

Peguero Morejón, A., Núñez Pérez, BM., Morales Aguiar, DR (2017). El uso de la literatura universal en la clase para la formación histórica. Una experiencia en la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez. V Jornada Virtual de Educación Médica 2017. Recuperado de <http://edumed2017.sld.cu/index.php/edumed/2017/paper/view/154>

Rodríguez Fernández, N., Leal García, E., Menéndez Pérez, M., Bermúdez Alemán, E., Pérez Obregón, B R., & Fernández López, J. (2015). La internacionalización de la cultura: contribución a la formación integral de profesionales de la salud. EDUMECENTRO, 7(1), 76-88. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000100007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000100007&lng=es&tlng=es).

## 19.

### **VISION INTEGRAL DE LA EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS ESPECIALIDADES BIOMEDICAS EN MATANZAS** **INTEGRAL VISION OF THE EVALUATION AND ACCREDITATION OF BIOMEDICAL SPECIALTIES IN MATANZAS.**

Dr. Tomás Toledo Martínez.

Hospital Clínico Quirúrgico Provincial Docente Faustino Pérez  
[ttmartinez.mtz@infomed.sld.cu](mailto:ttmartinez.mtz@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0002-9867-2192>

Dr. C. María Elena del Huerto Marimón.

Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas

[mariahuerto@infomed.sld.cu](mailto:mariahuerto@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0003-2010-0343>

Dra. Teresa Dihigo Faz.

Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas

[teresadihigo@infomed.sld.cu](mailto:teresadihigo@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0002-9867-2192>

### **Resumen**

La acreditación como garantía de calidad tanto en el aspecto docente como asistencial se debe asumir en su plena integración en el contexto del Sistema Nacional de Salud en Cuba. Además de la acreditación académica que incluye en su sistema los programas de carreras universitarias, especialidades de posgrado, maestrías, doctorados, existen procesos de acreditación de unidades asistenciales en su conjunto, de escenarios docentes que son los servicios asistenciales. Para el sector Salud resulta imprescindible desarrollar la acreditación desde un enfoque integral, ya que los Centros de Educación Médica Superior y sus instituciones adscritas son escenarios de dichos procesos. Esta percepción es oportuna y pertinente en la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas en la que se avanza en el desarrollo del proceso de evaluación y acreditación de los programas de carreras universitarias, especialidades de postgrado y

la propia institución, por lo que la integración es la mejor opciones trabajo constituye una aproximación a este importante tema, a partir de una revisión de los principales documentos normativos, destacando similitudes y diferencias entre los procesos de acreditación que pueden ocurrir en el mismo espacio y tiempo dentro del sector y suponen variadas exigencias, articulando dimensiones de la calidad que se complementan entre los diferentes sistemas y componentes, con el objetivo de contextualizar estos procesos entre sí en el actual devenir de la Salud Pública cubana.

**Palabras clave:** Acreditación, Calidad, Educación Médica Superior, Evaluación y sector Salud.

### **Abstract**

Accreditation as a guarantee of quality in both the teaching and care aspects, should be assumed in its full integration in the context of the National Health System in Cuba. Besides the academic accreditation that it includes in its system of programs of university studies, postgraduate specialties, masters, doctorates, as well as that of the proper Institutions of Higher Education, there are processes of accreditation of healthcare units as a whole, of teaching scenarios that are the healthcare services. For the health sector it is essential to develop accreditation from a comprehensive approach, since the Higher Medical Education Centers and their affiliated institutions are scenarios of that processes. This perception is timely and pertinent in the Matanzas University of Medical Sciences in which progress is made in the development of the process of evaluation and accreditation of the programs of university degrees, postgraduate specialties and the institution itself, so this movement is called to sign the integration of all modes of action of the University. This work is an approach to this important topic, based on a review of the main policy documents, similarities and differences are highlighted between the accreditation processes that can occur in the same space and time within the sector and suppose various requirements, articulating dimensions of quality that complement each other between the different systems and components, with the objective of contextualizing these processes among themselves in the current development of Cuban Public Health.

**Key words:** accreditation, evaluation, health sector, higher medical education and quality.

## **INTRODUCCION**

En el contexto de la renovación del modelo económico cubano, constituye una responsabilidad esencial para todos los profesionales, el análisis y reflexión permanentes acerca de cómo contribuir, desde cada actividad e institución, al logro de las metas trazadas en los lineamientos que sustentan este proceso de actualización, en ellos, se destaca como eje central el alcance de la pertinencia de las Universidades como indicador de su capacidad de respuesta a las necesidades sociales.

El término calidad y sus implicaciones en el contexto actual constituyen un elemento prioritario y a la vez un reto para el Sistema Nacional de Salud. (SNS.)

Ello implica un gran desafío en todos los procesos sustantivos por los que atraviesa el mismo, entiéndase en el ámbito de la docencia, la investigación, la extensión y lo atencional en la asistencia. La meta es garantizar la excelencia en la atención y la seguridad necesaria para la población en términos de salud para todos, como corresponde a una sociedad donde el ser humano es lo esencial.

La Acreditación es el resultado de la aplicación de un Sistema de autoevaluación y mejora, y posteriormente la Evaluación Externa, dirigido a reconocer determinados requisitos de calidad, definidos previamente por órganos colegiados de reconocido prestigio académico e institucional. En Cuba, son la Junta de Acreditación Nacional (JAN) y la Comisión Nacional de Acreditación de instituciones de salud.

Se demanda un enfoque integrador que ofrezca una visión sistémica en las unidades de salud como escenarios naturales de todos estos procesos, los que a su vez se gestionan por actores comunes.

Los autores, comprometidos con la mejora continua de la calidad, más allá del modelo de análisis escogido realizaron una revisión documental de estos aspectos, a partir de los documentos normativos esenciales que rigen dichas actividades. De ella resaltan similitudes y diferencias entre los procesos de acreditación que pueden ocurrir en el mismo espacio y tiempo dentro del sector y suponen variadas exigencias, asimismo se articulan dimensiones de la calidad que se complementan entre los sistemas y sus componentes, con el objetivo de contextualizar estos procesos entre sí en el actual devenir de la Salud Pública cubana.

## DESARROLLO

A partir de los diferentes documentos normativos revisados que rigen un grupo heterogéneo de procesos de acreditación con implicación en el SNS a saber el Manual de Acreditación de Hospitales y el SEA-ES, se analizaron sus estándares y variables respectivamente con sus características intrínsecas.

En el primero de ellos se aborda el problema de la calidad y la seguridad del paciente como un par dialéctico, y por otro lado la calidad del proceso de formación docente que evalúa a partir de normas contenidas en seis variables (pertinencia social, claustro, estudiantes, infraestructura, currículo y escenario laboral), que sin duda alguna se complementan en el hecho de que la formación se produce en el espacio asistencial, precisamente el escenario laboral. (SEA-EP, 2018)

El problema de la calidad en la gestión del proceso de formación y su perfeccionamiento continuo, constituye en la actualidad uno de los temas más complejos y prioritarios para la Educación Superior cubana. Dicha gestión no es administrativa, sino en esencia didáctica, lo que implica que tanto los profesores como los directivos dominen las regularidades de esa ciencia y la sitúen como una prioridad dentro del trabajo metodológico de sus colectivos. Se ha definido que *“la calidad de la formación en la educación superior cubana se sustenta en el trabajo educativo, con énfasis en el político-ideológico, porque engloba la educación basada en un sistema de valores de la Revolución Cubana que propende a la formación de profesionales que combine una elevada competencia profesional con sólidas convicciones revolucionarias”*.(SEA-CU,2019)

Para la Educación Superior cubana este concepto se asume como resultado de la *“conjunción de la excelencia académica y la pertinencia integral”*. Este proceso es rectorado por el Ministerio de Educación Superior (MES) a través del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), el cual se encuentra en franco proceso de desarrollo, tras su reciente implementación y se convierte en un eficiente y eficaz instrumento de gestión cotidiana y sistemática para el aseguramiento y

mejoramiento continuo de la calidad en la formación y superación de los profesionales y, por lo tanto, constituye el contenido fundamental del trabajo de los principales actores universitarios, a partir de la autoevaluación de los programas y del seguimiento a su autoevaluación.(SEA-IES,2016)

1. La misma cuenta con Subsistemas para la Evaluación y Acreditación de los diferentes programas que se desarrollan, tanto en Pregrado como en Postgrado, así como para la propia Institución de Educación Superior. (Manual de Acreditacion Hospitalaria. 2016), (SEA-CU,2019)
2. Cada subsistema cuenta con un Patrón de calidad, una Guía de Evaluación Externa y un Reglamento.

El Patrón de calidad, se erige como paradigma, pues tiene como finalidad identificar un modelo ideal al cual deben aproximarse los programas universitarios y las propias Instituciones de Educación Superior, en correspondencia con los niveles de acreditación establecidos y define el “*deber ser*” (SEA-CU, 2019) de cada uno de ellos. El mismo constituye entonces “la descripción de un conjunto de estándares que han sido previamente establecidos para un programa universitario o la propia institución. En correspondencia con el desarrollo de este nivel educacional en el país, la experiencia cubana y la exigencia que siempre ha caracterizado a los procesos evaluativos y de acuerdo, asimismo, con la teoría y la práctica internacional en materia de evaluación y acreditación, estos estándares deberán ser satisfechos para garantizar la acreditación del programa o institución.

El Patrón se identifica con un modelo ideal al cual debe aproximarse la calidad de los programas e instituciones. Constituye el referente contra el cual se realizan evaluaciones periódicas; es el *deber ser* de esta” (SEA-CU, 2019)

La Guía de evaluación concebida en el SEA-ES para cada subsistema se compone de variables, indicadores y criterios de evaluación. Resulta en la práctica un instrumento evaluativo multipropósito al utilizarse tanto para la autoevaluación como para la evaluación externa, y proporciona un enfoque sistémico al conjunto de variables contempladas en el patrón de calidad.

Las variables se definen para determinar en qué medida un programa o institución satisface los estándares de calidad correspondientes, descomponiendo el objeto de estudio -proceso de formación- para su mejor comprensión. Constituyen atributos o características que pueden tomar diferentes valores o expresarse en categorías. Las variables integran, de manera contextualizada, aquellos atributos que respaldan el concepto operativo de calidad para un programa o institución. Una variable tiene varios indicadores, que pueden ser cuantitativos o cualitativos. Cualquier criterio cuantitativo puede implicar también el análisis cualitativo de su significado y relevancia. A los efectos de la evaluación en el marco del SEA-ES resultan desafiantes.

En términos generales, un indicador es un conjunto organizado de datos procesados que constituyen un mensaje sobre determinado ente o fenómeno, es una medida cuantitativa de la presencia/ausencia del criterio que se expresa en forma de porcentaje y proporciona significado o sentido a las cosas y su uso racional es la base del conocimiento, facilitando la solución de problemas y la toma de decisiones. En el caso de la Educación Superior, los indicadores constituyen el referente de cualquiera de los

aspectos de un factor de calidad que se aplica a un programa, por lo que permite medir el grado de ajuste a los criterios de calidad.

Los Criterios de evaluación expresan las relaciones más importantes que se establecen en el programa objeto de estudio dentro del indicador, y sirven de referencia y acercamiento a la verdad sobre algo, lo que va a permitir la apreciación y la formulación de un juicio de valor, al momento del análisis integrador.

Por último, el Reglamento de evaluación ampara los procedimientos que la Junta de Acreditación Nacional acuerda para cada Subsistema de Evaluación y Acreditación y forma parte del marco legal del SEA-ES. El mismo sintetiza aspectos de carácter metodológico y técnico-organizativo que norman las diferentes etapas y particularidades del ciclo autoevaluación-evaluación externa-acreditación. En él se norman y regulan las distintas etapas del proceso y se definen las distintas categorías de acreditación para cada programa, así como se describen los atributos de cada una y las diferentes fuentes que pueden proporcionar información relevante sobre la calidad de la carrera evaluada.

Partiendo de dichos presupuestos para la Educación Superior cubana la acreditación es *“el proceso mediante el cual se reconoce públicamente (o certifica) la calidad del programa o institución evaluado. Supone la evaluación atendiendo a estándares y criterios de calidad establecidos previamente; en este caso, por la Junta de Acreditación Nacional. Incluye, una autoevaluación, así como una evaluación por parte de un equipo de evaluadores externos”*. (Indicación No 44/2011 Minsap.)

El concepto de calidad en el sector Salud está vinculado directamente con el perfeccionamiento de la actividad asistencial y puede definirse *como las prestaciones profesionales óptimas que reciben los pacientes con el objetivo de realizarle un diagnóstico y un tratamiento ante un proceso que afecte su salud.*(Manual de acreditación de hospitales,2016) En él participan las instituciones asistenciales en este caso como escenario natural del proceso docente, donde la principal forma organizativa de la enseñanza es la Educación en el Trabajo.

Las Guías de evaluación de los procesos de acreditación de instituciones asistenciales que son rectorados por el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) también contienen indicadores docentes y la gestión del conocimiento se encuentra reflejada en todos los aspectos a evaluar. La acreditación en Salud, es un proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y revisión externa, que tributa a la mejora de la calidad de la atención sanitaria. Se realiza a través de estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin y su resultado es avalado por una entidad de acreditación autorizada.

El proceso de acreditación en sí mismo genera un ambiente laboral muy favorable y motivador y en no pocos casos se han descrito sobrecargas psicológicas producto del afán de alcanzar la evaluación pretendida. (Ramos Freire, 2019) y (Al-Eyadhy, 2021).

Investigadores brasileños han descrito dolores musculoesqueléticos en enfermeras sometidas a procesos de evaluación con fines de acreditación. (Rhoden.DJ, 2021)

El sistema de acreditación cubano abarca varios subsistemas de atención: Hospitalario, Atención Ambulatoria, Laboratorios de Análisis Clínicos, Organización del Transporte

Sanitario, Programas específicos de atención, entre otros. El Órgano Acreditador es la Comisión Nacional de Acreditación de Salud de Cuba. (Manual de acreditación de hospitales, 2016.)

La acreditación tiene dentro de sus premisas el hecho de ser un proceso de evaluación de la calidad dirigido a las instituciones de asistencia médica y social y se complementa con otros programas de calidad. El Sistema implementa estrategias de capacitación y procesos continuos de formación de evaluadores, en instituciones nacionales y extranjeras, de prestigio en la actividad. Además, se debe diseñar un programa de divulgación, tanto interna en el sector como para la población, sobre el Sistema de Acreditación y su impacto en la Salud Pública cubana.<sup>5</sup> (SEA-EP, 2018).

En relación a los procedimientos, se elaboran diferentes documentos como son: Reglamento General para el Sistema Nacional de Acreditación en Salud, Procedimientos para la labor de la Comisión, Manual de Acreditación con estándares y Sistema de Trabajo. Los mismos establecen los mecanismos y la forma en que se ejecuta cada etapa del proceso. Los procedimientos tienen en cuenta que la unidad a acreditar debe contener la evidencia documental de habilitación y la certificación de la contabilidad.

Los estándares al efecto son de tres tipos: Grupo N°1: Estándares centrados en la Atención y Seguridad del Paciente (7), Grupo N°2: Estándares de Gestión y Seguridad Hospitalaria (10) y el Grupo N°3: Estándares de Docencia e Investigación (3). Cada estándar incluye: propósitos, elementos a evaluar y documentos a verificar. El proceso comienza con el análisis del MAH en las unidades organizativas y en el propio hospital a fin de desarrollar los planes de mejora los que van a conduciendo a alcanzar el cumplimiento de los estándares y solicitar la evaluación externa una vez considerados cumplidos las normativas contenidas en el manual y es el órgano acreditador quien evalúa y propone recomendar si la institución alcanza el objetivo.<sup>5</sup> (SEA-EP, 2018).

El proceso de acreditación docente institucional del MINSAP debía considerar las características globales de la institución como un todo. Esto incluye recursos para el aprendizaje, servicios de apoyo a los educandos, capacidad de gestión, efectividad administrativa y financiera, así como su proyecto educativo como Estrategia Maestra del proceso, con énfasis en la labor Político-Ideológica. (SEA-IES 2019)

Es la comprobación en los centros de salud de las condiciones humanas y materiales necesarias para la formación y superación de los recursos humanos del sistema, en los niveles: formación de profesionales, formación académica de posgrado, superación profesional, formación de técnicos, educación continuada en los estudios técnicos y capacitación a trabajadores.

El status de “Institución Acreditada” significa entonces, que se ha verificado que esta tiene objetivos educativos apropiados, que dispone de los recursos necesarios para lograr dichos objetivos y que ha demostrado tener capacidad, tanto para llevarla a cabo de inmediato, así como para mantenerlos durante un período razonable en el futuro. (SEA-IES 2016)

Los autores consideran que los procesos de acreditación no son puramente académicos o asistenciales, es un continuo donde puede predominar uno o el otro

extremo, sin embargo, a los efectos de este trabajo se denomina proceso de acreditación universitario y proceso de acreditación asistencial.

El sistema de acreditación de instituciones asistenciales ha tenido varias etapas en el SNS, pero en la actualidad se emprende fundamentalmente en algunos hospitales, entre otras instituciones, con nueva metodología y energía renovada hasta este momento.

Es de señalar que ambos procesos de acreditación comparten espacios en el sector Salud, y no compiten entre sí, sino más bien se complementan como oportunidad; aunque un resultado desfavorable en una evaluación externa de uno de ellos, pudiera influir en la evaluación del otro, como es obvio.

La acreditación asistencial implica conjugar un grupo de factores que deben trabajarse de conjunto a los fines del resultado del proceso. El Manual de acreditación de hospitales que está vigente no toma en cuenta la tecnología como si lo incluía el anterior ya derogado y sustituido por el actual. Considera esencialmente el logro y consolidación de **procesos** que tienen como centro la atención médica continuada, el uso de protocolos de actuación integrales para alcanzar el diagnóstico y el tratamiento oportuno del paciente y garantizar su seguridad en este y otros aspectos del proceso hospitalario que por su complejidad y diversidad lo requiere. Se conjuga y desarrolla en estrecho vínculo con el Programa de Garantía de Calidad Hospitalaria de modo que los Comités asesores que se integran bajo este PGCH resultan esenciales en el control de muchos de los procesos que se desarrollan con y por el paciente que es el centro de cualquier proceso asistencial.

En la tabla 1, podemos ver elementos distintivos relacionados con los componentes involucrados en los 3 objetos de la acreditación y como se conjugan entre ellos llamando la atención que el escenario docente es común tanto para componentes como para objetos de la evaluación y la acreditación.

Como vemos en la tabla 2, estos 12 estándares se asocian estrechamente con los escenarios docentes son procesos mixtos en relación a la asistencia y la formación. Si comparamos podemos concluir que ambos procesos buscan en mismo fin.

Existen, no obstante, un grupo de estándares asistenciales (ASP) y de **Gestión** (GH) que no se asocian significativamente a la formación y finalmente los tres de DI son muy vinculados con la formación por razones obvias.

## CONCLUSIONES

La acreditación es un paso obligado para el desarrollo del Sistema Nacional de Salud, sin ella deja de tener sentido la aplicación de los contenidos en la política de calidad y constituye una oportunidad para la mejor integración de lo asistencial y lo académico. Es la vía y el paradigma a desarrollar desde el corto plazo para alcanzar peldaños superiores que permitan la mejora continua de la calidad en la formación del capital humano y la asistencia. La integración de los diferentes procesos que se ejecutan en relación a la misma puede constituir una herramienta valiosa en manos de los gestores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Al-Eyadhy A, Alenezi S. The impact of external academic accreditation of undergraduate medical program on students' satisfaction. BMC Med. Educ. (2021) Nov 9; 21(1):565. Doi: 10.1186/s12909-021-03003-0. PMID: 34753457; PMCID: PMC8576880.

Cañete Villafranca y del Huerto Marimón M.E. (2019). Historia de la Educación Médica Superior en Matanzas. Editorial de Ciencias Médicas.

Ministerio de Educación Superior (2019). Subsistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado, (SEA-EP). Resolución 10/2019. Autor

Ministerio de Educación Superior. (2019). Sistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones de educación superior de la República de Cuba. (SEA-IES). Autor.

Ministerio de Educación Superior. (2004). Reglamento del régimen de residencia. Resolución 108-04.

Ministerio de Educación Superior. (2018). Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, (SEA-ES). Reglamento del SEA-ES. Resolución 150/2018. Autor

Minsap. (2011). Indicación No 44/2011. Autor

Minsap. (2016). Manual de acreditación de hospitales. Autor.

Rhoden DJ, Dezordi CCM, Husein RAMM, Barbosa DA, Treviso P, Colet CF, Stumm.EMF. (2021). Nurses' stress and resilience before and after evaluation for hospital accreditation. Rev. Bras. Enferm. 2021 Nov 29; 75(3):e20201341. English, Portuguese. Doi: 10.1590/0034-7167-2020-1341. PMID: 34852118.

Rhoden, Deise Juliana; Colet, Christiane de Fatima; Stumm, EnivaMiladiFernandes. – (2021). Association and correlation between stress, musculoskeletal pain and resilience in nurses before hospital accreditation maintenance assessment -. Rev. Latinoam. Enferm. (Online); 29: 34652021.tab.

## ANEXOS.

**Tabla 1. Elementos distintivos del proceso de acreditación.**

Aspecto comparar	a	Acreditación		
		Académica	De Instituciones de Salud	de Escenarios docentes
Objeto Estudio	de	Proceso Formativo	Proceso Asistencial	Mixto
Aspectos enfanzados		Didácticos/ Metodológicos	Asistenciales /Administrativos	Mixto
Sujetos		Comunidad	Directivos y trabajadores	Mixto

<b>implicados</b>	Universitaria	de las unidades asistenciales	
<b>Alcance actual</b>	Programas de Pre y Postgrado e Instituciones de Educación Superior	Hospitales	Mixto
<b>Definido</b>	Evaluadores externos, Indicadores y CM	Indicadores	Evaluadores CEMS
<b>Establecimiento de niveles de calidad</b>	Si Excelencia Certificado Calificado	No	No
<b>Etapas</b>	Autoevaluación Evaluación externa Acreditación	Autoevaluación Evaluación	Autoevaluación Evaluación
<b>Liderazgo</b>	Rectores y Decanos	Director de la Unidad Asistencial	Director/ Rectores y Decanos

**Tabla 2. Estándares de ASP y sus características**

Estándar /grupos	Clasificación	Se ejec.	Tipo ( Doc./asist
ASP 03(Cont. aten )	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 05 (Prest. De asistencia)	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 06 ( Atención a ptes de riesgo)	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 07( Cambios en el estado del paciente)	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 09 Cirugía y proced. invasivos seguros	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 10 ( Riesgo de IAAS)	Proceso e infraestruc.)	Escenario docente	Mixta
ASP 12. (Atención anestésica)	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 13. (Atención quirúrgica.	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 17. Atención al dolor	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 21. MNT	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 22 Laboratorios clínicos	Proceso	Escenario docente	Mixta
ASP 23 Imagenología	Proceso	Escenario docente	Mixta
GH 02 Calidad y	Proceso	Escenario docente	mixta

Seguridad			
GH 08 Historia clínica del paciente	Proceso	Escenario docente	Mixta

## 20.

### UNA METODOLOGÍA PARA LA FORMACIÓN DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS: RESULTADOS DE SU APLICACIÓN A METHODOLOGY FOR THE FORMATION OF INVESTIGATIVE SKILLS: RESULTS OF ITS APPLICATION

Dr. C. Karen Ibet Rojas Hernández

Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas,

<https://orcid.org/0000-0001-5917-1988>, [karenibet81@gmail.com](mailto:karenibet81@gmail.com)

Dr. C. Zenaida Eusebia Ponce Milián

Universidad de Matanzas

<https://orcid.org/0000-0002-819-5503> , [zenaida.ponce@umcc.cu](mailto:zenaida.ponce@umcc.cu)

#### Resumen

La necesidad de formar un profesional con dominio de habilidades investigativas requiere la aplicación de un sistema de procedimientos y acciones coordinadas que permitan conducir adecuadamente este proceso. La ponencia que se presenta tiene como objetivo socializar las experiencias de aplicación de una metodología para la formación de habilidades investigativas en la carrera de Estomatología. Se empleó el estudio de caso, la observación, el cuestionario y el estudio de los productos del proceso pedagógico. La aplicación se llevó a cabo durante el curso 2020-2021 y participaron estudiantes y profesores de la carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Los resultados fundamentales muestran en los profesores mayor precisión de las habilidades investigativas a formar, así como, incremento del conocimiento y preparación relacionada con los métodos y procedimientos para llevar a cabo la formación. En los estudiantes las transformaciones cognitivas se manifiestan en el reconocimiento de las habilidades investigativas a través de las tareas docentes de la asignatura, la dimensión práctica se transforma en la demostración del dominio de las habilidades mediante la integración de contenidos y aplicación de los mismos a la solución de problemas de salud. El aumento de la motivación y la evidente superación de obstáculos internos y externos demuestran cambios positivos en la dimensión valorativa en los estudiantes y profesores. Mediante la aplicación práctica de la metodología es posible contribuir al perfeccionamiento del proceso de formación de habilidades investigativas en la carrera de Estomatología.

**Palabras clave:** Formación, Investigación, habilidades investigativas, Estomatología.

#### ABSTRACT

The need to train a professional with mastery of investigative skills requires the application of a system of procedures and coordinated actions that allow this process to be properly conducted. The paper that is presented aims to socialize the experiences of applying a methodology for the formation of investigative skills in the Dentistry career. The case study, the observation, the questionnaire and the study of the products of the pedagogical process were used. The application was carried out during the 2020-2021 academic year and students and professors of the Dentistry career of the Matanzas University of Medical Sciences participated. The fundamental results show in the