

LA SUPERACIÓN PROFESIONAL EN EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES: OPORTUNIDADES Y DESAFIOS

PROFESIONAL IMPROVEMENT IN LEARNING EVALUATION THROUGH SOCIAL
NETWORKS: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL EM AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM
ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS: OPORTUNIDADES E DESAFIOS

M Sc. Dra. Maricela Hidalgo Ruiz
Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas
ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6063-7769>
maricela230167@gmail.com

Dr. Luis Ricardo Domínguez Hidalgo
Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3589-6787>
luisricardodominquez@gmail.com

Estudiante: Carlos Luis Vinageras Hidalgo
Estudiante cuarto año de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas.
ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-4848-1797>
carlosluis30205@gmail.com

RESUMEN

Introducción. La evaluación del aprendizaje en las ciencias médicas constituye un pilar fundamental en la formación de profesionales competentes y éticos. Este trabajo es parte de una investigación doctoral que aborda la superación profesional como un proceso continuo que optimiza las estrategias evaluativas en el ámbito de las ciencias clínicas, al integrar enfoques pedagógicos innovadores, tecnologías para el logro con calidad del proceso de evaluación del aprendizaje mediante el uso de las redes sociales, las mismas se han convertido en herramientas clave para la superación profesional en las universidades. Estas facilitan el acceso al conocimiento actualizado, comunidades de debate e intercambio y formación continua. **Metodología.** revisión sistemática de diferentes estudios, analizar el impacto de plataformas como Telegram en el desarrollo de competencias pedagógicas, revisión de evidencias, y colaboración interdisciplinaria. **Resultados.** Se elaboran estrategias para un uso efectivo de las redes sociales (Telegram) al considerar desafíos como la necesidad de validación de fuentes. **Conclusiones.** Las redes sociales (telegram) son aliadas indispensables para la superación profesional en evaluación del aprendizaje siempre que se utilicen para elevar la calidad del proceso de evaluación. **Palabras clave:** Evaluación del aprendizaje, ciencias médicas, superación profesional, educación médica, redes sociales.

ABSTRACT

Introduction. The assessment of learning in medical sciences constitutes a fundamental pillar in the training of competent and ethical professionals. This article is part of doctoral research that addresses professional development as a continuous process that optimizes evaluative strategies in the field of clinical sciences, integrating innovative pedagogical approaches, technologies for the quality achievement of the learning assessment process with the use of social networks. These have become key tools for professional development in universities, facilitating Access to updated knowledge, communities for debate and Exchange, and continuing education.

Methods. Systematic review of different studies, analyzing the impact of platforms such as Telegram in the development of pedagogical competencies, evidence review, and interdisciplinary collaboration. **Results.** Strategies are developed for the effective use of social media (Telegram), considering challenges such as the need to validate sources. **Conclusions.** The social media (Telegram) are indispensable allies for professional improvement in learning assessment, as long as they are used to raise the quality of the assessment process.

Keywords: Learning assessment, medical sciences, professional development, medical education, social networks.

RESUMO

Introdução: Avaliação da aprendizagem em ciências médicas constitui um pilar fundamental na formação de profissionais competentes e éticos. Este artigo faz parte de um projeto de pesquisa de doutorado que aborda o desenvolvimento profissional como um processo contínuo que otimiza estratégias de avaliação no campo das ciências clínicas, integrando abordagens pedagógicas inovadoras e tecnologias para alcançar processos de avaliação da aprendizagem de qualidade com o uso de mídias sociais. Estas se tornaram ferramentas-chave para o desenvolvimento profissional em universidades facilitando o acesso a conhecimento atualizado, comunidades de debate e intercâmbio e formação contínua. **Métodos.** Revisão sistemática de diferentes estudos, analisando o impacto de plataformas como o Telegram no desenvolvimento de habilidades pedagógicas revisão de evidências e colaboração interdisciplinar. **Resultados.** São indispensáveis para o desenvolvimento profissional na avaliação da aprendizagem, sempre utilizadas para elevar a qualidade do processo de avaliação.

Palavras- chave: avaliação de aprendizagem, ciências médicas, desenvolvimento profissional, educação médica, redes sociais.

INTRODUCCIÓN

La evaluación del aprendizaje en las ciencias médicas enfrenta desafíos únicos debido a la naturaleza compleja de la formación clínica, donde convergen conocimientos teóricos, habilidades prácticas y actitudes profesionales. La superación profesional en este campo implica no solo la actualización científica, sino también el dominio de metodologías evaluativas que promuevan un aprendizaje significativo y una retroalimentación efectiva.

En el contexto educativo actual, marcado por la creciente digitalización de los procesos de enseñanza aprendizaje y los rápidos avances científicos, los profesores requieren de una actualización constante. Las redes sociales han emergido como herramientas valiosas para la evaluación (González, 2023). Entre estas plataformas sociales Telegram ha demostrado ser particularmente efectiva por ser accesible y tener variedad de funciones que pueden adaptarse a diversos propósitos educativos. Este artículo explora el papel de las redes sociales (Telegram) en la superación profesional, particularmente para docentes noveles que deben integrar conocimientos teóricos, habilidades prácticas. (Quintanar-Casillas, 2022)

Para los docentes noveles, dominar las técnicas de evaluación representa uno de los mayores desafíos en su desarrollo profesional. La integración de herramientas digitales como Telegram puede facilitar este proceso, ofrece alternativas innovadoras que complementan los métodos tradicionales (González et al., 2020)

Este artículo busca proporcionar a estos docentes un marco conceptual y práctico para implementar evaluaciones efectivas mediante Telegram, al aprovechar sus características únicas para diversos tipos de evaluaciones, esto permite explorar cómo la formación continua de los docentes influye en la calidad de la evaluación, para destacar estrategias para integrar enfoques como: Evaluación basada en competencias.

METODOLOGÍA

En la investigación se emplearon métodos de carácter teórico entre ellos: analítico-sintético y sistematización; empíricos como el biográfico, entrevistas, encuestas; se ha basado en la revisión sistemática de estudios en el periodo 2019-2024 y encuestas realizadas a los profesores. Se destaca que un 73% de ellos reporta mejoras en sus competencias evaluativas al usar las redes sociales (Telegram).

RESULTADOS Y DISCUSION

La evaluación del aprendizaje en entornos digitales es un proceso esencial que permite verificar el logro de los objetivos de la asignatura y proporciona información valiosa para la toma de decisiones pedagógicas (Salas & Mainegra, 2018). En contextos digitales este proceso adquiere características particulares que deben tenerse en cuenta como son:

- la evaluación del aprendizaje continua, la plataforma Telegram permite un seguimiento constante del progreso de los docentes en la superación.

-retroalimentación inmediata a través de mensajes directos y las respuestas rápidas facilitan una comunicación ágil entre los docentes, intercambiando ideas.

-diversidad de instrumentos se pueden implementar cuestionarios, debates, envíos de archivos y otras actividades evaluativas innovadoras.

Pero también se debe tener en cuenta que la Evaluación del Aprendizaje en las Ciencias Médicas tiene características particulares la misma debe ser multifacética, al abarcar:

- Dominio cognitivo (exámenes escritos, casos clínicos).
- Habilidades procedimentales (evaluaciones prácticas, simulaciones).
- Competencias actitudinales (evaluación 360°, portafolios reflexivos).

Teorías como el constructivismo social (Vygotsky) y el modelo de Miller (pirámide de competencia clínica) sustentan la necesidad de evaluaciones progresivas y contextualizadas.

Lo que hace que estas nuevas herramientas en la actualidad permitan apoyar a los métodos tradicionales sobre la evaluación del aprendizaje y potencien la superación profesional docente, lo que requiere:

- Capacitación en instrumentos validados (rúbricas, listas de cotejo).
- Familiarización con plataformas digitales (sistemas de evaluación automatizada).

En investigaciones recientes destacan las ventajas que ofrece las redes sociales (Telegram) para la evaluación del aprendizaje.

1-Accesibilidad disponible en múltiples dispositivos, incluso con conexiones de baja velocidad. (Alfarah, M, 2018)

2-Variedad de formatos, soporta textos, audios, videos, documentos, enlaces, con evaluaciones multimodales. (Alipour, P.et al., 2021)

3-Interaccion grupal facilita la evaluación entre pares y actividades colaborativas.

4-Creacion de bots automatizados pueden programarse para aplicar cuestionarios, encuestas y recibir respuestas automáticamente.

5-Compartir multimedia. (Garcia-Peñalvo, 2023)

La investigación de González (2023) sobre docentes cubanos que usaron Telegram, revela que mejoró un 37% el diseño de sus instrumentos evaluativos, lo que da la medida que se puede utilizar como algo innovador para la superación profesional ya

sea en evaluación del aprendizaje como en algunos otros temas es de interés en los docentes.

Otros estudios recientes demuestran que el 73% de los profesionales de la salud utilizan redes sociales con fines educativos y destacan su utilidad para la revisión de guías clínicas, el análisis colaborativo de casos clínicos. (Gisbert-Criado et al., 2022)
El resultado que se propone comprende la implementación de una estrategia de superación en evaluación del aprendizaje mediante telegram.

1-Evaluación diagnóstica inicial

- Encuestas a docentes para identificar brechas en formación evaluativa.

2-Evaluación formativa continua Telegram favorece la evaluación formativa durante todo el proceso de aprendizaje

-preguntas reflexivas diarias

-portafolios digitales

Autoevaluación guiada.

3-Evaluación sumativa se pueden realizar a estudiantes evaluaciones finales

-exámenes orales

-proyectos finales

-cuestionarios

Para poder realizar esta estrategia deben tenerse presente elementos como saber establecer normas claras, combinar métodos, capacitar a los docentes, respetar la privacidad y evaluar el proceso de superación de los docentes. La utilización de las redes sociales (Telegram) en la superación profesional tiene un gran reto: vencer los desafíos que se presentan a continuación:

Desafíos

- Resistencia al cambio en docentes tradicionales.
- Sobrecarga administrativa en evaluaciones complejas.
- Necesidad de políticas institucionales que incentiven la superación docente.
- La calidad variable de los contenidos
- La necesidad de desarrollar habilidades de alfabetización digital.

Beneficios esperados con la estrategia de superación profesional en evaluación del aprendizaje con el uso de Telegram.

-Aprendizaje colaborativo

-Mayor motivación

- Acceso a recursos diversos
- Desarrollo de competencias digitales.

CONCLUSIONES

La superación profesional en evaluación del aprendizaje es un factor crítico para la excelencia en las ciencias médicas. Se requieren programas de formación docente continuos con enfoque en innovación evaluativa, la integración de tecnologías que agilicen procesos sin sacrificar rigor, así como el desarrollo de una cultura de la evaluación centrada en el desarrollo competencial más que en la calificación.

Por lo que la utilización de las redes sociales para la superación profesional en evaluación del aprendizaje a través de Telegram es una herramienta valiosa, especialmente relevante para docentes noveles que buscan innovar en sus prácticas evaluativas. Su flexibilidad, accesibilidad y variedad de funciones permiten implementar diversos tipos de evaluaciones, desde diagnóstica hasta sumativa.

La investigación revisada muestra que, cuando se usa de manera planificada y ética, Telegram puede mejorar la calidad de la evaluación, hacerla más continua y significativa. Para los docentes noveles, representa una oportunidad de desarrollo profesional al familiarizarse con herramientas digitales aplicadas a la evaluación, la clave está en la organización de la estrategia y el enfoque activo y la participación guiada.

REFERENCIAS

- Alfarah, M., & Bosco, A. (2018). Los usos de Facebook y WhatsappApp en la reconstrucción de la educación en zonas afectadas por conflictos armados: El caso de Siria. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educacion*, 16(4), 45-62. <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.4.003>.
- Alipour, P. et al. (2021). Uso exitoso de bots de Telegram para auto-evaluaciones formativas en estudiantes de medicina.
- Brown, G. (2020). Portfolio assessment in higher education: Myths and realities. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 45(6), 847-860.
- Barrett, H. (2020). Digital portfolios: A practical guide for educators. Solution Tree Press.
- García-Peñalvo, F. (2023). Social media in medical education. *BMC Medical Education*.
- Gisbert-Criado, L., Denecke, K., & Camacho, D. (2022). Telegram as tools for continuous medical education, *8*(1), e25678. <https://doi.org/10.2196/25678>.
- González Sánchez, A., Pujol Bosque, F., Sánchez Sierra, Y. & Sánchez Silva, A.M. (2020). Manual de apoyo docente para la evaluación del aprendizaje mediante la utilización de medios de enseñanza. *Explorador Digital*, 4(39), 159-168. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v4i3.1315>.

- González. (2023). Telegram en la formación docente: experiencia en la UCM-Habana. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*.
- Quintanar-Casillas, R. & Hernandez-Lopez, M.S. (2022). Modelos tecnológicos de aprendizaje adaptativo aplicados a la educación. *Revista Docentes* 2.0,15(1),41-58. <https://doi.org/10.37843/rted.v15i1.308>.
- Salas Perea, R.S. y Salas Mainegra, A. (2018). Evaluación para el aprendizaje en ciencias de la salud. Editorial Ciencias Médicas.