

## **Parte 1.**

# **LA COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN HUMANISTA Y PROFESIONAL EN LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS**

**Autor:** Dr. C. Ileana Bernarda Aportela Valdés.<sup>1</sup>

### **RESUMEN**

El proceso educativo en el contexto universitario, en su concepción ha de estar organizado de modo tal que se propicie que los estudiantes puedan expresar sus propios puntos de vista y que asimilen modos de comunicación que contribuyan a que aprendan a argumentar, valorar, criticar, escuchar a los demás; lleguen a valorar la importancia de una comunicación adecuada para la convivencia, así como para su crecimiento personal y social. De modo tal que, los jóvenes universitarios, para lograr su formación humanista y profesional, deben llegar a conocer cómo son sus relaciones con los demás, cuáles son sus particularidades como comunicadores y esforzarse por perfeccionarlas. Al respecto, en el presente trabajo, su autora ofrece valoraciones y reflexiones en el estudio de estos temas desde el punto de vista teórico y práctico.

Palabras clave: formación humanista y profesional, comunicación

### **SUMMARY**

The educational process in the university context, in its conception must be organized in a such way that is propitiated that the students can express their own points of view and that they assimilate communication ways that contribute to that learn to argue, to value, to criticize, to listen to the other ones; end up valuing the importance of an appropriate communication for the coexistence, as well as it stops their personal and social growth. In a such way that, the university youths, to achieve their humanist and professional formation, they should end up knowing how they are their relationships with the other ones, which their particularities like comunicadores are and to make an effort to perfect them. In this respect, presently work, their author offers valuations and reflections in the study of these topics from the theoretical and practical point of view.

Key words: humanist and professional formation, communication

### **RÉSUMÉ**

---

<sup>1</sup> Dr. C., Profesor Titular, Universidad de Matanzas. Cuba. Facultad de Educación. Profesora del Departamento de Pedagogía - Psicología. Correo electrónico: ileana.aportela@umcc.cu  
Dirección particular: Calle 151 #19001C entre 190 y 192, Reparto Iglesias Matanzas, Matanzas. Cuba.  
<https://orcid.org/0000-0002-5424-5682>

Le processus éducatif dans le contexte universitaire, dans sa conception, doit être organisé de manière à encourager les étudiants à exprimer leurs propres points de vue et à assimiler des modes de communication qui les aident à apprendre à argumenter, à valoriser, à critiquer, à écouter les autres; en viennent à apprécier l'importance d'une communication adéquate pour la coexistence, ainsi que pour leur croissance personnelle et sociale. De telle sorte que, pour mener à bien leur formation humaniste et professionnelle, les jeunes étudiants universitaires doivent apprendre à connaître leurs relations avec les autres, quelles sont leurs particularités en tant que communicateurs et s'efforcer de les perfectionner. À cet égard, dans cet ouvrage, l'auteur propose des évaluations et des réflexions sur l'étude de ces questions d'un point de vue théorique et pratique.

Mots clés: formation humaniste et professionnelle, communication

## **INTRODUCCIÓN**

La universidad como institución social, aspira a la formación integral de los jóvenes, que significa en síntesis la demanda de centrar el quehacer de las universidades en la formación de valores en los profesionales de forma más plena, dotándolos de cualidades de alto significado humano, capaces de comprender la necesidad de poner sus conocimientos al servicio de la sociedad e implica además la capacidad de enfrentar con independencia, creatividad e innovación la solución de problemas profesionales y de estar preparados para asumir su autoeducación durante toda la vida.

Para el logro de tal aspiración, en la comunicación sistemática con los jóvenes, el profesor debe lograr la formación de seres humanos que puedan conducirse de manera adecuada en el medio social en que forman y desarrollan su personalidad y, en correspondencia con esto, tiene que organizar determinados espacios (pueden ser docentes o extradocentes; ya sean grupales o individuales) para prepararlos y entrenarlos en el proceso de asimilación de tales formas de comunicación. De ahí que el objetivo del presente trabajo sea valorar la importancia de la comunicación en el proceso de formación humanista y profesional en los jóvenes universitarios.

## **DESARROLLO**

El establecimiento de relaciones interpersonales, es indispensable para el desarrollo de la personalidad. El individuo asimila la experiencia de la humanidad, se apropia de la riqueza espiritual creada por otras personas y al mismo tiempo aporta a ella lo acumulado en su experiencia individual a través de la comunicación.

La personalidad se define por la presencia de opiniones y actitudes propias, de exigencias y valoraciones morales propias, que hacen al hombre relativamente estable e independiente de las influencias situacionales del medio, el hombre que ha alcanzado tal nivel de desarrollo psíquico es capaz de actuar no solo por impulsos espontáneos, sino también conforme a objetivos conscientemente planteados y a propósitos adoptados que le permiten no solo adaptarse al medio sino transformarlo conscientemente, en la medida en que se transforma a sí mismo. (Bozhovich. 1976. p. 9.)

El papel de la comunicación en la educación de la personalidad es variado y abarca la planificación y organización de la actividad conjunta, el planteamiento de sus objetivos, el conocimiento mutuo, la formación de normas morales y de principios de la convivencia humana, el desarrollo de las relaciones interpersonales, la satisfacción de las necesidades cognoscitivas y afectivas del ser humano, así como la formación de convicciones.

La actividad humana permite el desarrollo de los procesos psíquicos y la apropiación de la cultura, es siempre social e implica la relación con otros seres humanos, la comunicación entre ellos. Esta actividad se expresa a través de variadas formas de colaboración y comunicación.

En las tesis de la Escuela Histórico Cultural, planteadas por L. S. Vigotsky y argumentadas por sus seguidores, en correspondencia con ideas contemporáneas relacionadas con la formación de la conciencia, se expresa que “las funciones psíquicas superiores tienen un origen social, a partir de la premisa de que el hombre es un ser social por naturaleza, un producto de la sociedad y sujeto activo de las relaciones sociales”. (Vigotsky, 1995. p. 20.)

Las funciones psíquicas nacen de la interacción en el proceso de comunicación entre las personas. La comunicación por lo tanto constituye un instrumento necesario para el establecimiento de relaciones del ser humano con el medio en que vive, relaciones consideradas como la base para la realización de múltiples experiencias formativas.

El funcionamiento de la personalidad y su educación son procesos integrales que no pueden ser separados. La comunicación juega un papel importante en la educación, porque al estimular la expresión auténtica y franca del sujeto y al permitirle la construcción de conocimientos, se estaría desarrollando plenamente el mismo. Sin embargo, la escuela tradicionalmente se ha caracterizado por ser autoritaria, unidireccional y la relación profesor - estudiante se ha limitado a la transmisión de conocimientos, a la evaluación y promoción de estímulos y castigos. Frecuentemente no se conciben espacios para la expresión de afecto, aceptación y diálogo.

En relación con la comunicación en su carácter de proceso, V. González, D. Castellanos y otras, señalan “La Comunicación representa una forma de interrelación humana. En ella se expresa cómo los hombres interactúan y a su vez constituyen una vía para la interacción” (González, V... [ et al]. 1995. p. 67.) Si el profesor logra capacitarse en la comunicación y aprovechar el cúmulo de experiencias que se manifiestan en el ámbito escolar, conocerá más a sus estudiantes y logrará una mejor interacción.

En esta misma línea, se analiza que: “La comunicación es una de las formas que tienen las personas para relacionarse en el proceso de la actividad, en ella se descubren y realizan las relaciones sociales y personales. No deben identificarse los términos relación (o interacción) con comunicación, si bien están muy vinculados; el primero es mucho más general y el segundo constituye una manifestación, una concreción de aquel” (Ortiz, 2000, p. 11). Al respecto este autor enfatiza en los vínculos entre la comunicación y la actividad, lo que posibilita que los sujetos (profesores y estudiantes) se autoconozcan en las relaciones con los otros y como tal se comuniquen.

Además, la comunicación se considera como “...una categoría particular de las relaciones que existen en la realidad, precisamente las relaciones sujeto - sujeto. En la comunicación, se revelan no solo las acciones de uno u otro sujeto, o la influencia de un sujeto sobre otro, sino, además el proceso de interacción, en el cual se revelan la cooperación o no cooperación, el consentimiento o la contradicción no armónica, la identificación o el rechazo “. (Fernández, Álvarez, Reinoso & Durán, 2002, p.10). Desde este punto de vista, se analiza la comunicación como categoría significando los aspectos relativos a la interacción e interdependencia entre los sujetos (profesores y estudiantes) que participan en la misma, donde cada cual manifiesta sus particularidades en el plano personal y social.

“La comunicación es el medio que permite orientar las conductas individuales y establecer relaciones interpersonales funcionales que ayuden a trabajar juntos para alcanzar una meta”. (García, 2018, p.9). Esta autora, considera la importancia del grado de funcionalidad, la calidad del vínculo y la existencia de un campo de experiencia o motivacional común, un objetivo, un fin determinado a la hora de establecer relaciones interpersonales.

Los psicólogos y pedagogos con orientación humanista, enfatizan la necesidad de personalizar el proceso de enseñanza, de evitar los procedimientos generales dentro de este proceso, tratando de diferenciar la acción del profesor; en particular en los predios universitarios, teniendo en cuenta las características del joven, desarrollar la interacción comunicativa sana y personalizada entre estudiantes y profesores, enfatizando en el

desarrollo de motivaciones hacia la autonomía, la autorrealización y la creatividad en los mismos. Los procesos de enseñanza y educación representan un acto creativo, tanto por parte del profesor en su expresión hacia los estudiantes y en la interacción con estos, como por parte de estudiantes en la asimilación del material que el profesor brinda y en la configuración de su sentido para sí.

Durante el estudio, en el proceso de asimilación de conocimientos, se producen ideas, reflexiones, dudas, vivencias, que constituyen elementos esenciales para conducir el proceso de individualización del conocimiento por parte del profesor. El error debe ser considerado como un momento necesario del aprendizaje y del desarrollo de la personalidad, saberlo utilizar como fuente de estímulo y desarrollo, es un elemento importante del proceso educativo.

El profesor debe estar bien preparado en sus conocimientos sobre la personalidad, sobre recursos como la conversación individual, las teorías de dinámica grupal y otros, en los que la formación tradicional por lo general es insuficiente. Los profesores no deben perder de vista el empleo de todas las formas y posibilidades de activación, en las cuales los estudiantes tengan que fundamentar y defender sus puntos de vista, las decisiones y pruebas de reafirmación práctica, las que aportan demostraciones para la formación de convicciones y modos de actuación.

El sistema de influencias educativas en la educación superior debe responder a las necesidades específicas de la personalidad en la edad juvenil. El estilo de trabajo, el contenido de las actividades, los métodos que se emplean, deben despertar el interés de los estudiantes por su realización y contribuir a que los objetivos educativos y los procesos prácticos externos, se transformen en motivos y formaciones psicológicas de la personalidad.

El estudiante universitario como sujeto del proceso educativo, no asimila automáticamente la influencia externa, sino que la incorpora a la personalidad en formación, a través de un proceso de transformación psíquica en el cual juega un papel esencial la práctica social activa, la experiencia individual acumulada y las necesidades del sujeto. La situación social del desarrollo, propia de la juventud, condiciona el surgimiento de una concepción científica y moral del mundo de la que forman parte los valores. Esta concepción del mundo contribuye al proceso de autodeterminación del joven en todas las esferas significativas de su vida, entre las que destacan la elección y el desempeño de una profesión o actividad laboral específica.

La identidad personal en el joven, debe alcanzar un importante grado de estructuración y estabilidad, ya que el principal propósito que debe acometer es el determinar su futuro lugar en la sociedad. Así, la elección de la futura profesión o la actividad laboral y su desempeño se apoyan en la valoración que hace el mismo de sus capacidades, cualidades e intereses. La identidad personal, también denominada autovaloración, es reflejo de los valores del sujeto, porque el sentido de autoestima o grado de satisfacción que siente el individuo respecto a la persona que es, depende del contenido de dichos valores y de su potencia regulador en la conducta.

En correspondencia con las particularidades de los jóvenes y atendiendo a las necesidades sociales e institucionales en su formación en la educación superior:

La universidad cubana de hoy no se estructura sólo a partir de determinadas demandas de tipo profesional, como ocurre en otros países, con un enfoque centrado en brindar rápida respuesta a las exigencias del mercado del trabajo, lanzando así a sus egresados a una competencia brutal por su subsistencia. No es esa la realidad cubana de hoy, y eso permite proyectar un modelo alternativo, con una mejor respuesta a las necesidades actuales del desarrollo económico y social. El paradigma está en brindar a la sociedad un profesional formado de manera íntegra, profesionalmente competente, con preparación científica para aceptar los retos de la sociedad moderna y con un amplio desarrollo humanístico para vivir en la sociedad de esta época y servirla con sencillez y modestia, con los valores como pilar fundamental de su formación”. (Horruitiner. 2009. p. 15.)

En función de los retos de la universidad cubana expuestos por el autor antes mencionado, para lograr la formación del profesional integral y competente al que se aspira, es necesario organizar la comunicación en los diferentes escenarios en que transcurre la vida universitaria.

Así mismo, desde concepciones legales que norman el proceso formativo en la universidad cubana, se defiende que: “La formación de los profesionales de nivel superior es el proceso que, de modo consciente y sobre bases científicas, se desarrolla en las instituciones de educación superior para garantizar la preparación integral de los estudiantes universitarios, que se concreta en una sólida formación científico-técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales revolucionarios, cultos, competentes, independientes y creadores, para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general”. (MES, 2018. Artículo 1. p. 648.)

En las valoraciones asociadas a la formación de los futuros profesionales en la educación superior cubana en la actualidad, se denota cómo este proceso se desarrolla a partir de la integración con los restantes procesos sustantivos de investigación y extensión universitaria, donde la comunicación entre profesores y estudiantes es de vital importancia.

Sin embargo, las investigaciones realizadas y la práctica educativa en el proceso de formación integral de los estudiantes universitarios han demostrado que, en el funcionamiento de la estructura organizativa de la universidad, las mayores insuficiencias se concentran en el eslabón de base. Entre las razones que explican una más débil articulación de estas relaciones en la base se encuentran: falta de sistematicidad en la comunicación y diálogo en la base, débil integración de las estructuras institucionales con todos los factores para canalizar las responsabilidades en el proceso de formación y el resto de las actividades que se generan en la vida universitaria, falta de entrenamiento en la elaboración de una estrategia compartida con los estudiantes y sus organizaciones, que conduzcan al cumplimiento de los objetivos que se deben alcanzar por la institución en este nivel.

En las consideraciones expuestas anteriormente, se ratifica que la estrategia educativa de la comunidad universitaria del año académico se concibe de modo tal que permita dar solución a las insuficiencias planteadas en relación con la comunicación en el contexto universitario; por lo que se elabora y se discute con el grupo de estudiantes para enriquecerla e involucrar protagónicamente a los mismos en su cumplimiento y favorecer de esta manera, que tanto el colectivo de año como los estudiantes, incorporen una cultura de trabajo cooperada en función de los objetivos compartidos.

“El colectivo de año, constituye la célula del proceso de orientación educativa y profesional en la universidad. El estilo de trabajo, el contenido de las actividades, los métodos que se emplean, deben despertar el interés de los estudiantes por su realización y contribuir a que los objetivos educativos y los procesos prácticos externos, se transformen en motivos y formaciones psicológicas de la personalidad a nivel individual y grupal”. (Aportela. 2019. p. 8.). En tal sentido, se enfatiza en los aspectos a tener en cuenta para el funcionamiento del colectivo de año como estructura organizativa esencial del proceso formativo de la universidad, para lo que es necesario establecer una estrecha interacción entre sus integrantes, mediada por una comunicación eficiente.

La estrategia educativa de la comunidad universitaria del año académico, se elabora teniendo en cuenta un conjunto de aspectos como: el diagnóstico individual y del grupo estudiantil, los intereses criterios y valoraciones de los estudiantes y profesores que forman parte del colectivo de año, así como las orientaciones y disposiciones que emanan del

colectivo de carrera, a partir de lo establecido en la facultad y universidad, en cuyo proceso el debate, el dialogo, la discusión y la persuasión constituyen premisas importantes para la formación humanista y profesional de los jóvenes universitarios.

A modo de ejemplo y, tomando en consideración, la experiencia de la autora de este trabajo como Profesora Principal de Año del 5to año académico de la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía-Psicología, se presenta la fundamentación y aspectos esenciales de la estructura de la estrategia educativa de la comunidad universitaria elaborada y puesta en práctica con este grupo estudiantil. En dicha estrategia, se integran los componentes de la formación del profesional en la Educación Superior y tiene como punto de partida los resultados del cierre de 4to año, teniendo en cuenta además los objetivos del 5to año académico en función de formar un profesional de la educación con un perfil amplio, no solo para impartir la docencia en las asignaturas del campo pedagógico y psicológico, sino también para desarrollar las funciones correspondientes a la investigación de los principales problemas educacionales de nuestras instituciones a través de la orientación educativa, con la participación activa de los diferentes agentes socializadores de la comunidad educativa y, la asesoría a directivos y maestros para su solución.

Para el logro de esta aspiración resulta imprescindible, dotar a los estudiantes de una cultura pedagógica y psicológica que los prepare para el conocimiento de las ciencias pedagógicas y psicológicas desde el punto de vista teórico-práctico y para que se apropien de las herramientas que les permitirán transformar la realidad educativa en su desempeño profesional. Este profesional debe mostrar un comportamiento ético profesional capaz de irradiar en los estudiantes de la carrera y de la Facultad de Educación una influencia positiva tanto en el escenario universitario como en las unidades docentes donde realiza la Práctica Laboral.

Para la concepción de la estrategia educativa del quinto año académico de la carrera Pedagogía Psicología se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Caracterización de la brigada estudiantil y las evaluaciones integradas de los estudiantes universitarios en el año académico precedente.
- Balance del trabajo educativo y metodológico del colectivo de año durante el año académico precedente.
- Exigencias correspondientes a la variable estudiante para la evaluación y acreditación de carreras universitarias e instituciones de la Educación Superior.

- Particularidades de los contextos educativos en los que transcurre el proceso formativo de los estudiantes.
- Dimensiones de la formación del profesional de la Educación Superior en Cuba: curricular (con sus procesos sustantivos: lo académico, lo laboral y lo investigativo), extensionista y sociopolítica.
- Estrategias curriculares de la carrera, objetivos integradores del año académico y objetivos del año.
- Líneas de trabajo metodológico que se indican en la Estrategia Educativa de la Carrera.

Tiene como objetivo general: Potenciar el desarrollo de modos de actuación profesionales, considerando como punto de partida el objetivo integrador del año, que permitan la interacción con la realidad educativa para su transformación creadora.

#### **Objetivos integradores del año académico:**

- Dirigir acciones de asesoría, orientación educativa y dirección del proceso pedagógico desde la investigación científica en los diferentes contextos de actuación de la práctica laboral, aplicando en su desempeño las habilidades profesionales adquiridas con mayor independencia, de manera que contribuya a la transformación creadora del ambiente educativo.
- Argumentar desde el punto de vista teórico metodológico y con acciones prácticas la solución de los problemas de la realidad educativa para su transformación.

#### **Objetivos del año:**

- Demostrar en su desempeño las cualidades que distinguen su actuación, sustentada en el sistema de valores, la ética profesional pedagógica y el pensamiento pedagógico -universal, nacional y local- que caracterizan el desempeño de un profesional de la Educación, expresado en el dominio de los principios de la política de la Revolución cubana-Política educacional y cultural- para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Fundamentar el cumplimiento de la política de la Revolución cubana- Política educacional y cultural- las acciones que desarrolla para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Aplicar en su desempeño las habilidades comunicativas e informáticas en las tareas académicas e investigativas y manifestar comprensión de lo que lee, o escucha; hablar correctamente y escribir con buena ortografía, caligrafía y redacción.

- Argumentar las acciones para la formación integral de la personalidad y la transformación educativa en los diferentes contextos a partir de la integración de conocimientos sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos utilizando documentos normativos y los recursos de la investigación científica.
- Dirigir acciones del perfil profesional con un enfoque científico e investigativo, donde se apliquen de forma creadora todos los aprendizajes que le permitan la identificación, formulación y solución de problemas del ejercicio de la profesión.
- Argumentar los resultados de su labor en las diversas actividades que desarrolla en los diferentes contextos de desempeño a partir de una autovaloración crítica y autocrítica.

### **Diagnóstico:**

Objetivo: Caracterizar la comunidad universitaria del 5to año académico de la carrera Pedagogía- Psicología y el Colectivo de Año del curso escolar 2019-2020.

### **Caracterización de la comunidad universitaria del 5to año de la carrera Pedagogía Psicología.**

La brigada está compuesta por 12 estudiantes, de los cuales uno pertenece al sexo masculino. Hay dos estudiantes de raza mestiza y 10 de raza blanca. Hay un total de cuatro militantes de la UJC. La edad promedio de los estudiantes oscila entre 19 y 21 años de edad; provenientes de los municipios: Colón (2); Cárdenas (2), Martí (2), Pedro Betancourt (1), Jovellanos (2), Unión de Reyes (2) y Los Arabos (1). Es un grupo responsable y respetuoso que cuenta con una estudiante que es miembro del colectivo de carrera a nivel nacional: MPG y que se desempeña como alumna ayudante que contribuye con actividades investigativas desde su Práctica Laboral. Los resultados de la promoción y calidad del aprendizaje son favorables alcanzando 100% de aprobados en el cuarto año con evaluaciones superiores a los 4 puntos; lo cual demuestra la calidad de los mismos.

### **Fortalezas:**

- Tendencia generalizada de mantener hacia el estudio una actitud positiva, de aceptación e interés por aprender, evidenciada en los resultados académicos obtenidos.
- Motivación por la profesión y dominio sobre el contenido de la carrera y su perfil.
- Los estudiantes alcanzan buenos resultados en lo académico, político ideológico, y participan con agrado en tareas de impacto, jornada científico estudiantil y en actividades de extensión universitaria.

- Participan en las prácticas laborales sistemáticas y concentradas demostrando satisfacción con los aprendizajes alcanzados.
- Buenas relaciones grupales y con el profesorado.
- Claustro con un elevado nivel académico y científico que constituyen modelos de actuación a seguir por los estudiantes.

#### **Debilidades:**

- No siempre las evaluaciones sistemáticas y parciales que se realizan tienen un carácter integrador lo que no permite el entrenamiento de los estudiantes para la realización de exámenes integradores y de premios.
- No siempre se logra concretar, a través de las asignaturas, la salida de las estrategias curriculares de la carrera, el sistema de trabajo independiente, así como los valores profesionales y humanos que deben ser trabajados en el año.
- El desarrollo de exámenes de premios estuvo por debajo de lo esperado en cuarto año.
- Insuficiente participación de los estudiantes en actividades extensionistas.

#### **Planificación, ejecución y control**

##### Objetivos:

- Elaborar la estrategia educativa de la comunidad universitaria del 5to año académico de la carrera Pedagogía Psicología en el curso escolar 2019-2020.
- Crear las condiciones necesarias para la ejecución de la estrategia educativa.
- Ejecutar la estrategia educativa.
- Controlar la realización de las acciones de la estrategia educativa.

#### **Dentro de las acciones en que se materializan los objetivos propuestos y, en las que es imprescindible la comunicación entre profesores y estudiantes, se encuentran:**

- Analizar los resultados del cierre del cuarto año académico para la elaboración de acciones que posibiliten perfeccionar el trabajo educativo del año y contribuir al cumplimiento de los objetivos del 5to año académico.
- Estudio y debate del reglamento disciplinario de los estudiantes y el código de ética y conducta en la universidad.
- Diseñar las acciones colectivas e individuales para la elaboración de la estrategia educativa del año, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de la brigada que permitan alcanzar resultados satisfactorios en cada uno de los componentes que intervienen en la formación de los estudiantes.

- Analizar en las reuniones de brigada, Colectivos de Año y en Comité de Base de la UJC los resultados de los cortes evaluativos y proponer acciones para elevar los resultados académicos y el desarrollo de habilidades profesionales.
- Participar en los eventos científico - estudiantiles convocados por la carrera, la facultad y la universidad.
- Participar en el festival de clases a nivel de carrera y facultad demostrando en su desempeño los conocimientos y habilidades profesionales adquiridas para la dirección del proceso de Enseñanza Aprendizaje de las asignaturas con contenidos psicopedagógicos.
- Coordinar sistemáticamente consultas con el tutor a fin de garantizar la calidad de la elaboración y socialización de los Trabajos de Diploma.
- Participar en los Trabajos Voluntarios convocados en la brigada para la limpieza y embellecimiento del aula como parte de la Tarea Vida.
- Búsqueda de bibliografía en lenguas extranjeras para enriquecer y perfeccionar la elaboración de los Trabajos de Diploma.
- Estudiar y debatir los discursos de nuestros líderes políticos que aborden temas económicos, sociales y políticos.

Realizando una valoración de los resultados obtenidos de la aplicación de la estrategia educativa en el mencionado grupo estudiantil y la labor desarrollada por el colectivo de año y los propios estudiantes en interacción, se destaca que: el 100% de los estudiantes culminaron sus estudios satisfactoriamente, en los trabajos de diploma las evaluaciones fueron de 5 y 4 puntos, dos estudiantes títulos de oro, dos estudiantes fueron premiadas a nivel de facultad por el trabajo desarrollado en la interacción social (MPG) y en la práctica laboral (MMR), así como dos estudiantes fueron seleccionados a nivel de grupo, carrera y facultad para participar en el Festival Nacional de la Clase (MPG y JSR) y una de ellos (MPG) para el FORUM Científico Estudiantil de Ciencias Pedagógicas.

## **CONCLUSIONES**

La educación superior cubana tiene como aspiración fundamental, la formación profesional integral y competente del joven universitario, para lo cual es necesario potenciar el desarrollo de la comunicación teniendo en cuenta los presupuestos teóricos y metodológicos expuestos en este trabajo.

En la concepción de la estrategia educativa de la comunidad universitaria del año académico se concretan diferentes acciones, que mediadas por una comunicación eficiente entre

estudiantes y profesores, favorecen el proceso de formación humanista y profesional de los jóvenes universitarios.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aportela, Valdés, Ileana Bernarda (2019). *La labor educativa con el grupo estudiantil; algunas reflexiones*. Revista Boletín 978-1-951198-15-2. p. 8.
- Bozhovich, L. S. (1976). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. p. 9.
- Fernández, A.M, Álvarez, I., Reinoso, C. & Durán, A. (2002). *Comunicación educativa*. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. p.10.
- García, K. (2018). *Entre palabras, gestos y emociones, ¿Cómo comunicarnos mejor?* La Habana: Ed. Científico-Técnica. p. 9.
- González, V... [Et al]. (1995). *Psicología para educadores*. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. p. 67.
- Horrutiner, P. (2009). *La Universidad cubana: el modelo de formación*. Ciudad de La Habana: Ed. Universitaria. ISBN 978-959-16-0676-1. p.15.
- MES. (2018). *Resolución No 2/2018*. (GOC-2018-460-O25). Artículo 1. En Gaceta oficial de la República de Cuba. ISSN 1682-7511. p. 648
- Ortiz, E. (2000). *¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro?* [CD ROM] En Biblioteca digital para los ISP. N° 1 [La Habana]: Computación Educacional. p.11.
- Vigotsky, L. S. (1995). *Interacción entre enseñanza y desarrollo*. En Selección de lecturas de Psicología infantil y del adolescente: Tercera parte / Comp. Oksana Kraftchenko Beoto, Leyda Cruz Tomás. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. p. 20.

## **LAS LÍNEAS DIRECTRICES DE LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autores: Marilú Jorge Martín,<sup>2</sup>María. de los Ángeles Valdivia Sardiñas<sup>3</sup>

### **RESUMEN**

Son varias las carreras universitarias que incluyen en su Plan de Estudio asignaturas de la disciplina Matemática Superior, algunas están presente hasta en seis semestres por su importancia para la comprensión de los contenidos inherentes a su futura profesión, lo cual

---

<sup>2</sup> Profesora Auxiliar del Departamento de Matemática de la Universidad de Matanzas. Máster en Matemática Educativa Universidad de Matanzas marilu.jorge@umcc.cu. <https://orcid.org/0000-0001-6860-6277>

<sup>3</sup> Profesora Titular del Departamento de Matemática de la Universidad de Matanzas. Doctora en Ciencias Pedagógicas y Master en Didáctica, mención Matemática. Universidad de Matanzas maria.valdivia@umcc.cu <https://orcid.org/0000000201395468>