del curso que corresponde.

Hacer el montaje metodológico requiere también por parte del profesor activista, dominar a profundidad la cartilla pedagógica, documento que revela los componentes de la clase y la metodología que esta trae consigo. El montaje metodológico es precisamente parte de ese conocimiento que debe gestionar el Director de la EM-PCC con su equipo auxiliar como se denomina en las normas de las EM-PCC.

Traer a colación algunas reflexiones en torno al tema en cuestión en este artículo es fundamental; porque el SEP como se mencionó con anterioridad tiene importantes desafíos como el resto de la IES. Uno de estos desafíos es rejuvenecer el claustro docente en sus tres niveles, ello implica que una eficiente gestión del conocimiento por parte de los equipos de dirección favorece la preparación científico-metodológica de los docentes en sus tres niveles con sus características particulares cada uno.

Unido a lo anterior, resulta valioso considerar que otro de los retos fundamentales que tiene el SEP, de manera particular en las EM-PCC es mantener una estabilidad y sostenibilidad en sus directores⁷. No es un secreto que los directores de EM-PCC juegan un papel relevante en la gestión de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tal razón es importante que todo el conocimiento que el director de la EM-PCC tenga garantizado, facilite mayor calidad en la gestión del resto de los procesos sustantivos. De manera que el director de la EM⁸ pueda centrar la atención en el mejoramiento continuo del trabajo por área de resultado clave, pues para él con su equipo auxiliar también constituye un reto y una prioridad la atención metodológica a los profesores activistas desplegados en el territorio del municipio.

Comprender todo lo anterior es esencial, sobre todo para el propio director de la EM-PCC que debe garantizar dentro de sus funciones de auto preparación científico- metodológica la producción de conocimientos plasmados y generalizados en artículos científicos desde sus conocimientos empíricos y teóricos. Desde esta mirada también es vital para la gestión del conocimiento tácito y explícito en el SEP los espacios de intercambio y socialización del conocimiento tácito y explícito entre directores de EM-PCC, incluso de los Equipos provinciales de atención a EM-PCC, criterio que sostiene el Dr.C Pedro Jacinto Martínez Casal de la Escuela Superior del Partido: “Ñico López”. Otro ejemplo pertinente y eficaz de gestión del conocimiento en el SEP son los Diplomados a profesores noveles que imparte la Escuela Superior del PCC: “Ñico López” a nivel nacional, con vasta experiencia con la clase encuentro.

Los argumentos expuestos hasta aquí son solo una reflexión en lo atinente a la gestión del conocimiento dentro del SEP. Esta mirada puede ser útil para el mejoramiento continuo⁹ y perfeccionamiento en la gestión con calidad de los procesos universitarios en los tres niveles del SEP. Desde esta mirada, los autores de este artículo consideran que aquí no se agotan todos los

⁷Hace referencia a los directores de EM-PCC

⁸Escuela Municipal

⁹A pesar de haber tenido en cuenta los criterios de autores como Gaspar (2015); Galarza y Almuiñas (2018); se asume el criterio de Libardo (2017) al considerar que es: El conjunto de las acciones diarias que permiten que los procesos de las IES sean eficientes y eficaces en el marco de la cultura de calidad, convirtiéndose en una filosofía de trabajo para la satisfacción de los requerimientos que tiene la sociedad (p.12)

conocimientos y experiencias sobre el tema. Son solo algunas consideraciones que pueden ser perfeccionadas.

La gestión del conocimiento tácito y explícito en el SEP contribuye a enfrentar mejor los desafíos generados por la preparación del talento humano que las integra, así como facilita y humaniza todo el sistema de trabajo científico y metodológico del propio SEP. Esta impronta permite describir que en la práctica suele suceder que algunos de los profesores activistas, demandan habilidades para la generación de contenidos relacionados con las Ciencias de la Educación que les permite percatarse cuánto tiene de relevante y pertinente el SEP para socializar con el resto de las IES. Ello tributaría a realizar aportes valiosos a las Ciencias de la Educación articulados coherentemente con las Ciencias Sociales.

Ante la interrogante ¿qué escribir? ¿Sobre qué publicar un artículo científico? Hay que comprender primero que la generación del conocimiento tácito y explícito en cualquier IES parte de la misma experiencia práctica que en la cotidianidad asuma el talento humano de cada IES y en este particular del SEP. Vale la pena destacar que merece ser reconocido el esfuerzo que día tras día hacen los profesores activistas del SEP. En ese sentido estos profesores a través de la generación de conocimiento de su propia práctica y labor obtenidos en el intercambio con cuadros y reservas, contribuyen al enriquecimiento de las teorías de la dirección desde la base de las diferentes organizaciones políticas y de masas.

Algunos teóricos consideran que la práctica es el criterio valorativo de la verdad. Fundamenta este criterio, que, en la gestión de los procesos sustantivos del SEP, de manera particular en el pregrado es fundamental la gestión del conocimiento tácito y explícito, por ejemplo, de los profesores por asignatura, con un enfoque inter y multidisciplinar.

El SEP para el pregrado contrata docentes especialistas en Español-Literatura e Inglés. De modo que una vía para enfrentar y asumir retos dentro del PEA de estas asignaturas es gestionar el conocimiento de estos profesores, en ello juega un papel fundamental el jefe de carrera y de colectivo de año como se fundamenta en la R-2/2018. Este particular se ejemplifica con el propio expediente de la asignatura que conforma el profesor universitario.

Sin lugar a dudas, las ideas que se presentan en este artículo fundamentan los criterios abordados en la 3^{ra} Conferencia Mundial de Educación Superior, celebrada del 18 al 20 de mayo (2022) al enfatizar sobre las acciones necesarias para el perfeccionamiento y gestión con calidad en las IES. En este sentido como se ha explicitado en este artículo la gestión del conocimiento en el SEP de manera eficiente revela las consideraciones de Carbonell et al (2015) cuando refiere que la Dirección (gestión) es una ciencia en desarrollo, elemento que justifica los criterios expuestos hasta aquí en lo atinente al binomio gestión universitaria y gestión del conocimiento tácito y explícito.

Justamente, es la gestión del conocimiento uno de los procesos en las IES de gran envergadura y de manera particular en el SEP que permite una mejor retroalimentación de los procesos universitarios en los tres niveles del SEP, utilizando los insumos de entrada con mayor eficiencia y eficacia, los cuales a su vez se convierten en insumos de salida que producen un impacto en la sociedad.

La gestión del conocimiento en el SEP permite mejor dominio de la caracterización política e ideológica del municipio, en cuya elaboración y

actualización el Director de la EM-PCC juega un papel primordial. Es esta una herramienta útil que debe estar acompañada por el diagnóstico realizado por el director de la EM-PCC sobre los cursistas y la localidad para un ejercicio docente con calidad que además contribuya a impartir clases ajustadas a las necesidades de las entidades y las organizaciones políticas y de masas. Aquí radica un ejemplo de los futuros posibles escenarios para la educación superior que propone la 3^{ra} Conferencia Mundial de Educación Superior en el tema 10. A tono con todo lo expuesto hasta aquí, se debe considerar que gestionar el conocimiento tácito y explícito del SEP, de manera particular en la EM-PCC favorece a una gestión con mayor calidad del PEA en este nivel, donde el profesor activista de conjunto con el Director de la Escuela Municipal juega un papel primordial.

De manera que, gestionar el conocimiento desde la EM-PCC permite:

- Comprender (mejor) la práctica social como punto de partida del PEA (la clase), objeto de conocimiento y objetivo de transformación
- Examinar la realidad con una visión integral y totalizadora. Si partimos de la práctica social como referente del objeto de estudio y es ella la que requiere de un análisis teórico- político para luchar por transformarla donde el conocimiento tácito y explícito juegan un papel determinante
- Propiciar una pedagogía participativa para la construcción colectiva del conocimiento. (He aquí un ejemplo vital de la importancia de gestionar el conocimiento tácito y explícito en el SEP)
- Permite una mejor evaluación y gestión del conocimiento en clases de cada cursista, el cual debe ser capaz de razonar por sí mismo
- Posibilita una mejor producción y apropiación colectiva del conocimiento, contando con el papel dirigente del profesor activista
- Favorecer el desarrollo del pensamiento para hallar soluciones consecuentemente revolucionarias por sí mismas, a través del diálogo reflexivo entre el profesor activista y los cursistas, en función de producir la adquisición de conocimientos tácito y explícito.

En otras palabras, se coincide con Chacón (2017) y Rodríguez et al. (2001) cuando plantean, la necesidad de que la gestión del conocimiento sea intencionada por la máxima dirección de cada IES, toda vez que para generar las ventajas esperadas, requiere de la planificación, la organización, la ejecución y el control de las actividades que llevan a la adquisición, creación, aplicación y almacenamiento del conocimiento de una manera eficiente, así como actividades que serían imposibles desde la iniciativa aislada de las personas por muy expertas que estas sean.

Desde las diferentes perspectivas en que se analiza el tema en cuestión se coincide con Julio Antonio Mella (s/f) cuando expresó:

...no debe ni puede ser el más alto centro de cultura una simple fábrica de títulos, no es una Universidad latina, una escuela de comercio a donde se va a buscar tan solo el medio de ganarse la vida; la Universidad Moderna debe influir de manera directa en la vida social, debe señalar las rutas del progreso, debe ocasionar por medio de la acción ese Progreso entre los individuos, debe por medio de sus profesores arrancar los misterios de la ciencia y exponerlos al conocimiento de los humanos (p.5).

CONCLUSIONES:

□□ En la Tercera Conferencia Mundial de Educación Superior (2022) se hizo referencia a los retos y desafíos para las IES en la contemporaneidad, de manera particular el mejoramiento continuo de la gestión universitaria;

□□ La gestión del conocimiento es sin lugar a dudas un proceso loable en el rendimiento de la gestión universitaria;

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chacón Cruz, E. (2017). Gestión del Conocimiento en el Centro Universitario Municipal (CUM) para favorecer el desarrollo local. Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). Universidad de Holguín. Facultad de Ciencias Empresariales y Administración. Centro de Estudios de Gestión Organizacional. Cuba.

Choo, C. W. (2002). Information Management for the Intelligent Organization, The Art of Scanning the Environment. New Jersey. Information Today.

Da Silva, A. (2014). Modelo para la Gestión del Conocimiento, Sustentado en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en el Instituto Superior Politécnico de Kwanza Sul. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). La Habana, Cuba: Universidad Agraria de La Habana.

Escorcía Guzmán, J y Barrios Arrieta, D (2020). Gestión del Conocimiento en las Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica en Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVI, núm.3. Universidad de Zulia.

Fernández, E. (2021). La Dirección Participativa en la Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa. Modelo para su implementación. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). La Habana; Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas.

Galarza, J. y Almuiñas, J. (2010): Modelo para evaluar la gestión de procesos estratégicos y fundamentales en las Instituciones de Educación Superior adscritas al MES. La Habana, Cuba: Félix Varela.

Gómez, E. (2016). Modelo Teórico de Gestión de la Función de Investigación Generativa en la Universidad Regional Autónoma de los Andes. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). Matanzas, Cuba: Universidad de Matanzas.

González, O. (2016). Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

Guillén, X. (2018). Estrategias para mejorar la gestión del proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación en la Universidad San Gregorio de Portoviejo. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

Libardo, (2017). Modelo de evaluación institucional para el mejoramiento continuo de la calidad en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

Mella, J. (s/f). Citado en: Artículo Por Siempre Mella. Tribuna de La Habana. 10 de enero de 2019. (Edición Digital). Disponible en: www.tribuna.cu/historia/2019-01-10/por-siempre-mella

Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). The Knowledge-creating company. How Japanese companies learn the dynamics of innovation. New York. Oxford University Press, p. 280-284.

Passalunghi, R et al., (2015). La Gestión de la Información y el Conocimiento: Una Oportunidad para las Instituciones de Educación Superior. La Habana, Cuba.

ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES)

STRATEGIC ALIGNMENT IN THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS SUPERIOR (IES)

Autores

1. Dr. C. Elizandro Fernández Mijares. Profesor Asistente de la Escuela Provincial del Partido Artemisa. Ce: elizandro.fernandez@nauta.cu Artemisa. Cuba ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4122-6327>
2. Dr. C. Josefa Febrero Fernández. Directora de la Escuela de Idioma: Vladimir Ilich Lenin de Guanabacoa. Ce: febreroj2020@gmail.com La Habana, Cuba. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0017-4403>
3. M Sc. Rodolfo Lima Peñalver. Profesor Asistente y Director de la Escuela Municipal del Partido Artemisa. Ce: rlima1982@nauta.cu Artemisa. Cuba ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6200-1226>
4. M Sc. Dayma Sara Pérez Mesa. Profesora Auxiliar. Filial de Ciencias Médicas de San Cristóbal: "Piti Fajardo". Ce: daymasarahperez@gmail.com Artemisa, Cuba. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9823-1699>
5. M Sc. Graciela González Pérez. Profesora Auxiliar de la Universidad de Ciencias Informáticas de La Habana. Ce: graciela_gp@uci.cu La Habana, Cuba. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0240-6242>

RESUMEN

En la Asamblea General de las Naciones Unidas celebrada en 2022, los diferentes países que participaron expusieron su preocupación por el decrecimiento de la economía a nivel global, así como la crisis energética, alimentaria y medioambiental que enfrentan algunas naciones. En este sentido se defendió la posibilidad de un mundo multipolar. Desde esta perspectiva en la Agenda 2030 (2015) se proponen 17 objetivos para el desarrollo humano y sostenible en los cuales se trabaja actualmente. Cuba desde el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social para 2030 actualiza su economía. Al respecto, la educación superior cubana está llamada a jugar un papel estratégico en el desarrollo económico y social del país y, por tanto, su política siempre ha estado orientada a cumplir con este paradigma, centrando los esfuerzos en la mejora continua de la calidad de sus resultados. En tal sentido la implementación del enfoque estratégico en la gestión universitaria ocupa cada vez más pertinencia, por ello el objetivo de este trabajo radica en hacer un análisis referativo del alineamiento estratégico en las Instituciones de Educación Superior cubanas.

Palabras claves: educación superior, gestión universitaria, gestión estratégica, alineamiento estratégico, dirección, planificación estratégica, control estratégico