

Vygotski, L. S. (2009). *Sobre o problema da psicologia do trabalho criativo do ator*. Recuperado el 1 de octubre de 2013, de Drama.yale.edu: <http://www.scribd.com/doc/16453402/Vigotski-Sobre-oproblema->

1.7

PROPUESTA DE INDICADORES PARA EL PROCESO DE GESTIÓN EXTENSIONISTA DE LOS CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES PROPOSAL OF INDICATORS FOR THE PROCESS OF ADMINISTRATION OF THE MUNICIPAL UNIVERSITY CENTERS

Autora MSc. Mayra del Carmen Carales Espinosa, mayra_carales@unah.edu.cu

MSc. Viviam Mena Oliva, vivian@unah.edu.cu

Institución: Universidad Agraria de La Habana

Localidad: Mayabeque, Cuba

Resumen

En Cuba se avanza en el perfeccionamiento de la calidad en la Educación Superior para el perfeccionamiento de la educación superior cubana. En correspondencia con los lineamientos, el seminario nacional de preparación a los directivos del Ministerio de Educación Superior (MES del curso 2013-2014, estableció como objetivo del área de resultado clave (ARC) 4 gestión de la educación superior: incrementar la calidad, eficiencia y racionalidad de la gestión en las entidades, con mayor integración de los procesos y de acuerdo con los planes y presupuesto aprobado; con esta finalidad cada IES debe tener diseñado su sistema de gestión (SG) orientado a la calidad y a la integración de los procesos. Se ha de priorizar el perfeccionamiento invariable de sus procesos sustantivos, con el objetivo de efectuar gestiones de favorecer una condición de cambio e innovación social a través de los profesionales que se gradúan de las universidades, a partir de una formación cada vez más integral y una conducta. Si bien a este propósito tienen que contribuir los tres procesos sustantivos universitarios, es en particular el proceso extensionista al que por su esencia y objetivo corresponde el papel protagónico para enfrentar desde las universidades esta nueva etapa de desarrollo y ampliación. El proceso de extensión tiene la intención de convertirse en un instrumento eficaz para la gestión de la cultura universitaria a partir del desarrollo de programas y proyectos tanto para la comunidad intra como extra universitaria. Este proceso está concebido con una máxima flexibilidad en su diseño y aplicación.

Palabras clave: propuesta de indicadores

Abstract

In Cuba, progress is being made in improving the quality of Higher Education for the improvement of Cuban higher education. In accordance with the guidelines, the national preparation seminar for the directors of the Ministry of Higher Education (MONTH of the 2013-2014 academic year, established the objective of the key result area (ARC) 4 management of higher education: increase quality, efficiency and rationality of the management in the entities, with greater integration of the processes and in accordance with the plans and approved budget; for this purpose each HEI must have designed its management system (SG) oriented to the quality and integration of the processes The invariable improvement of its substantive processes must be prioritized, with the aim of taking steps to favor a condition of change and social innovation through professionals who graduate from universities, based on an increasingly comprehensive training and conduct. Although the three substantive university processes have to contribute to this purpose, it is in particular the extension process to which, due to its essence and objective, corresponds the leading role to face this new stage of development and expansion from the universities. The extension process is intended to become an effective instrument for the management of university culture through the development of programs and projects for both the intra- and extra-university community. This process is conceived with maximum flexibility in its design and application.

Keywords: proposal of indicators

Métodos, materiales y resultados

En nuestro país se continúa avanzando en el perfeccionamiento de la calidad en la Educación Superior en empleo de las transformaciones del desarrollo económico y social del país, tal y como

se expresa en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, emanados del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba (2011, donde aparecen las bases para el perfeccionamiento de la educación superior cubana. Siendo imprescindible lograr la eficacia del sistema educativo en virtud de la calidad, para preservar una de las conquistas más preciadas de la Revolución. González (2016)

La caracterización del problema establecido en esta Investigación se efectúa en este capítulo en que se determina la gestión del proceso extensionista en las instituciones de la educación superior y sus particularidades en los Centros Universitarios Municipal (CUM), y, el Centro Universitario Municipal de San José de las Lajas.

En correspondencia con los lineamientos, el seminario nacional de preparación a los directivos del Ministerio de Educación Superior (MES del curso 2013-2014, estableció como objetivo del área de resultado clave (ARC) 4 gestión de la educación superior: incrementar la calidad, eficiencia y racionalidad de la gestión en las entidades, con mayor integración de los procesos y de acuerdo con los planes y presupuesto aprobado; con esta finalidad cada IES debe tener diseñado su sistema de gestión (SG) orientado a la calidad y a la integración de los procesos

El exigente proceder para que la educación superior priorice el perfeccionamiento invariable de sus procesos sustantivos: docencia, Investigación y extensión, con el objetivo de efectuar gestiones de favorecer una condición de cambio e innovación social a través de los profesionales que se gradúan de las universidades, a partir de una formación cada vez más integral y una conducta. Si bien a este propósito tienen que contribuir los tres procesos sustantivos universitarios, es en particular el proceso extensionista al que por su esencia y objetivo corresponde el papel protagónico para enfrentar desde las universidades esta nueva etapa de desarrollo y ampliación.

El proceso de extensión para la Educación Superior Cubana, tiene la intención de convertirse en un instrumento eficaz para la gestión de la cultura universitaria a partir del desarrollo de programas y proyectos tanto para la comunidad intra como extra universitaria. Este proceso está concebido con una máxima flexibilidad en su diseño y aplicación, de forma tal que exista un equilibrio entre las necesidades reales del entorno y las exigencias de la Educación Superior en función de la transformación comunitaria.

En esta lógica, se considera trascendental, los criterios de González, (2016) donde refiere “la gestión de las Instituciones de Educación Superior, se encuentra ante un desafío de una transformación de su gestión, tan necesaria como difícil tomando como punto de partida la perspectiva de la organización”. Al mismo tiempo, centra la autora de la definición asumida centra

sus esfuerzos en el proceso de gestión de la calidad en los procesos docentes educativos dentro del (CUM), lo cual, la autora de este trabajo comparte y asume pero referido a la gestión de calidad.

La creación de los CUM significó un paso de avance en la Política Universitaria del Conocimiento orientada al desarrollo local a partir de que se persigue alinear los procesos universitarios con las prioridades y perspectivas del Proyecto de Desarrollo Integral (PDI) de cada municipio.

En consecuencia, se han descentralizado las funciones y procesos universitarios hacia los CUM, pero aún es necesario que estos generen su propio modelo de gestión, sin que tiendan a reproducir los característicos de las universidades provinciales. Estas organizaciones académicas locales tienen verdaderas potencialidades para contribuir con los proyectos de desarrollo integral de los municipios donde se encuentran enclavadas. Sin embargo, a partir del análisis de la literatura referente a la labor de los CUM en el desarrollo local se puede apreciar la existencia de una cierta descontextualización de su gestión organizacional con relación al desarrollo local y en particular el Proyecto de Desarrollo Integral (PDI) del municipio, caracterizada sobre todo por la extrapolación de modelos característicos de las universidades provinciales o de las anteriores filiales universitarias municipales.

Razón por la que esta investigación se propone como objetivo realizar un análisis teórico acerca de la gestión estratégica de los CUM orientada al proceso de gestión extensionista de modo que puedan responder con mayor efectividad a las prioridades y perspectivas del proyecto de desarrollo integral del municipio como expresión de su responsabilidad social. La influencia educativa y cultural de la universidad en la sociedad como institución generadora de cultura, se expresa también en su significativo papel como factor de cambio en el entorno. Los mejores valores preservados, creados y desarrollados por la universidad a lo largo de las mejores tradiciones de lucha, de dignidad, decoro, sirven de paradigma de la formación de una cultura general integral en la población y de acciones que se correspondan con el sistema de valores morales dentro de nuestros centros de Educación Superior

Son las instituciones culturales y en especial las IES, las llamadas a ofrecer alternativas de acción que le permitan al hombre desenvolverse eficientemente en los nuevos escenarios. Esta perspectiva resulta hoy un gran reto para los países latinoamericanos y del Caribe, respecto al escenario donde se vislumbra la necesidad de una gestión universitaria de acuerdo con las exigencias inmediatas y futuras, tanto en lo organizacional.

Se hace necesario el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones potencia un aprendizaje activo que moviliza la acción de estudiantes y profesores hacia mayores

niveles de eficiencia y eficacia con optimización de los entornos de aprendizaje y del tiempo de este aprendizaje, con visión prospectiva hacia la calidad de los procesos universitarios intra y extra universitaria.

El objeto de creciente atención de la dirección universitaria es lograr una acción proactiva que garantice la interacción entre lo educativo y lo administrativo. A partir de la integración de estos procesos, denominados también funciones sustantivas, los (CUM) cumplen su encargo social, dentro de ellos el proceso de docencia, investigación y extensión universitaria cuya esencia radica en la interacción dialéctica universidad- sociedad.

Desde el punto de vista jurídico, la presente investigación se encuentra refrendada por la Resolución 2 / 2018 Reglamento de Trabajo Docente Metodológico del Ministerio de Educación Superior en Cuba, en la SECCIÓN PRIMERA- De la Sede Central, los Centros Universitarios municipales y las Filiales, en el ARTÍCULO 9 establece que: El centro universitario municipal (CUM) es el nivel de dirección que tiene básicamente un carácter local en la dinámica de su desempeño, al frente del cual está el director como autoridad máxima, quien se subordina directamente al rector. Es una unidad organizativa de la universidad que tiene como objetivo llevar a cabo todos los procesos y funciones sustantivas de la Educación Superior en la magnitud que se demande por el municipio y en la medida que se asegure la calidad requerida. Será aprobada por el ministro, a propuesta del rector, la creación o extinción y la estructura. Para ello contará con la estructura que a propuesta del rector le sea aprobada por el Ministro.

El artículo al cual se hace referencia precisa el papel que tienen los CUM, atendiendo a las características de los territorios y aunque señala que en ellos debe llevarse a cabo todos los procesos y funciones sustantivas de la Educación Superior, resulta significativo en el contexto de la provincia Mayabeque, que en los CUM se aprecia la poca fortaleza para el desarrollo de todas funciones sustantivas de la universidad, siendo las de mayor incidencia las relacionadas con la formación del profesional y el extensionismo, y en cierta medida la formación de posgrado a nivel de cursos y capacitación, la investigación está enmarcada en los problemas metodológicos del colectivo esencialmente. Cuando se analiza dicha situación, se aprecia la presencia de profesores con categorías docentes inferiores (Instructores y Asistentes), y la proyección para ascender a categorías superiores, en lo fundamental Auxiliares. Ello evidencia la poca fortaleza para el desarrollo de todas las funciones sustantivas.

A pesar de lo anterior, es significativo que el proceso de gestión extensionista en los CUM, muestra importantes resultados en la relación universidad empresa y universidad comunidad, sin embargo, se evidencia la ausencia de indicadores que permitan evaluar el funcionamiento de

dicho proceso, por ello se requiere profundizar, investigar y determinar los indicadores que para dicho proceso se requiere en función de garantizar la sistematización de la calidad del proceso en el CUM.

Considerando tal situación se manifiesta una contradicción entre la realidad y la necesidad de que el proceso de extensión en el Centro Universitario Municipal, sea dinamizadora de los demás procesos, además de convertirse en fuente integradora entre todos y cada uno de los espacios en que fluye esta función universitaria, como el logro de mejores resultados que incidan en la vida de la comunidad.

Discusión de resultados

Referentes Teóricos y Metodológicos que sustentan El proceso de gestión extensionista de los Centros Universitarios Municipales

1-1. Sustentos teórico de la Gestión Universitaria

Con relación a la educación superior vale aquí, sin detenerse en la polémica alrededor de los conceptos de Administración, Gestión o Dirección, asunto tratado por varios autores como Robbins (1998), Calleja (2004) y Capó y López (2013) y otros, proponer en esta Investigación el uso del término Gestión teniendo en cuenta la gran aproximación operacional entre sí a pesar de comprender las posibles diferencias que guardan entre ellos.

Según el diccionario de la Real Academia Española Gestión constituye la acción y efecto de gestionar. Gestionar es el acto de hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. (RAE, 2008)

Gestión, proviene de la acepción latina gesti-onis, acción del verbo género que significa acción y efecto de gestionar, o sea, hacer diligencias que conduzcan al logro de un negocio o deseo cualquiera (RAE, 2008)

Acorde con la Normas ISO 9000:2000, en su apartado 3.2.6 la gestión es: "Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización". (Normas ISO 9000:2000)

Para Capo et al. (2013):

Ya en la segunda mitad de los 80 y en los 90, al problema de la calidad se une el problema de la supervivencia, por las difíciles condiciones financieras. Pasa a primer plano entonces, la gestión institucional, orientada a la eficiencia en la utilización de los recursos, la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento y la generalización de enfoques costo-beneficio en la actividad educativa. (s/p)

La autora concuerda con Calleja (2004), cuando afirman que el concepto de Dirección, Administración y/o Gestión en su esencia es:

Proceso de influencia consciente, sistemática y estable de los órganos de dirección sobre los colectivos humanos, orientando y guiando sus acciones con el fin de alcanzar determinados objetivos; basados en el conocimiento y aplicación de las leyes, principios, métodos y técnicas que regulan y son propios del sistema sobre el cual se influye. (p.1)

De hecho la gestión, requiere de los procesos de planificación, organización, dirección (mando o regulación) y control, que se concibe en su carácter de ciencia y arte a la vez, desarrollándose en su actividad sistemática ante su encargo social.

Por eso, el proceso de gestión de las instituciones de Enseñanza superior están orientadas a proporcionar un servicio que contribuya a la formación profesional de calidad, dirigido por personal no solo altamente preparada en el dominio de sus funciones administrativas, sino orientar las políticas para la gestión de la calidad y excelencia a todos sus niveles.

Según Capó (2013:) El proceso de gestión es: “Un proceso metodológico que implica una serie de actividades que lleva a mejor consecución de los objetivos, en un periodo más corto y con una mayor productividad.”

Se entiende como gestión universitaria a la metodología de planificación estratégica de carácter participativo para los equipos directivos, docentes y comunidad universitaria y que sirve para construir el proyecto universitario Institucional.

Para el cambio de época y ante las transformaciones económicas, políticas y sociales producidas, se tienen también transformaciones en el campo de la organización de las instituciones, las que llevan a considerar un cambio en el concepto de gestión El objetivo primordial de la organización de la gestión universitaria, deberá ser centrar, focalizar y nuclear a la institución alrededor del aprendizaje de los estudiantes.

La teorización que se entiende por gestión en el campo de la educación, hace que a menudo, ésta se circunscriba a la gestión de los recursos, dejando de lado la diversidad de ámbitos propios del actual campo de la gestión universitaria. Como refuerzo a la expresión anterior de gestión universitaria, se debe decir que ella abarca también “el conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de la institución para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la comunidad universitaria.

Con esta ampliación aplicada a la institución universitaria, se debe entender que la planificación estratégica situacional puesta al servicio del mejor entendimiento de la gestión universitaria, se

comprenderá como “el proceso a través del cual la institución diseña, implementa y evalúa permanentemente su acción cotidiana, en la perspectiva de los propósitos que la orientan”, lo que ejecuta en la práctica el proyecto universitario Institucional, abarcando a los equipos de trabajo con participación de la comunidad universitaria.

Hax y Majluf (1990). La realización de la gestión universitaria, como se señala renglones arriba, no transcurre por sola utilización de la norma universitaria, por lo que se debe explicar que las tendencias en el manejo real, pasan por la práctica de una gestión formal y de un proceso de gestión sutil como lo expresaran.

Al desarrollar los procesos de gestión nace la cultura organizacional, donde los modos de uso de la gestión formal y sutil, son en gran medida aprendidos, como consecuencia de las respuestas exitosas ó no que la institución ha practicado a lo largo del tiempo para evaluar su inserción en el suprasistema social.

Diferentes autores dedicados al estudio del clima organizacional en el mundo han establecido su definición, objetivos, importancia, teorías e instrumentos para su medición. Al respecto, la autora considera que cuando se estudia el clima organizacional, se aprecia que no existe una unificación teórica sobre su conceptualización. Tal es así que Ouchi (1992), identifica el clima como un componente más de la cultura, pues plantea que la tradición y el clima constituyen la cultura organizacional de una institución (Gonçalves, 1997).

Considera que el clima organizacional se relaciona con las condiciones y características del ambiente laboral las cuales generan percepciones en los empleados que afectan su comportamiento.

Y finalmente, Robbins (1999), planteó que clima, cultura, y gestión organizacional son lo mismo cuando los definen como la personalidad y el carácter de una organización.

Sin embargo, Zapata (2011), lo explica como partes dependientes entre sí que aportan al desarrollo y cambio organizacional. Por lo tanto, al estudiar el clima organizacional es necesario identificar, por un lado, los diferentes elementos que constituyen el concepto de clima y por el otro, los diversos métodos de diagnóstico utilizados actualmente en las organizaciones y su desarrollo. Un elemento significativo en la definición del clima organizacional está dado por el conjunto de percepciones, influidas por factores internos y externos, de los miembros de la organización en cuanto a cómo se desempeñan las acciones dentro del sistema organizado para dar respuesta a los objetivos planteados para la institución.

Según Gonçalves (1997), Los factores y las estructuras del sistema organizacional dan lugar a un determinado clima, en función a las percepciones de los miembros, este clima resultante induce

determinados comportamientos en las personas y estos comportamientos inciden en el funcionamiento de la organización, y por ende, en el clima, por lo que actúan en forma sistémica.

Por ello Segredo (2007), Plantea que el clima organizacional resulta ser un enfoque y una herramienta administrativa importante en la toma de decisiones de los directivos, que les permite proyectar un incremento en la productividad, conducir la gestión de los cambios necesarios en la organización para el mejoramiento continuo; ya que en ello recae la supervivencia de las organizaciones.

En ese sentido, existen varios factores que influyen en el Clima Organizacional y también variadas las diversas actuaciones del personal administrativo de una unidad de Gestión local. Por ello la actitud o el accionar de los integrantes de una institución pueden ser negativa o problemática debido al Clima Organizacional desarrollado,

Si éste es incongruente con los principios que sustenta la educación; o positiva y no presentar problemas, realizando su labor administrativa con gusto y abnegación. Sin embargo, tales posiciones pueden verse afectados en su interior por el medio ambiente global en que se encuentran inmersos.

Finalmente considero además que las influencias de la sociedad sobre Clima Organizacional se modifican a través del tiempo como resultado de la mayor cantidad de conocimientos, la diversidad de la fuerza de trabajo, los adelantos tecnológicos, la legislación laboral, las normas gubernamentales y el crecimiento de las organizaciones.

Valcárcel et al. (2008) establece que la dirección universitaria es la que instrumenta la gestión universitaria y no tendría significado alguno si deja al margen la proyección coherente de los procesos puntuales que la conforman y dan vida, relacionan los procesos de la gestión formal: gestión académica, formación profesional, promoción de la investigación y el desarrollo y administración de los recursos institucionales.

Las autoras coincide con el autor ya que el comportamiento de “los procesos de gestión formal, están propuestos a orientar y moldear las gestiones en la organización a través de procesos racionales que permitan anticipar consecuencias evaluables en el desenvolvimiento organizacional. Estos procesos abarcan planificación, la administración de recursos humanos, la comunicación e información dentro la estructura organizacional y el control de la gestión.

Se ha señalado que la planificación es parte de la gestión formal, sólido en la articulación de los planes y programas de trabajo, que traduce los objetivos institucionales, en retos de programación, en el análisis de fortalezas y debilidades que emanan del escrutinio interno, en el desglose de las oportunidades y amenazas que se derivan del análisis del ambiente y en el

cuidadoso estudio de la misión de cada actividad universitaria. La metodología para llevar a cabo todo esto, se refirió anteriormente, se llama Planificación Estratégica.

Como aboga Calleja (2004), cualquier sistema de gestión o dirección será siempre parte integrante de un sistema mayor y más complejo, el que condicionará sus características específicas. Ello expresa concretamente que en el caso de las instituciones educativas, la gestión estará en función de la filosofía, objetivos, valores y principios que rigen en el sistema educacional de una sociedad determinada, y debe encaminarse a la satisfacción de un Encargo Social y contribuir a enaltecer la naturaleza humana.

Es necesario además tener en cuenta el aspecto relacionado con el costo beneficio sin perder de vista el aspecto de calidad. Por eso la gestión de los recursos a disposición de los gestores y sus colaboradores deben ser optimizados y la realización de los procesos debe adecuarse de forma que los productos de sus realizaciones puedan ser eficaces y eficientes.

La necesidad de profesionales cada vez más capacitados requiere mejoras estructurales substanciales en el funcionamiento de las IES. Requiere de hecho, una buena planificación de todo el proceso, ya sea directivo como de enseñanza y aprendizaje, una organización de calidad y funcional, pero también flexible y adaptable, una dirección competente y creativa y un control eficaz para proporcionar una formación de calidad, aunque el éxito de las organizaciones no se asienta tan solo en estos elementos.

Las funciones de quienes deben dirigir los procesos en las IES para asegurar la calidad de la formación que ofrecen deben tener en cuenta que los procesos de dirección y gestión. Calleja (2004) afirma:

(...) están vinculados de alguna manera con la posibilidad y capacidad de gobernar, de tener autoridad para mandar y hacerse obedecer en relación con el manejo, la obtención y el empleo o gasto de determinados recursos que pueden ser humanos, materiales o financieros, para alcanzar determinados objetivos, sobre criterios de eficiencia y eficacia y desde una visión prospectiva. (s/p)

Desde ese punto de vista en la Gestión, según Calleja (2004), en las instituciones educativas se integran para el cumplimiento de sus objetivos, un conjunto de procesos, que interactúan como subsistemas con un carácter holístico, conformando así su sistema de dirección general los procesos de formación, proceso de investigación, proceso de extensión a la comunidad, proceso de gestión de los recursos humanos, materiales y financieros.

En el proceso de gestión hay que tener en cuenta dos aspectos importantes que constituyen las dimensiones fundamentales de la Institución de enseñanza que se distinguen por el quehacer de

ella que son: El trabajo de gestión directivo que es función del cuerpo directivo (Rectores, Directores, Vice Rectores, Vice Directores y otros), y el trabajo de gestión del proceso de enseñanza llevada a cabo por los docentes (profesores y maestros) en su labor diaria.

Cardoso (2006) Considera que los conceptos de gestión y calidad en educación, son fundamentales para lograr mejora en la educación de cada uno de nuestros países. Pero estos conceptos deben estar muy claros en las mentes de nuestros gobernantes y hasta dirigentes de IES ya que de allí la gestión parte como eje fundamental para la calidad.

La gestión de las instituciones educativas tiene por finalidad brindar una formación de calidad que pueda responder las necesidades y exigencias sociales.

Las primeras acciones de la universalización en su concepción actual se Introducen en la formación del personal docente a partir del curso 2001– 2002 al concebirse el componente laboral de las carreras pedagógicas y técnicas con un concepto más amplio de la práctica docente y organizarse la ubicación de los estudiantes en función de sus municipios de residencia.

El significado de universalización se traduce en universalidad del conocimiento por iniciativa de nuestro Comandante en Jefe Fidel, al calor de los esfuerzos por lograr un alto desarrollo educacional, se toman medidas en los primeras décadas del 70 en correspondencia con los principios en que pudiesen dar respuestas a la fundamentación del desarrollo social incrementan las filiales y centros docentes, se introducen cursos dirigidos y a distancia, se extiende.

Este programa que se ha denominado universalización de la universidad se define como “la extensión de la universidad y de todos sus productos sustantivos a toda la sociedad a través de su presencia en los territorios, permitiendo alcanzar mayores niveles de equidad y de justicia social en la obtención de una elevada cultura general Integral de los ciudadanos”

Diversos autores abordan la temática de la universalización de la educación superior; en el Taller Nacional sobre la universalización realizado por el Ministerio de Educación Superior en septiembre del 2005, en tales casos, se definieron algunos términos a partir del nuevo enfoque de la universidad cubana o la nueva universidad en el nuevo contexto social.

“La universalización concebida en términos prácticos, significa la oportunidad de crear facilidades para que todos los individuos estudien sin límites, durante toda la vida, Torres y Pérez et.al, (2006).

Otros investigadores han aportado sus criterios

Plantea Benítez-Cárdenas (2014):

(...) es una de las transformaciones llevadas a cabo por la educación superior cubana, materializadas a través de la universalización de la universidad, se pone en práctica la educación en la diversidad, constituyendo la búsqueda de respuestas educativas que faciliten los aprendizajes de todo el estudiantado en su diversidad....,la educación en la diversidad es un proceso amplio y dinámico de construcción y reconstrucción de conocimiento que surge a partir de la interacción entre personas distintas. (s/p)

En cuanto a valores ideas, percepciones, intereses:

(...) hay que mantener a los profesores que están en nuestras aulas, e incrementar su reserva, cuidar celosamente los recursos humanos jóvenes que hemos formado en estos años, enfatizando en su profesionalidad y superación, perfeccionar el proceso de universalización, lograr que todas las universidades del país transiten a partir de la idea hacia esa excelencia académica y revolucionaria que el país demanda de sus estudiantes y profesores universitarios. (Castro- Ruz, 2014, s/p)

El análisis de la gestión universitaria, como base orientadora del desarrollo universitario de cualquier proceso es difícil debido al nivel de complejidad y carácter socio-histórico del concepto. Las dificultades para su tratamiento parten muchas veces desde la propia definición, que de forma general fue dada de manera insuperable en el lenguaje dialéctico hegeliano como supresión de la cantidad, enfatizando que toda reflexión sobre la calidad es la definición misma de las cualidades esenciales de los fenómenos y procesos de la realidad en su devenir

La gestión de las instituciones de educación superior aporta un elevado número de criterios esenciales sobre los procesos y resultados que posibilitan tener una Información máxima del sistema para la toma de decisiones acertadas en búsqueda de la excelencia universitaria.

El perfeccionamiento en la educación superior se alcanzará a partir del análisis integrado de los resultados de la evaluación institucional, la acreditación de los procesos universitarios, la gestión de la calidad y el control interno.

La mejora en las universidades debe concebirse como el resultado de un modelo del cambio contentivo de elementos claves como la Excelencia, la Innovación y la anticipación que tienen su base en la autoevaluación.

El dominio de los elementos caracterizadores de la mejora tales como su concepción, su tipología y los procedimientos para conformación de un plan contribuyen a la dirección de este proceso en las universidades, lo cual ha sido demostrado en los resultados obtenidos de la sistematización de estos procedimientos.

Las universidades se han consolidado como espacio de reflexión y debate de los numerosos y graves problemas que aquejan a la humanidad en la actualidad. De este modo, ante los retos de la llamada sociedad del conocimiento, las Instituciones de Educación Superior se encuentran frente a la necesidad de renovar sus programas académicos no sólo para actualizar los conocimientos profesionales de sus estudiantes, sino para proporcionar habilidades personales y sociales que les permitan adquirir nuevos conocimientos a lo largo de su vida y adaptarse a condiciones cambiantes (López- Rupérez, 2010).

Vega- Cruz (2016) En este proceso de Universalización se concibe formar una parte importante de los futuros profesionales de los municipios, en los propios territorios, bajo la orientación metodológica de la Universidad madre que asesora y apoya a los centros universitarios municipales”.

La mayoría del claustro de estos centros universitarios municipales son profesionales en ejercicio o jubilados, que han expresado su deseo de convertirse en profesores categorizados. En el mundo interior de la universidad esto se traduce en una oportunidad para darle salida a todo el proceso de gestión del conocimiento que se crea y produce en la universidad. Por esta razón el desarrollo de la Universidad madre, es imprescindible para que la Universidad nueva universalizada sea una realidad.

Se pudiera decir, además, que contribuye a la formación integral del estudiante y del profesor, puesto que lo pone en contacto más directo con su pueblo y con los problemas que posee y contribuye en cierta medida a su solución. Posibilita hacer al joven estudiante y a los profesores, humanos, más comprometidos, a no solo ver los problemas sino ayudar a resolverlos, es decir ser más productivo.

En los últimos años, los estados latinoamericanos han adoptado políticas para evaluar y acreditación como respuesta a las situaciones que trajo la globalización y en especial a la explosión indiscriminada de programas e instituciones de Educación Superior y al debilitamiento de lo que se entendía por calidad, fenómeno surgido a partir de los años 80, lo que ha provocado un conjunto heterogéneo de formas y mecanismos evaluativos de la gestión de la calidad en la educación.

La mayoría de las universidades latinoamericanas enclaustradas y a veces atrincheradas en sus antiguas concepciones de autonomía, calidad, enciclopedismo, etc. no tomaron la iniciativa para presentar vías de solución adecuadas a dichas situaciones, lo que provocó que las presiones para reformar la educación superior provengan más del exterior que del interior de las mismas, por lo que casi ningún sistema o modelo de evaluación externa ha salido de las universidades,

sino de entidades estatales que por lo general están alejadas de las universidades, y que introducen conceptos y criterios poco académicos o importados sin la debida adecuación y también criterios que responden a otros intereses no favorables a las universidades.

El hecho de que no surgiera de las universidades el planteamiento de la evaluación de la calidad favoreció el crecimiento incontrolado de las universidades privadas y otras instituciones sin que antes se crearan los sistemas que sirvieran de filtro a las aspiraciones de estas, que por otra parte se limitaron a ocultar su falta de adaptación ante la masificación de la matrícula y no buscaron soluciones novedosas a la misma y en la práctica declararon de hecho a la pasividad como su principal arma.

En una aproximación conceptual sobre la “nueva universidad” presentada como “idea fuerza” en construcción, Núñez-Jover et al. (2006), aseveran que la “nueva universidad podrá incorporar la función formativa en su integridad con las funciones de investigación, postgrado, extensión y superación de cuadros en una nueva dimensión territorial, lo que de hecho crea nuevas condiciones para un enfoque centrado principalmente en la gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo de los territorios.

1.1.1. La extensión universitaria .Sus particularidades

El Estado confiere a la gestión del proceso extensionista en las instituciones de Educación Superior un carácter Integrador alrededor de esta problemática los organismos Tünnermann (2001), entre otros autores, sustentan que a partir de los postulados reformistas de Córdoba, se dio origen a la extensión universitaria como una nueva función de las IES latinoamericanas, la función social. Afirman también que es esta función la que más contribuye a tipificar y distinguir a las IES del área, de las de otras regiones del mundo.

Coincido con el autor que, la extensión universitaria es un proceso sustantivo de toda Institución de Educación Superior, posee el rol de originar cultura ,en su más amplia significación, en la comunidad intra y extrauniversitaria, la cual se pronuncia con la formación y la investigación, que estas contribuye al desarrollo sociocultural y de los valores. Su particularidad en el proceso de interacción dialéctica universidad-sociedad.

Al definir la extensión universitaria, sé utiliza una amplia gama de términos como función, proceso, dimensión, sistema de Interacciones universidad sociedad entre otros. De acuerdo con esta diversidad, se infiere que la terminología, sé utiliza desde la perspectiva particular del objeto de análisis y estas suelen ser tan plurales, como la multiplicidad de factores y contexto educativos que intervienen en la gestión universitaria, estos resultados en la solidez del sistema categorías para el estudio del tema

Se asume que la **extensión universitaria** es el proceso educativo, cultural y científico que articula la Enseñanza y la Investigación de forma indisoluble y permite la relación transformadora entre Universidad y Sociedad:

(...) es un camino de doble mano, con tránsito asegurado a la comunidad académica, que encontrar en la sociedad la oportunidad de elaboración de la praxis de un conocimiento académico. En el retorno a la universidad, docentes y discentes traerán un aprendizaje que, sometido a la reflexión teórica, será a ese conocimiento. (Fórum de Pre-Reitores de Extensión o das Universidades Públicas Brasileiras, FORPROEX, 1987, citado por Coelho, 2017, p. 22)

En esta investigación, se asume por la integralidad del enfoque, la asequibilidad del formulado y el acuerdo con el contexto de la educación superior cubana, la posterior conceptualización, en la que la interacción (coordinación de los factores internos y externos) sigue siendo un rasgo específico esencial, si bien, no el notable como en las definiciones anteriores.

La extensión universitaria implica acción, transformación en busca de cambios y mejoras, es una proyección hacia el futuro, que implica organización, objetivos y metas (Borges, 2018). Desde la representación empresarial los procesos se definen como actividades para generar un resultado (Cardona et al. 2015); la extensión universitaria orientada a procesos admite a las organizaciones a reorganizar los diferentes subprocesos que la integran, para a través de la mejora continua, admitir nuevas definiciones, controles, alcances y caracteres de sistematización, rasgos admisibles en el contexto universitario.

Batista (2016), redefine la categoría gestión pedagógica de la extensión universitaria desde el colectivo de año académico; sustenta el método participativo integrador extensionista que dinamiza las relaciones entre lo cultural académico, cultural investigativo y lo cultural laboral profesional, mediante la determinación de sus respectivos núcleos teóricos integradores, en atención a los problemas profesionales, los contextos de formación y los agentes educativos.

Casilla (2017) la extensión universitaria como función sustantiva cumple su rol como enlace de la universidad con la sociedad, en su necesario vínculo a lo interno de la comunidad universitaria a partir de la creación de un ambiente propicio para la formación integral del estudiante, del vínculo de la universidad con los procesos sociales desde el desarrollo de proyectos extensionistas que lleguen, con una influencia positiva, al individuo, la familia y la comunidad.

El Programa Nacional de Extensión Universitaria para la Educación Superior Cubana, tiene la intención de convertirse en un instrumento eficaz para la gestión del proceso extensionista en las universidades, las que desde las condiciones y realidades específicas sobre las que actúan, en

particular hoy donde su presencia en los municipios se dinamiza, dispondrán del punto de partida para la formulación de sus propios programas y proyectos en correspondencia con la planeación estratégica.

Este programa está concebido con una máxima flexibilidad en su diseño y aplicación, de forma tal, que a partir de la dinámica y las condiciones del entorno, se pueda buscar un equilibrio coherente, entre las exigencias que plantea el desarrollo de este proceso en la educación superior cubana y las necesidades que demanda cada una de las realidades objeto de transformación por las universidades, teniendo en cuenta que se pueda dar cumplimiento al siguiente

Objetivo Estratégico:

Desarrollar la extensión universitaria, transformarla a partir de asumirla como un proceso orientado a la labor educativa, que promueva y eleve la cultura general integral de la comunidad universitaria y su entorno social

La universidad, institución educativa y cultural, tiene definida su responsabilidad con la sociedad, que se concreta en su actuación por el progreso económico, político, social y cultural. La universidad ha de aportar a la consagración de la identidad cultural de los estudiantes, a la formación y desarrollo de valores que contribuyan al progreso de la calidad de vida material y espiritual en el radio de acción universitario que incluye tanto a la comunidad universitaria como a su entorno, en especial en la preparación integral de los futuros profesionales.

El componente extensionista se convierte en el mecanismo integrador y dinamizador que suministra el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad que les aumenta alternativamente. La extensión es actividad, en tanto apremia como objetivo. Desarrollar la extensión universitaria, en que interviene la universidad, y de la universidad en sí misma, transformándola a partir de asumirla como un proceso orientado esencialmente a la labor educativa y político-ideológica, que promueva y eleve la cultura general integral de la comunidad universitaria de su entorno social. Por la razón de su propia contribución en el desarrollo cultura Toda acción de extensión implica una comunicación con la sociedad, en la que la universidad construye relaciones y se ubica frente a sectores de la sociedad, con los que interactúa en igualdad de condiciones.

Conclusión

De acuerdo con el diseño metodológico planteado se ofrecen como resultados, una sistematización de los principales hitos históricos del desarrollo de la gestión universitaria

una explicación, desde el punto de vista teórico, del lugar que ocupa dicha institución Centros Universitarios Municipales (CUM), de conformidad con algunos de sus principios fundamentales; y un estudio, con enfoque comparado, de las formas de extensionismo universitario más sobresalientes en Cuba y en Hispanoamérica.

Se aportan, además, la determinación de los antecedentes históricos del extensionismo universitario en Cuba; así como el programa nacional de extensión universitaria de la Universidad Agraria de la Habana” fructuoso Rodríguez Pérez”

Una valoración del modelo político-jurídico vigente y su concepción, del proceso de perfeccionamiento político-administrativo que vive el país y de principios aplicables al municipio que explican la inclusión de las prácticas en la dinámica municipal –como elementos a considerar fundamentos para la regulación jurídica de las relaciones municipales en el contexto nacional

Referencias Bibliográficas

Álvarez, M.G. (2008). *La gestión por procesos en la investigación universitaria, como búsqueda de calidad educativa. Propuesta de un modelo innovador de la gestión por procesos en la investigación*. Tesis doctoral. Bogotá, Colombia. Universidad de Deusto.

Angelino, A., Kipen, E., Lipschitz, A., Almeida, M. E., Zuttió, B., y Cabrera, Z. N, (2011). *La extensión como práctica política. Disputando sentidos de lo público*. XI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria Santa Fe. Argentina.

Asociación Española para la Calidad. (2013). *Conocimiento/gestión-por-procesos*. Recuperado de: <https://www.aec.es/web/guest/centro-> (visto el 25 de febrero del 2013).

Batista, A., Rojas, N., González, O. y Hernández, L. (2015). *Estrategia de integración de los procesos sustantivos universitarios: aporte de la extensión universitaria a la cultura de la salud*. XIII Congreso Latinoamericano de Extensión Universitaria.

Batista, A. (2016a). *Estrategia metodológica de integración de procesos sustantivos universitarios: contribución de la extensión universitaria en la promoción de salud en la Universidad de La Habana*. Tesis doctoral. La Habana, Cuba: CEPES, Universidad de La Habana, Cuba, p. 243.

Batista, A., Hernández, L. y González, O. (2016). *Gestión integrada de procesos sustantivos en una universidad innovadora: deber ser de la extensión universitaria*. Presentado en el XIII Taller Internacional “La educación superior y sus

perspectivas". 10mo Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2016.

Batista, A., Hernández, L. y González, O. (2016). Gestión integrada de procesos sustantivos universitaria: aporte extensionista a la cultura de la salud. Presentado en el XIII Taller Internacional de Extensión Universitaria.

1.8

LA EDUCACIÓN DEL TALENTO TÉCNICO EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

THE EDUCATION OF THE TECHNICAL TALENT IN THE TECHNICAL EDUCATION AND PROFESSIONAL

Lianis Ruiz Concepción⁹

Alexis Aroche Carvajal¹⁰ <https://orcid.org/0000-0003-3991-8065>

Marbelis Palenzuela Trujillo¹¹ <https://orcid.org/0000-0001-5029-4025>

Resumen

La educación del talento técnico carece de atención en la enseñanza técnica profesional porque por lo general acceden a estas instituciones estudiantes con bajos recursos intelectuales, esta problemática y la baja relación de la selección de la carrera con la autoidentificación del talento plantea la necesidad de hacer un análisis de las concepciones sobre la educación y talento técnico de los estudiantes de Educación Técnica y Profesional (objetivo general). Los principales resultados que se obtuvieron fueron: 1) para elaborar una definición de talento científico de estudiantes -adolescentes- es necesario partir de la categoría desarrollo psicológico, 2) se demuestra que la definición del talento técnico tiene que contar con categorías como: experiencia, vivencia, experiencia que acude a la inteligencia práctica y solución de un problema-creación-producción, y 3) no siempre en los estudiantes -adolescentes- se puede esperar que en el proceso creador se obtenga un producto que constituya una innovación tecnológica, ella se aprende en la educación del talento técnico, pero requiere de experiencia teórica y práctica.

Palabras claves: educación del talento técnico, y Educación Técnica y Profesional

Abstract

The education of the technical talent lacks attention in the professional technical teaching because

⁹ Estudiante de Pedagogía-Psicología. Universidad Agraria de La Habana.

¹⁰ Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular y Consultante. Universidad Agraria de La Habana.

¹¹ Master en Educación. Profesora Auxiliar. Universidad Agraria de La Habana.