

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES: UN DESAFÍO PARA LOS TRABAJADORES

Lorena de León Jiménez

Correo: lorenaljimenez81@gmail.com lorena@unica.cu. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3235-2118>. Grado académico: Licenciada en Psicología. Institución: Centro Universitario Municipal, Chambas, Ciego de Ávila. Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez". País: Cuba

Mariela de los Ángeles Martínez Isaac

Correo: isaacmariela67@gmail.com marielami@unica.cu. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4080-0112>. Grado académico: Licenciada en Educación. Grado científico: Doctora en Ciencias Pedagógicas. Institución: Centro Universitario Municipal, Chambas, Ciego de Ávila. Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez". País: Cuba

Ofelia María Roca García

Correo: ofeliamariarocagarcia@gmail.com, ofelia@unica.cu. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0686-2248>. Institución: Centro Universitario Municipal, Chambas, Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez". País: Cuba

Resumen

El desarrollo de la ética y la comunicación para fomentar una correcta conducta social en la comunidad y entidades laborales, es un objetivo principal para que los trabajadores sociales puedan desarrollar un trabajo comunitario integrado; sin embargo, no todos los Técnicos Medios en la especialidad Trabajador Social que se encuentran en formación en la escuela politécnica: Iselín Arencibia Buchillón del municipio de Chambas, han demostrado la preparación desde su currículo en dichas competencias emocionales esenciales en su objeto social. Es por ello que se diseña un proyecto con el objetivo de contribuir al desarrollo de competencias emocionales, de los estudiantes Técnicos Medios en formación de la especialidad de Trabajador Social. Se propone entonces a partir de los métodos sistémico estructural y el análisis cualitativo la ejecución de este proyecto social y comunitario, desde el extensionismo que desarrolla el Centro Universitario Municipal. Con el desarrollo de las acciones, se ha podido desde las propias actividades extracurriculares, extensionistas, en coordinación con el colectivo pedagógico de la institución del nivel Educativo Técnico y Profesional contribuir a partir de las prácticas profesionales al desarrollo de competencias emocionales en la preparación de estos técnicos medios y así accionar para fomentar la ética, la comunicación y una correcta conducta social comunitaria integrada desde la propia Estrategia Territorial en el municipio.

Palabras claves: competencias emocionales, extensionismo, trabajo comunitario integrado, trabajador social

Introducción

Los tiempos actuales conducen, cada vez más, hacia una reflexión comprometida con las preocupaciones que nacen en la vida cotidiana; con las dificultades que se experimentan en el contexto de los intercambios sociales, enfrentados a las barreras que interfieren la sociabilidad del ser humano.

Frente a la necesidad de que la comunidad se haga partícipe de la construcción y búsqueda de alternativas en relación con los problemas y retos de la sociedad contemporánea, la reflexión y construcción de lo ético se ha hecho necesario, reflexión ética que permite interrogar sobre la condición humana, de sujetos y actores sociales enfrentados a enormes desafíos y grandes dilemas. Esto condiciona y cuestiona sobre la situación del ser humano como sujeto revolucionario en lo moral y político del mundo actual.

En Cuba se desarrollan acciones que garantizan y potencian la plena igualdad social entre los hombres, en la constitución, se definen y recogen los derechos y deberes de todos los ciudadanos

para la plena participación en la sociedad y el derecho a la igualdad de oportunidades. El trabajo comunitario integrado transforma las comunidades, permite desarrollar la conciencia y la cultura en los pobladores, ayuda a solucionar carencias, y accede a satisfacer y mejorar la vida de los individuos en su entorno social y familiar.

El conocimiento de lo que se puede realizar para lograr el desarrollo local a favor del propio accionar de los trabajadores sociales, permiten afirmar: que se asume con responsabilidad las acciones a ejecutar en la tarea vida, el trabajo preventivo, el trabajo social comunitario integrado y el desarrollo local del territorio a partir de la integración de factores y actores, todo a partir de la influencia que pudiesen ejercer los trabajadores sociales de la comunidad.

La educación emocional se justifica en los Técnicos Medio en la especialidad Trabajador Social por la vinculación a contextos comunitarios y su implicación emocional en las complejas situaciones que enfrentan, los mismos se desempeñan en una amplia esfera de actuación, por lo que necesitan de competencias socioemocionales que les permita planificar, diseñar, implementar, sistematizar y evaluar políticas sociales, además deben gestar procesos desde lo reflexivo que les permitan la resolución de diferentes necesidades sociales de forma holística.

Por la importancia y necesidad del tema sobre el desarrollo de competencias socioemocionales como la ética y la comunicación para fomentar una correcta conducta social, un trabajo comunitario integrado a favor del desarrollo sostenible de un territorio , además de los resultados de un diagnóstico desde el Centro Universitario Municipal (CUM) para gestionar la superación y capacitación desde el postgrado y el accionar extensionista se evidencia la necesidad de intervenir en la preparación del Técnico Medio en la especialidad de Trabajador Social que se están formando en el politécnico Iselín Arencibia Buchillón en el municipio de Chambas en la provincia de Ciego de Ávila.

Al realizar el estudio de los resultados del diagnóstico se declaran varias carencias en los técnicos en formación e incluso como análisis de algunas entrevistas a los tutores de empresas, quienes los asesoran en sus prácticas profesionales, muchos de estos últimos, también demuestran estas insuficiencias; se determinan entonces limitaciones: en el nivel de conocimiento y habilidades para que desde la ética de la profesión y con una comunicación eficiente que demuestre un compromiso preventivo y de convencimiento a la comunidad se pueda lograr la sostenibilidad en el trabajo comunitario Integrado para influir en el desarrollo territorial.

Con el objetivo de contribuir a atenuar estas insuficiencias se realiza la propuesta de implementar un proyecto socio comunitario desde el CUM con el fin de contribuir al desarrollo de competencias socioemocionales (ética y comunicación) de los estudiantes Técnicos Medios en formación de la especialidad de Trabajador Social, que fortalezcan el desempeño profesional en el intercambio con los instructores y tutores de las empresas y miembros de la comunidad, así como ante cualquier contexto excepcional y cualquier situación cotidiana para poder ejecutar desde un trabajo comunitario integrado con eficiencia los proyectos de desarrollo socioeconómicos locales en el territorio.

Cuando se aplica la propuesta se evidencian avances en la preparación del Técnico Medio en formación de la especialidad de Trabajador Social; específicamente, en el dominio de la teoría sobre las competencias socioemocionales y el dominio de las operaciones de las habilidades para comentar, dialogar, debatir y exponer de forma empática y persuasiva, ideas, temas y asuntos a desarrollar para lograr un trabajo integrado para el desarrollo territorial, desde un enfoque que considere la diversidad sociocultural de los entornos y contextos en el sistema de influencias en el proceso pedagógico profesional en el nivel educativo técnico medio y desde acciones extensionistas de un Centro Universitario Municipal

Desarrollo

Trabajo Comunitario Integrado y las competencias socioemocionales en la labor del Trabajador Social

La inserción en las comunidades se realiza a través del Trabajo Comunitario Integrado, entendido como proceso de transformación de las condiciones – económicas, sociales y culturales y de las relaciones sociales en los espacios locales, mediante el desarrollo de una cultura y un estilo participativo que involucre la acción integrada de la mayor diversidad de actores sociales, en la generación de los procesos de cambios encaminados al mejoramiento de la calidad de vida.

Uno de los aspectos para lograr la participación de los miembros de la comunidad es potencial el desarrollo local que requiere más que una decisión política del gobierno municipal, requiere de todo un esquema, de una cultura de la participación que se fundamente en el respeto a los derechos de los habitantes y a sus potencialidades y a la capacidad de generar estrategias y mecanismos innovadores que sean capaces de afrontar el desarrollo, tema en el que pueden influir los trabajadores sociales de esta comunidad y para los cuales las competencias socioemocionales se convierten en su fundamental herramienta de trabajo, ya que el trabajador social en el trabajo comunitario se convierte en agente de cambio y en un modelo de referencia en la comunidad.

El desarrollo local buscará satisfacer necesidades de la propia comunidad, del territorio donde se generan los bienes y servicios que de forma sostenible esta comunidad necesita para elevar la calidad de vida de sus habitantes.

En este sentido, lo que se busca con el desarrollo local, es ayudar a las comunidades para que desarrollen sus habilidades y exploten sus recursos con la finalidad de proveerse una mejor calidad de vida, y por eso, los líderes en la comunidad son importantes pues ellos están familiarizados con la realidad de la comunidad, y están en mejor posición para impulsar las medidas a nivel micro adecuadas para el crecimiento de su localidad.

Pues con el desarrollo económico de la comunidad las personas podrán, por méritos propios, mejorar su nivel de vida, haciéndose protagonistas del cambio, y no meros receptores de políticas, esto va de la mano con la misión principal del Trabajador Social. Por lo tanto, es necesario y además posible, contar con estos técnicos preparados para que desde su ética y competencias comunicativas contribuyan a unir actores para desarrollar el municipio.

El nivel municipal es la estructura y el ámbito territorial más adecuado para promover procesos de desarrollo desde los micro espacios sociales y territoriales, a través de la articulación de redes locales o la articulación de éstas a escala regional, pero también a recalcar que no se pueden considerar los problemas locales de manera autónoma, ya que están condicionados por lo que acontece en contextos más amplios y extensos que el municipio.

Para ello, se requiere, principalmente, el deseo por parte de las personas de realizar el cambio, donde la comunicación es fundamental, pues permite la cohesión de cualquier grupo social y de la sociedad en su conjunto (Álvarez, 2007).

En palabras de Alburquerque (2001), ... las iniciativas de desarrollo local exigen también una nueva mentalidad alejada de la lógica del subsidio y de la pasiva espera a que los poderes públicos aporten las soluciones... Dicha mentalidad es fundamental para poder llevar a cabo el proceso de empoderamiento que buscan las iniciativas de desarrollo local.

El desarrollo territorial Boisier (1994) es un proceso localizado de cambio social sostenido que tiene como finalidad última el progreso permanente del territorio, la localidad, la comunidad y de cada individuo residente en ella.

La revolución ha realizado grandes esfuerzos hacia el desarrollo comunitario y a diferentes instancias, de acuerdo a las características y necesidades de cada territorio, reflejándose además una importante voluntad política de soporte hacia estas iniciativas, que en muchos casos surgen de la población y en otros, aparecen potenciadas por diferentes entidades de salud, cultura, construcción, educación, los trabajadores sociales.

La tendencia y voluntad del país es ir al trabajo comunitario integrado, que es un proceso de concertación de voluntades, esfuerzos y tareas, buscando elementos comunes y diferenciales para evitar redundancias innecesarias.

El desarrollo de ese proceso de integración del trabajo comunitario, ha estimulado la puesta en práctica de diferentes proyectos en los que los consejos populares, los trabajadores sociales y las universidades de los territorios han desempeñado un papel significativo, ya sea como gestores, conductores o protagonistas.

El problema cardinal del trabajo comunitario podría ser definido en término de cómo articular de manera coherente los diferentes factores existentes en función de dinamizar las potencialidades de la comunidad, encaminada al logro progresivo de su autogobierno, a través de la comunicación

En este sentido la educación socioemocional de los diferentes actores del trabajo comunitario, juega un papel fundamental, ya que esta tiene como propósito el reconocimiento de las emociones propias y de los demás, así como la gestión asertiva de las respuestas a partir de una adecuada autorregulación, lo que favorece las relaciones sociales e interpersonales, además de la colaboración con otros (Bericat, 2016).

En los momentos actuales se expresa que: las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (Bisquerra, 2016).

Entonces el desarrollo de un proceso participativo deberá involucrar conjuntamente a líderes comunitarios, organizaciones barriales existentes (sociales y políticas) de la comunidad con la participación de las instituciones y organismos del Estado contribuyendo al fortalecimiento e interrelación en el abordaje de la problemática del barrio y sus pobladores,

La movilización y la acción de los pobladores tendrán un sentido dirigido a la búsqueda de soluciones concretas a las dificultades identificadas. Por lo que la preparación, que tengan los trabajadores sociales que desde su profesión puedan lograr esta integralidad en el trabajo comunitario esté al desarrollo social y económico del municipio, teniendo en cuenta las tendencias actuales que hablan a favor de que basado en las competencias socioemocionales se desarrollen procesos horizontales de interacciones en todos los gestores y actores del trabajo social comunitario en pos al desarrollo territorial.

Desarrollar competencias socioemocionales en los técnicos medio en la especialidad Trabajador Social, permite que desarrolle su labor desde un rol proactivo, mediador y activista que desempeñe en espacios formativos con necesaria motivación y consecuentes conocimientos éticos y comunicativos acerca de cuestiones, políticas económicas, legislativas y socioculturales de los contextos sociales de actuación.

En este sentido la comunicación debe ser sinónimo de educación, interacción, cooperación y participación entre todos los miembros para el logro de una buena gestión local. Si no hay educación (tanto autoridades locales como sociedad civil son conscientes de sus derechos y deberes), interacción (relación entre gobernantes y gobernados basada en la ley para todos por igual y en la transparencia), cooperación (insumos que van desde los gobiernos locales hacia la sociedad y viceversa y que versan sobre el bien común y no el interés sectario o personal) y participación (posibilidad de incidir en las decisiones de carácter público. Comunicación, es estar con la comunidad, invitándola al debate público y ofreciéndole información desde diversos ángulos. Pero también es gestión pública participativa, bien a través de las diferentes formas de democracia directa que existen o bien a través de la participación en la solución de los problemas.

Recordando lo dicho por Rojo (2005) comunicación es la interacción, el diálogo, el debate, la información y la participación ciudadana. Por tanto, la comunicación impulsa el cambio; es un aspecto importante en la preparación de los trabajadores sociales de un territorio para así lograr un mayor desarrollo local y una mayor participación de los ciudadanos en la solución de los problemas existente en la comunidad.

En este contexto, lo ético permite atribuir un sentido personal a un sentimiento y no es más que una consecuencia del sentir, en esta línea de pensamiento lo ético y lo emocional tienen características comunes, ambas evalúan la realidad, toman decisiones y motivan una acción (Güel, 2017).

Propuesta de proyecto socio comunitario para contribuir en la preparación de trabajadores sociales.

Título del proyecto: La ética, la comunicación y la conducta social en el territorio chambero

Clasificación del proyecto: Comunitario o Socio Cultural

Prioridad nacional establecida a la que responde o de interés institucional o empresarial: Ciencias sociales, el trabajo comunitario integrado

Problema a resolver:

Previo a la fundamentación del proyecto se aplicaron instrumentos que evidenciaron la necesidad de continuar preparando al Técnico Medio en la especialidad de Trabajador Social en el desarrollo de competencias socioemocionales y psicológicas sociales; de socializar e intercambiar con la comunidad donde se desarrolla y complementa el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes, además del interés, disposición y motivación de los instructores de las empresas y tutores que atenderán a los estudiantes en sus prácticas a sumarse al proyecto para continuar su preparación y así poder influir positivamente en el desarrollo integral del técnico que se está formando en un proceso pedagógico profesional.

Por otra parte, se hace necesario contribuir a la preparación de la comunidad del territorio en temas fundamentales para que se asuma con responsabilidad y seriedad la ejecución de las acciones que permitan lograr la sostenibilidad en el trabajo comunitario Integrado para influir en el desarrollo territorial.

Objetivo General: Contribuir a la competencia socioemocionales y psicológicas sociales, de los estudiantes Técnicos Medios en formación de la especialidad de Trabajador Social, así como a la influencia que estos técnicos puedan transmitir a los instructores y tutores de las empresas y miembros de la comunidad en diferentes temas necesario para poder ejecutar desde un trabajo comunitario integrado con eficiencia los proyectos de desarrollo socioeconómicos locales en el territorio.

Objetivos Específicos:

Diagnosticar el desarrollo de las competencias socioemocionales y psicológicas sociales en: estudiantes, instructores, tutores y muestra de miembros de la comunidad que participarán directamente en el proyecto.

Preparar a la profesora guía del grupo de Técnicos Medio de la especialidad de Trabajador Social que serán la avanzada del proyecto.

Diseñar un plan de acciones que posibilite la previa preparación de las actividades a ejecutar e implementar.

Aplicar el plan de actividades para contribuir a las competencias socioemocionales y psicológica social de los ejecutores y clientes del proyecto.

Evaluar el impacto del plan de actividades instrumentado a favor del desarrollo de competencias socioemocionales y psicológica social en la formación del Trabajador Social, de instructores, tutores y miembros de la comunidad seleccionados.

Metodología a utilizar para enfrentar el problema:

Aplicación de métodos y técnicas para determinar el nivel de conocimiento y desarrollo de las competencias socioemocionales y psicológica social que tenían los ejecutores y usuarios, de esta manera poder precisar potencialidades y carencias.

Búsqueda de los principales fundamentos teóricos que sobre el tema se necesitan para instrumentar las actividades del proyecto y lograr el cumplimiento del objetivo planificado.

Planificación de las actividades que se aplicarán para cumplir con el objetivo previsto.

Ejecución de las actividades según el cronograma de planificación.

Valoración del impacto del proyecto según los resultados del cumplimiento de las actividades y el posible mejoramiento que fue ocurriendo a partir de los cierres parciales del mismo con las sugerencias asumidas.

Principales actividades a desarrollar:

Realización de encuesta a estudiantes, instructores, tutores y miembros de la comunidad para diagnosticar el conocimiento que sobre el tema tienen (enero 2023)

Debate y comentario argumentativos sobre los principales resultados del diagnóstico aplicado (febrero 2023)

Planificación de: conferencias, conversatorios, exposiciones, talleres y consultas que aborden algunas de las temáticas principales del tema (marzo y abril 2023)

Preparación de mini conferencias: Ética y comunicación, competencias socioemocionales La educación en valores, La educación y el saber ambiental, El bien, el mal y las normas sociales, Las competencias socioemocionales en la prevención de la conducta desviada Comunicación oral: reflexiva y espontánea, Las técnicas y funciones de la comunicación, Las relaciones empáticas y el trabajo grupal, El trabajo comunitario integrado y el desarrollo territorial. (mayo y junio 2023)

Ejecución de conferencia sobre conceptos y definiciones principales del tema. Impartición de mini conferencias:

Ética y comunicación, competencias socioemocionales (junio 2023)

El trabajo comunitario integrado y el desarrollo territorial (julio 2023)

La educación en valores, La educación y el saber ambiental (octubre 2023)

Las relaciones empáticas y el trabajo grupal (octubre 2023)

El bien, el mal y las normas sociales, Las competencias socioemocionales en la prevención de la conducta desviada (noviembre 2023)

Ley de Comunicación social: reto para el desarrollo territorial en Cuba (diciembre 2023)

Realización de conversatorios, exposiciones, talleres y consultas (marzo a abril 2023)

Conversatorio con estudiantes, instructores de empresas y representantes de la comunidad; sobre las temáticas y su vinculación con las acciones de la tarea vida; además de la relación de algunos términos con los proyectos de desarrollo local y el trabajo comunitario (marzo 2023)

Exposiciones de temáticas del tema en empresas y entidades del municipio, principalmente en aquellos que estén vinculados a proyectos de desarrollo local y el trabajo comunitario (junio 2023)

Talleres sobre temáticas de interés referidos al tema y con las presentaciones de experiencias y principales resultados (abril 2023)

Consultas con los estudiantes con el propósito de aportar al folleto que se elaborará, vinculándolo a los propios resultados de las prácticas profesionales (junio 2023)

Fichaje de contenidos principales que conformarán el folleto y elaboración de la parte teórica del folleto (abril 2023)

Conformación de aportes prácticos desde la ejemplificación de los principales resultados del trabajo con la comunidad (mayo 2023)

Revisión final del folleto y presentación como evaluación final y como resultado científico en eventos (septiembre 2023)

Principales resultados

Después de aplicada la propuesta se evidencia un impacto:

Aprobación por los participantes de las temáticas que fueron abordadas en los encuentros, intercambios y talleres que se ejecutaron, por la necesidad cognitiva, la forma y calidad de la realización.

Contar con la redacción de folletos que demuestran evidencias teóricas y prácticas sobre cada tema abordado en las mini conferencias.

Preparación de los técnicos para enfrentar tareas integradoras.

Interés de los tutores, instructores y comunidad.

Contribución al fortalecimiento del trabajo comunitario integrado.

Conclusión

La implementación del proyecto ha contribuido a la preparación de los Técnicos Medios en formación de la especialidad de Trabajador Social, en competencias socioemocionales, que permiten que los mismos desarrollen su labor desde un rol proactivo, mediador y activista consecuente con conocimientos éticos y comunicativos acerca de cuestiones políticas, económicas, legislativas y socioculturales de los contextos sociales de actuación; así como a la influencia que estos técnicos puedan transmitir a los instructores y tutores de las empresas y miembros de la comunidad para poder ejecutar desde un trabajo comunitario integrado con eficiencia los proyectos de desarrollo socioeconómicos locales en el territorio.

A raíz de los principales resultados e impactos con la aplicación de las actividades del proyecto se han realizado otras propuestas de actividades que se están valorando para su instrumentación dentro de otra etapa del proyecto como la sistematización de la utilización del folleto elaborado en actividades extensionistas del territorio y la incorporación en el plan de superación del municipio algunos de los temas que integran el folleto.

Bibliografía

Bisquerra, R. (2016). 10 ideas claves. Educación emocional. Craó.

Guel, M. (2017). Emociones en serie. De la inteligencia emocional a la inteligencia ética. Barcelona, España: Comanegra.

Hernández, E. (2016). La implementación de la autonomía municipal en cubana, una perspectiva de autodesarrollo, retos y oportunidades. Tesis en opción al título de Master, Universidad de Villa Clara, Martha Abreu, Cuba.

Morales, U. (2016). Propuesta de intervención comunitaria con enfoque de autodesarrollo por la superación de las distorsiones en la comunicación interpersonal en el ámbito familiar. Tesis en opción al título de Master, Universidad de Villa Clara, Martha Abreu, Cuba.

Romero, M.T. (2021). Trabajo Comunitario y participación popular en la gestión del desarrollo local. En Revista Gestión del conocimiento y el desarrollo local. ISBN2707-8973 vol. 3 número 1 p 43-58. Cuba.